



# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019 e 2020**

## Apresentação

**Este documento apresenta os princípios, os procedimentos metodológicos e os resultados do processo de avaliação institucional da Faculdade CEAM em 2019 e 2020.**

Por meio deste exercício de autoavaliação implantado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a faculdade CEAM busca o aprimoramento e o melhor desempenho da sua missão. A direção da faculdade entende que a prática da autoavaliação deve ser um processo permanente de construção e consolidação de uma cultura de avaliação da instituição. A avaliação institucional deve ser formativa e envolver todos os atores da comunidade acadêmica: docentes, discentes e corpo técnico-administrativo e sociedade civil.

Os resultados gerados pela autoavaliação institucional estão sendo na prática utilizados como elementos para orientar as ações dos processos de gestão.

A CPA, por meio de diversos instrumentos e canais de coleta de dados, realizou um levantamento através de questionários e entrevistas que foram compilados e apresentados em forma de tabelas e gráficos. O processo de avaliação da faculdade é dividido em um ciclo de três anos. O leitor ao analisar as estatísticas apresentadas, irá conhecer o que pensa a comunidade a respeito dos diferentes aspectos da instituição, traduzidos nas dez dimensões preconizadas pelo SINAES. Tendo em vista a preocupante situação de pandemia vivenciado no país atualmente, o relatório de 2020, concentrou a sua avaliação na dimensão pedagógica / corpo docente.

Este trabalho é resultado de um amplo esforço da Comissão Própria de Avaliação, constituída com o propósito de sistematizar o processo de avaliação, mas, principalmente, zelar pelo aprimoramento da instituição para que esta possa atender melhor ao público formado pelos docentes, funcionários, discentes e comunidade externa.

Particularmente deve se destacar a participação dos discentes neste processo, que voluntariamente responderam as questões do instrumento de coleta, permitindo as conclusões aqui apresentadas neste relatório.

## Sumário

<b>Apresentação</b>	<b>1</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1 Dados da Mantenedora	4
1.2 Dados da Mantida	4
1.3 Histórico da Instituição	5
1.3.1 Faculdade	5
1.3.2 Grupo CEAM	6
1.4 Composição da CPA	8
1.5 Importância do Ato de Avaliar	9
1.6 Diretrizes Pedagógicas	9
1.7 Princípios Norteadores da Avaliação Institucional Interna	10
<b>2. METODOLOGIA</b>	<b>11</b>
2.1 Operacionalização do Processo de Avaliação	11
2.2 Instrumentos para Coleta dos Dados	11
2.2.1 Avaliação 360 graus - Dimensões 1, 7 e 8	12
2.2.2 Análise do Processo de Avaliação de Aprendizagem - Dimensões 2 e 9	12
2.2.3 Avaliação Docente e Ensino - Graduação e Pós-Graduação - Dimensões 2 e 5	12
2.2.4 Reunião com Representantes de Turmas - Dimensões 2, 8 e 9	12
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b>	<b>14</b>
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES</b>	<b>16</b>
4.1 Análise do Processo de Avaliação de Aprendizagem	16
4.2 Avaliação Docente e Ensino - Graduação e Pós-Graduação	16
4.3 Reunião com Representantes de Turmas	16
<b>6. PLANO DE MELHORIA (Ações Previstas para 2021)</b>	<b>19</b>
6.1 Análise do Processo de Avaliação de Aprendizagem	19
6.2 Avaliação Docente e Ensino - Graduação e Pós-Graduação	19
6.3 Reunião com Representantes de Turmas	20
<b>7. CONSOLIDAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	<b>21</b>
<b>8. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019</b>	<b>23</b>
<b>Anexos - Instrumentos de Avaliação</b>	<b>24</b>
A - Instrumento de Avaliação - Docente	24
B - Instrumento de Avaliação - 360 graus	25
C - Análise do Processo de Avaliação de Aprendizagem - Dimensões 2 e 9	30

**D - Instrumento de Avaliação - Reunião com Representantes de Turmas**

**30**

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1 Dados da Mantenedora

<b>CNPJ*:</b>	19.775.838/0001-85		
<b>Razão Social*:</b>	SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA CEAM LTDA		
<b>Categoria Administrativa*:</b>	Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil		
<b>CEP*:</b>	52110010	<b>Caixa Postal:</b>	
<b>UF*:</b>	PE	<b>Município*:</b>	Recife
<b>Bairro*:</b>	Tamarineira	<b>Endereço*:</b>	Avenida Visconde de Abaeté
<b>Complemento:</b>		<b>Nº*:</b>	200
<b>Telefone(s)*:</b>	81-99720-0455	<b>Fax:</b>	-
<b>E-mail*:</b>	contato@faculdadeceam.com.br		

### 1.3 Histórico da Instituição

#### 1.3.1 Faculdade

O aumento nos casos de crianças com dificuldades na aprendizagem acendeu um alerta sobre a importância de termos profissionais preparados para atender a essas crianças e suas famílias.

Avanços na neurociência provaram que quando as crianças passam seus primeiros anos em um ambiente estimulante e acolhedor, novas conexões neuronais se formam na velocidade ideal. Essas conexões neurais ajudam a determinar a capacidade cognitiva de uma criança, como elas aprendem e pensam e podem influenciar quando forem adultas.

É notório que toda necessidade social gera uma transformação na educação, por isso a importância de estar sempre preparado. A sociedade precisa de profissionais competentes, atualizados e acima de tudo que tenham amor e dedicação no que fazem.

Em 2020, chegou a Pernambuco a Faculdade CEAM, que é uma extensão educacional do Grupo CEAM.

A constituição da Faculdade ocorreu a partir de um grupo de docentes e profissionais da área da saúde comprometidos com a sociedade e com o interesse em comum de formar por profissionais diferenciados, qualificados e com habilidades e competências essenciais para atender com excelência o mercado de trabalho atual.

A Faculdade, portanto, nasce do esforço e sólido compromisso com a educação, realizando investimentos em uma educação integral de qualidade, em todos os níveis de ensino, extensão e pesquisa. É uma instituição dedicada às formações intelectual e profissional de seus alunos, norteadas por princípios firmes de responsabilidade individual e social.

A Faculdade CEAM acredita no conhecimento como ferramenta para transformar o mundo, capaz de proporcionar às pessoas novas possibilidades e perspectivas de ir além. O conhecimento impulsiona, abre caminhos, orienta para novas oportunidades, para um olhar diferenciado sobre o mundo e as coisas que nos rodeiam.

Temos o compromisso de formar agentes de excelência nas áreas do conhecimento, com poder de transformação da realidade social, plenamente responsáveis no uso dos recursos naturais.

Em meio a algumas características dos projetos dos cursos da Faculdade, pode-se destacar o fato de todos estes projetos terem sido desenvolvidos por equipes formadas por profissionais da IES e por especialistas locais das diversas áreas do conhecimento, levadas em consideração as peculiaridades da região. São projetos modernos que fazem uso intensivo de tecnologias inovadoras e novas metodologias de ensino que visam inserir os alunos no mercado de trabalho o mais rápido possível.

A Faculdade possui em seu calendário acadêmico a Jornada CEAM de Autismo que acontece no

primeiro semestre de cada ano, a fim de possibilitar uma discussão interdisciplinar da temática e integração entre docentes, estudantes e profissionais da área. Além disso, há a oferta permanente de cursos de curta duração. Como proposta pretende-se também a realização de uma jornada de cunho científico a fim de apresentação dos trabalhos desenvolvidos pela comunidade acadêmica.

A promoção de intercâmbio de professores e alunos por meio de convênios com instituições educativas nacionais e internacionais de boa credibilidade também faz parte dos projetos da IES. O objetivo é desenvolver estratégias de ação que contribuirão para aproximar essa instituição da sociedade como um todo.

É pertinente salientar que a Faculdade busca oferecer oportunidades de trabalho aos alunos que não estão empregados ou estagiando, mediante convênios com pessoas jurídicas públicas e privadas. Esta ação tem a intenção de desenvolver competências profissionais, mas também de favorecer o aprimoramento social, cultural e atitudinal. O foco é aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula a situações reais, contextualizadas, que possibilitam ao aluno ter o seu o primeiro contato com sua futura profissão.

No âmbito da pós-graduação, o intuito é garantir aos discentes a aquisição de conhecimento advindo da experiência prática de profissionais com renomado reconhecimento no mercado de trabalho, além de permitir ampliar o network dos profissionais em capacitação.

O incentivo à integração com a sociedade por meio de ações institucionais voltadas para o atendimento das necessidades da comunidade é outra característica da Faculdade. É a visão social da faculdade CEAM dar suporte à comunidade, com intuito de buscar um futuro mais digno a todos. E, permeando todos esses princípios, encontra-se a ética. É ela que norteia todas as ações e decisões individuais e coletivas da instituição.

Os Projetos de Responsabilidade Social objetivam atender às necessidades e demandas das comunidades carentes, vizinhas a nossa instituição, de modo a atuar como agente estimulador de mudança social, agindo com ética, consciência social e cidadania visando a uma sociedade mais justa e igualitária.

Mediante o acompanhamento dos egressos, da colocação dos profissionais aqui qualificados no mercado de trabalho assim como os resultados das avaliações do ENADE, será possível conhecer a contribuição educacional oferecida pela faculdade aos alunos, permitindo que a instituição direcione as suas próximas ações de acordo com as tendências de desenvolvimento da sociedade em geral.

Acreditamos que "Quem estuda, melhor atende".

Faculdade CEAM: uma nova forma de ensinar.

### **1.3.2 Grupo CEAM**

A infância é o tempo de maior criatividade na vida do ser humano. Cada criança tem um ritmo

próprio de desenvolvimento, às vezes mais rápido, outras vezes mais lento. A vantagem de se conhecer as fases do desenvolvimento infantil é estar preparado para as mudanças que ocorrem no comportamento da criança e assim estimulá-las.

O desenvolvimento infantil é um processo de aprendizado pelo qual as crianças passam para adquirir e aprimorar diversas capacidades de âmbito cognitivo, motor, emocional e social. Ao conquistar essas capacidades, a criança passa a apresentar diversos comportamentos e ações que são esperados a cada avanço de idade.

Para superar as dificuldades que crianças e adolescentes passam durante o processo de desenvolvimento e ensino-aprendizagem, surgiu desde 2014, em Vitória de Santo Antão, na Zona da Mata de Pernambuco, o Centro Especializado em Apoio Multidisciplinar (CEAM).

A clínica CEAM, é composta por uma equipe multidisciplinar composta por excelentes profissionais das áreas de psicologia, psicopedagogia, neuropsicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, psicomotricidade relacional e terapia ocupacional com integração sensorial, os quais têm o seu trabalho exclusivamente voltado para este público.

Com a experiência em trabalhar com uma equipe multidisciplinar, o CEAM abriu mais duas unidades de atendimento no Grande Recife, precisamente nos bairros do Derby e em Boa Viagem, focando em oferecer a terapia de grupo como elemento inovador na superação destas dificuldades.

Com salas equipadas, modernos equipamentos e excelente equipe multidisciplinar, o CEAM se destaca com atendimentos necessários para estimular e cuidar de crianças e adolescentes e auxiliá-los nas mudanças que ocorrem em cada fase de suas vidas. O CEAM também se preocupa com suas famílias e por isso, lançou o Projeto Treino de Pais que tem o objetivo de reunir pais de crianças que são assistidas pelos profissionais do CEAM para momentos de aprendizagem e ampliação do conhecimento.

**NOSSAS UNIDADES:****Vitória de Santo Antão**

Endereço: Av. Silva Jardim, 257 - Matriz, Vitória de Santo Antão - PE, 55612-400  
81 3526-4904 / 81 98597-6202 (WhatsApp)

**Derby**

Endereço: Av. Gov. Agamenon Magalhães, 55 - Derby, Recife - PE, 52010-040  
81 3221-1108 / 81 98884-1746 (WhatsApp)

**Boa Viagem**

Endereço: Av. Eng. Domingos Ferreira, 1771 - Boa Viagem, Recife - PE, 51111-021  
81 3132-5542 / 81 99565-1689 (WhatsApp)



#### 1.4 Composição da CPA

Prevista pela lei federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA foi instituída pela faculdade CEAM com a finalidade de estar à frente do processo avaliativo e fazer a articulação entre os envolvidos. A CPA está composta por representantes dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil conforme tabela abaixo

Os membros da CPA para o mandato de 2020 foram designados através da portaria do 2020-10.

Nome	Cargo	Representação
Lauro César Vieira Filho	Pesquisador Institucional	Representante dos Docentes
Anne Karenina Bittencourt de Souza Chaves	Diretora Geral	Representante da Direção
Ivanir Verissimo de Lima Baracho Coordenadora Acadêmica	Telefone: (81) 9155-3365 Coordenadora Acadêmica	Representante dos Técnicos-Adm
Giselle Cesar Vieira Diniz	Psicóloga	Representante Sociedade Civil
Simone de Brito Cavalcanti	Aluna	Representante dos Alunos

### 1.5 Importância do Ato de Avaliar

A avaliação institucional vem sendo utilizada como uma prática administrativa diagnóstica e reveladora, que está na base da consolidação e do reconhecimento das instituições de ensino superior. É solicitada pelo Ministério da Educação (MEC), e vem sendo insistentemente recomendada de modo geral, a toda instituição educativa de educação superior que visa alcançar um reconhecimento social expressivo.

O interesse da Instituição, ao instalar um projeto permanente de avaliação institucional, não se dá simplesmente pelo fato de se caracterizar numa exigência da legislação e uma prática que venha a promover a transformação qualitativa, de melhoramento pedagógico e de maior eficácia de gestão, mas também porque é a maneira que se tem hoje para possibilitar a atualização constante e fortalecer o desenvolvimento institucional.

A Instituição reconhece que a avaliação institucional se constitui em um processo e que esse deve ser contínuo. O entendimento e a realização da avaliação como processo encontram ressonância na literatura acadêmica como sendo uma atividade particular, contínua, cíclica, utilizando vários métodos de coleta de dados e envolvendo toda a comunidade acadêmica.

Nesta direção, o Projeto de Avaliação Institucional irá contemplar a avaliação interna (aqui todos os que fazem parte do universo institucional participarão), a avaliação externa realizada por órgãos oficiais ou por representantes da sociedade civil, bem como a realização de uma autoavaliação crítica dos resultados alcançados.

### 1.6 Diretrizes Pedagógicas

Em consonância com a Missão, Objetivos e os Princípios da Instituição, bem como os quatro pilares fundamentais para aprendizagem recomendado pela UNESCO, aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser, a IES estabeleceu as suas diretrizes pedagógicas:

- **SOCIEDADE:** Contexto local, como ponto de partida e de chegada, atingindo o cenário mundial interdependente e instrumentalizada tecnologicamente.
- **EDUCAÇÃO:** Entendida como fator de transformação da Sociedade, é um dos mais fortes elementos de inclusão social, preparando os indivíduos em sua dimensão humana e profissional. Educação e Sociedade vistas como verso e reverso de uma moeda. A instituição educativa como locus de produção e transmissão de conhecimento que levam a formas de intervir na realidade.
- **INTERDISCIPLINARIDADE:** Superando as organizações internas de cada disciplina e o aprofundamento de partes do conhecimento, busca as ligações entre as partes numa nova mentalidade para resolver os problemas maiores com que se defronta a humanidade.
- **INTERDISCIPLINARIDADE E CONTEXTUALIZAÇÃO:** Propostas como princípios

pedagógicos estruturadores para o desenvolvimento das competências relativas ao exercício da cidadania; ao mundo do trabalho e prática social, relacionando a teoria com a prática; ter autonomia intelectual e pensamento crítico; compreender os fundamentos científicos e tecnológicos dos processos produtivos e se dispor a aprender continuamente.

- **AValiação:** Em seu sentido amplo, visa a oferta da educação em seus diversos cursos, e a orientação geral, a gestão e a qualidade dos serviços oferecidos pela instituição como um todo. Reconhecendo seu valor pedagógico, propicia a cada um dos atores envolvidos, o conhecimento mais perfeito de sua atuação e difunde a capacidade de inovação e melhoria contínua.

### 1.7 Princípios Norteadores da Avaliação Institucional Interna

Considerando os princípios do Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES seguem abaixo os nossos princípios para Avaliação Interna:

- Respeitar as especificidades dos cursos avaliados.
- Fortalecer a cultura de avaliação propondo o planejamento das ações de melhorias.
- Promover a interação da comunidade acadêmica através da participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo.
- Cultivar a transparência do processo de avaliação com o objetivo de obter reconhecimento e aceitação da avaliação institucional pela comunidade acadêmica.
- Contemplar as dimensões do SINAES.
- Contribuir para a promoção do desenvolvimento socioeconômico da região.

Nestes, e nos demais termos deste documento, se apoia o Programa de Autoavaliação da Faculdade, cuja finalidade é o de assegurar, em consonância com as necessidades do desenvolvimento socioeconômico e cultural da sociedade brasileira, e em particular da pernambucana e regional, a produção e disseminação de conhecimentos de qualidade, por meio do ensino, pesquisa e extensão, tendo a compreensão desta como pertinente à integração dos diversos segmentos da sociedade e de setores socioeconômicos na partilha dos recursos ligados a estes segmentos.

## 2. METODOLOGIA

### 2.1 Operacionalização do Processo de Avaliação

O processo de operacionalização da avaliação institucional será desenvolvido levando em consideração as etapas:

<b>Fase I: Diagnóstico situacional da instituição</b>
1. Levantamento dos dados
2. Análise do levantamento
3. Divulgação dos resultados do levantamento
<b>Fase II: Estudo da solução dos problemas identificados</b>
4. Planejamento das soluções
5. Análise das propostas de solução
6. Divulgação do(s) plano(s) de ação(ões)
<b>Fase III: Implantação do plano de ação</b>
7. Implantação
8. Análise de resultados
9. Divulgação dos resultados obtidos

### 2.2 Instrumentos para Coleta dos Dados

Para apreensão da realidade como forma de nos aproximar do real e nela poder intervir, será aplicado um instrumento específico de coleta de dados ao final de cada semestre letivo. Esse instrumento é aplicado por integrantes da comissão de avaliação institucional da Faculdade através do portal da instituição na Internet.

Para tanto, é aplicado com os sujeitos avaliadores conjunto de questões objetivas e uma questão aberta que pode ser abordado qualquer assunto. O uso de tal instrumento se dá em função do que ela almeja conseguir com a pesquisa, mas também como explica Goldemberg, "o questionário pode ser aplicado a um grande número de pessoas ao mesmo tempo e possibilitar aos pesquisados que se sintam mais livres para exprimir opiniões que temem ser desaprovadas ou que poderiam colocá-los em dificuldades" (2000, p.87).

Sendo a avaliação uma atribuição difícil, pois implica fazer justiça, o estudante tem o grande desafio de fazer de sua participação no processo de avaliação uma contribuição à melhoria do processo educativo. A participação do estudante no processo avaliativo da instituição é um dos princípios defendidos pelos autores que criaram o Programa de Avaliação das Universidades Brasileiras (PAIUB), criado em 1993. Nesta mesma direção, a Lei de nº 10.861 de 14/04/04 que instituiu o SINAES, aponta no Artigo 2 inciso IV, a

importância da participação de todos os atores que fazem a instituição “corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior, e da sociedade civil, por meio de suas representações”.

### **2.2.1 Avaliação 360 graus - Dimensões 1, 7 e 8**

A partir da avaliação 360 graus é possível obter-se informações de diferentes perspectivas do ambiente interno e externo da IES. A avaliação 360 graus busca identificar pontos de melhorias quanto aspectos diversos relacionados à instituição de ensino como por exemplo equipamentos, estrutura física, corpo docente, técnico-administrativo. Para tal, um questionário online será disponibilizado aos envolvidos onde uma nota deve ser atribuída para cada item e a partir daí um diagnóstico amplo poderá ser gerado a fim de direcionar à gestão da faculdade no aprimoramento dos processos.

### **2.2.2 Análise do Processo de Avaliação de Aprendizagem (AP2A)- Dimensões 2 e 9**

A AP2A consiste em um grupo de professores de um determinado período, mais o apoio psicopedagógico que tem o objetivo de analisar o desempenho individual dos alunos de uma turma ao longo de um semestre letivo. Cada rodada de análise terá a participação efetiva do coordenador do curso e deverá se reunir, pelo menos, duas vezes no semestre. No AP2A os professores são convidados a relatar o desempenho dos estudantes dentro da peculiaridades envolvidas no processo.

A comissão deve deliberar sobre cada estudante de forma individual, levando em consideração não apenas o aspecto quantitativo das notas, mas fazendo uma análise do desempenho geral, incluindo a sua frequência e participação nas atividades da IES. Nesse processo, a AP2A visa permitir uma análise de situações pessoais específicas dos discentes que possam interferir direta ou indiretamente no processo de ensino-aprendizagem e apontar direcionamentos de apoio mais intenso à estudantes com dificuldades.

### **2.2.3 Avaliação Docente e Ensino - Graduação e Pós-Graduação - Dimensões 2 e 5**

É por meio da avaliação dos docentes, metodologias e atividades pedagógicas que a instituição pode repensar sua prática acadêmica com o objetivo de ser mais efetiva no processo de construção do conhecimento.

O instrumento utilizado para a coleta dos dados apresenta questões fechadas com o objetivo de entender, na visão dos alunos, a capacidade que o professor apresenta em favorecer a aprendizagem dos alunos e criar um ambiente propício para perguntas e o diálogo.

Ao final de cada semestre letivo, preferencialmente, antes da última avaliação da aprendizagem de cada turma, os alunos receberão um link para realizar a avaliação, de forma anônima, de todos os docentes e das disciplinas que estiverem matriculados.

A divulgação dos resultados ocorrerá em reunião com os alunos e no site da instituição de forma a preservar a privacidade dos docentes avaliados.

#### **2.2.4 Reunião com Representantes de Turmas - Dimensões 2, 8 e 9**

Uma etapa importante no processo de avaliação é a reunião com os representantes de turma. Eles são os responsáveis por trazer de forma mais rápida e sem burocracia, demandas urgentes de melhoria ou algo que possa estar dificultando o bom andamento do processo ensino- aprendizagem.

Além de diversas reuniões individuais, sem a necessidade de um agendamento prévio com os coordenadores de curso, semanalmente os representantes são convidados para um encontro coletivo com o objetivo de acompanhar o andamento da turma.

### 3. DESENVOLVIMENTO

A avaliação institucional da faculdade será desenvolvida ao longo de três anos contemplando as 10 dimensões do SINAES:

- i. Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.
- ii. Dimensão 2: A política para o ensino, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídas à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- iii. Dimensão 3: A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural da produção artística e do patrimônio cultural.
- iv. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade.
- v. Dimensão 5 – As políticas de pessoal; as carreiras dos corpos docente e técnico administrativo; aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- vi. Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- vii. Dimensão 7: Infraestrutura, especialmente a de Ensino e de Pesquisa, Biblioteca, Recursos de Informação e Comunicação.
- viii. Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- ix. Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes.
- x. Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas obedecerão ao seguinte planejamento de execução:

Eixo	2019	2020	2021	2022
1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
2 - Desenvolvimento Institucional	--	--	--	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.
	--	--	--	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.
3 - Políticas Acadêmicas	--	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
	--	--	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.
	--	--	--	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.
4 - Políticas de Gestão	--	--	Dimensão 5: Políticas de Pessoal.	--
	--	--	--	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.
	--	--	--	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
5 - Infraestrutura Física			Dimensão 7: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física



## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

### 4.1 Análise do Processo de Avaliação de Aprendizagem

A AP2A constitui-se em uma ferramenta de avaliação importante uma vez que oferece dados para traçar-se a situação dos estudantes de forma particular com vistas ao acompanhamento do processo ensino-aprendizagem. A excepcionalidade do momento de pandemia trouxe a necessidade de realização da AP2A com encontros remotos entre os docentes e coordenação, não perdendo o caráter de acompanhamento do processo de avaliação da aprendizagem.

No ano de 2020 cada um dos estudantes identificados com dificuldades foram acompanhados, traçando-se estratégias para otimizar o rendimento e desempenho acadêmico.

No segundo semestre de 2020 a turma de graduação em recursos humanos da faculdade CEAM, estava composta por 17 estudantes. Devido ao contexto da pandemia por dificuldades de ordem financeira, pessoal e relato de não adaptação ao contexto remoto de ensino, obtivemos uma evasão significativa. Apesar de todo o acompanhamento dos docentes e da própria coordenação, ao término do semestre letivo a turma contava com apenas 6 estudantes. No momento da avaliação, 9 estudantes responderam ao questionário de um total de 12 matriculados. Destaca-se que a turma seguinte no semestre 2021.1 que encontra-se em andamento está composta por 30 estudantes o que demonstra a preocupação da IES de traçar estratégias novas diante do cenário atual.

### 4.2 Avaliação Docente e Ensino - Graduação e Pós-Graduação

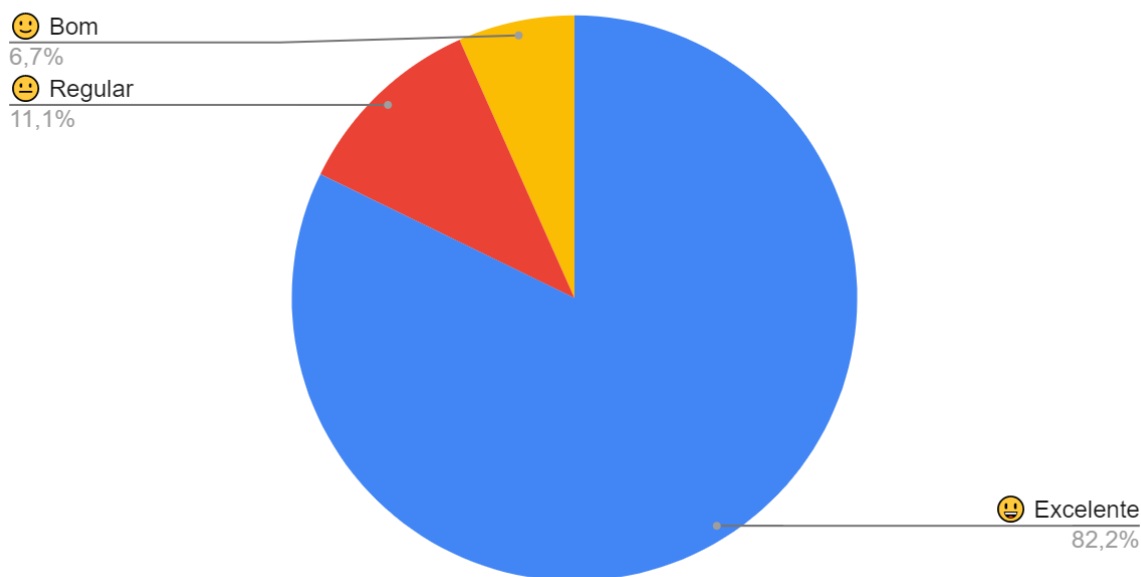
Apesar da situação de pandemia e o desafio de implementar novas metodologias e ferramentas de colaboração entre professores e alunos no formato on-line, as avaliações dos docentes na condução das unidades curriculares foi bastante animadora.

Como instrumento de avaliação utilizou-se um formulário eletrônico com 7 questões fechadas e uma aberta acerca da avaliação das unidades curriculares e do desempenho docente. As questões fechadas versavam sobre a adequação do conteúdo da disciplina em relação à formação e a prática profissional; nível de conhecimento, domínio e segurança do docente sobre a disciplina; preocupação com o aprendizado do aluno; relacionamento do professor com os alunos; qualidade das vídeo aulas disponibilizadas pelo professor; desenvoltura do professor em aulas ao vivo pela internet; postura ética e profissional do professor e utilizando uma escala deveriam indicar o quanto recomendavam as aulas com os docentes das disciplinas do primeiro semestre do curso. A questão aberta solicitava que os estudantes apresentassem possíveis sugestões de melhoria para os itens avaliados de forma negativa e caso desejassem poderiam elogiar os docentes envolvidos.

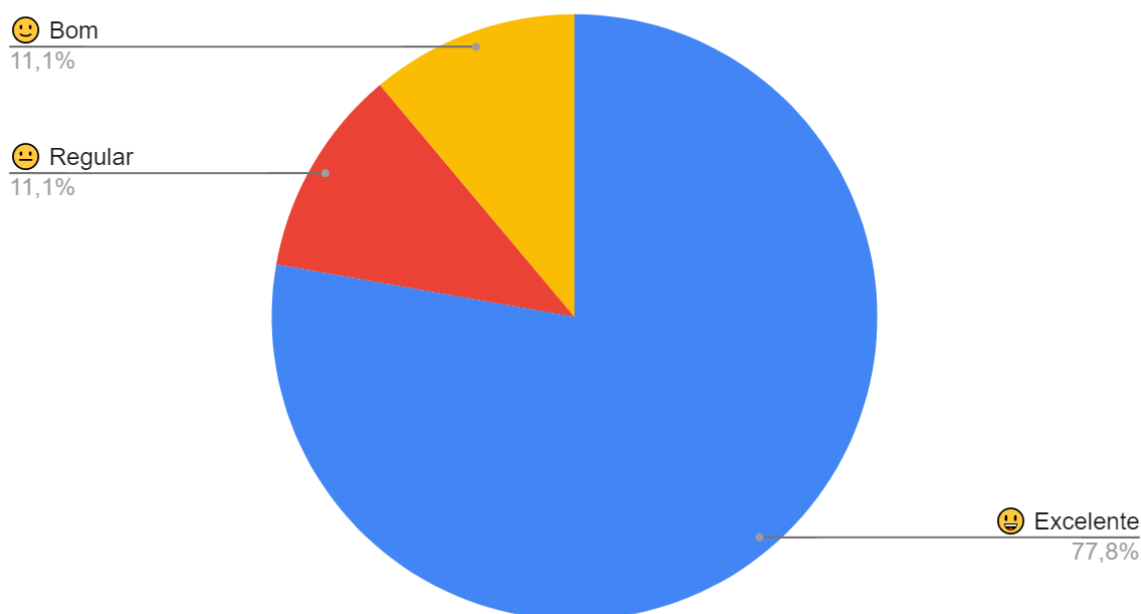
A análise das respostas obtidas nos demonstra que em relação a todos os aspectos questionados nas perguntas fechadas, a maioria dos estudantes classificou os itens avaliados como excelentes conforme apontam os gráficos abaixo. Mesmo com o caráter excepcional da pandemia em que nos encontramos, onde os professores foram desafiados a readequar as disciplinas a um formato que nem sempre apresentam habilidade. O número reduzido de estudantes permitiu um acompanhamento mais intenso por parte dos docentes e facilitou os ajustes necessários para a

adaptação ao novo modelo de ensino. De qualquer forma, ainda que numa turma mais enxuta todos os itens apresentaram-se muito bem avaliados demonstrando todo o esforço do corpo docente.

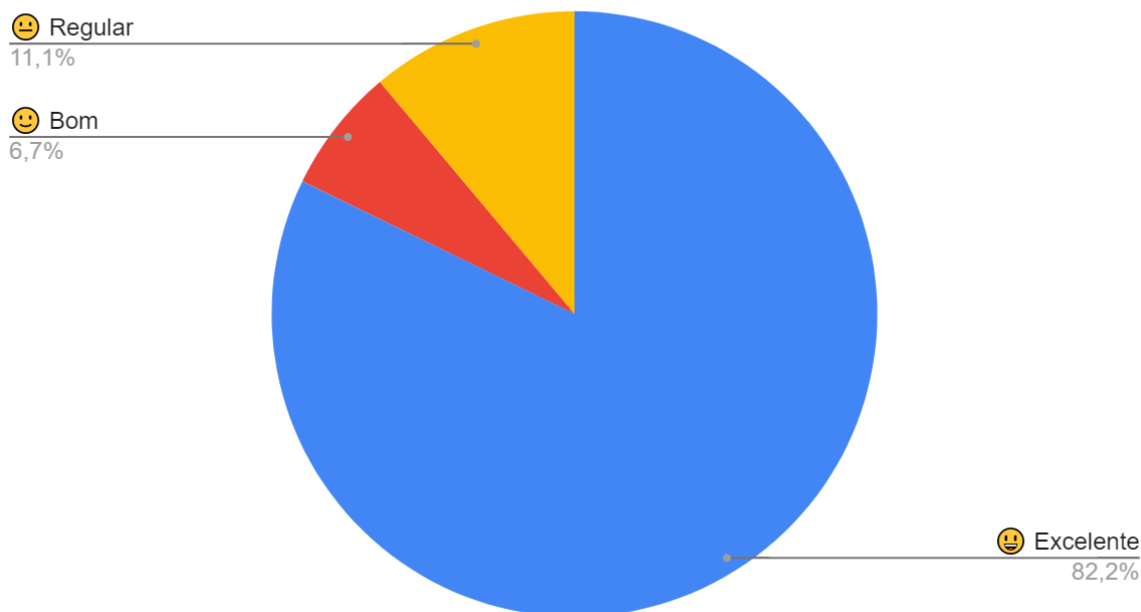
### Adequação do conteúdo da disciplina em relação à formação e a prática profissional



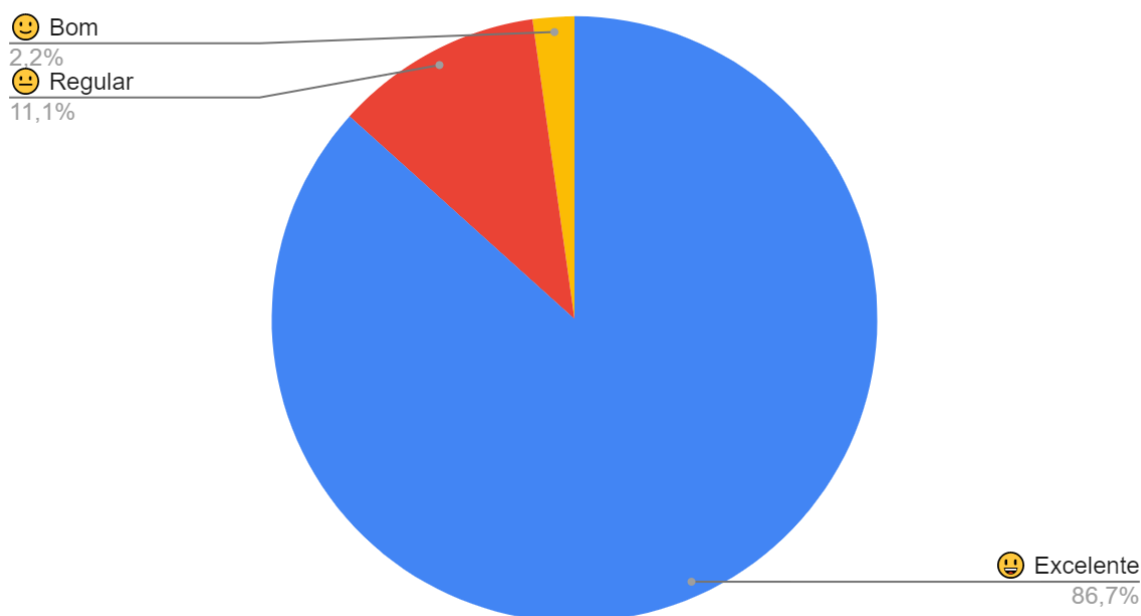
### Nível de conhecimento, domínio e segurança sobre a matéria



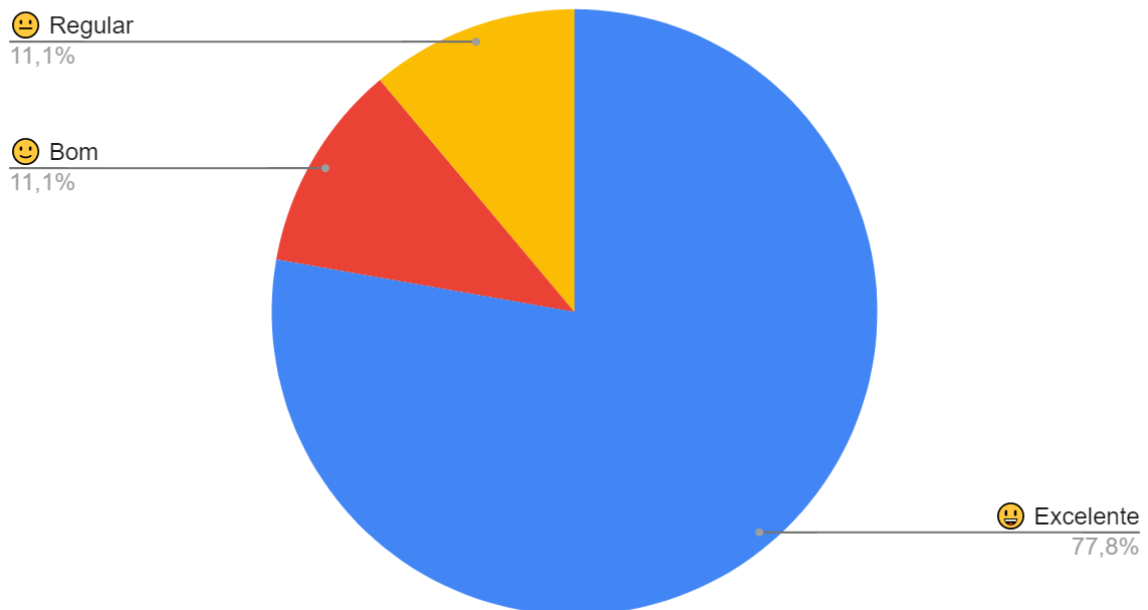
### Preocupação com o aprendizado do aluno



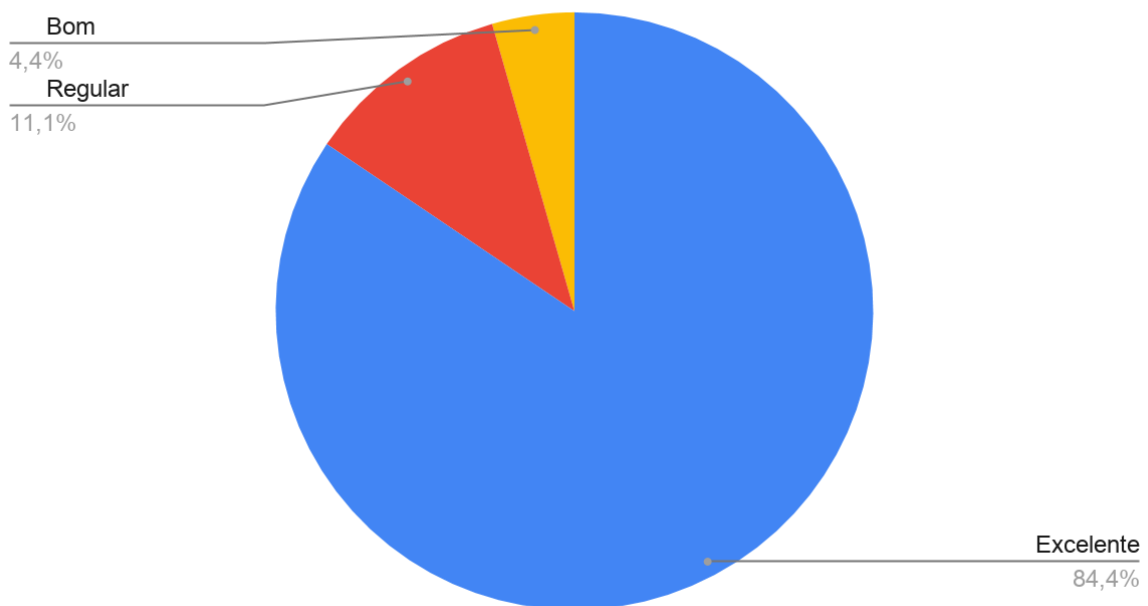
### Relacionamento do professor com os alunos.



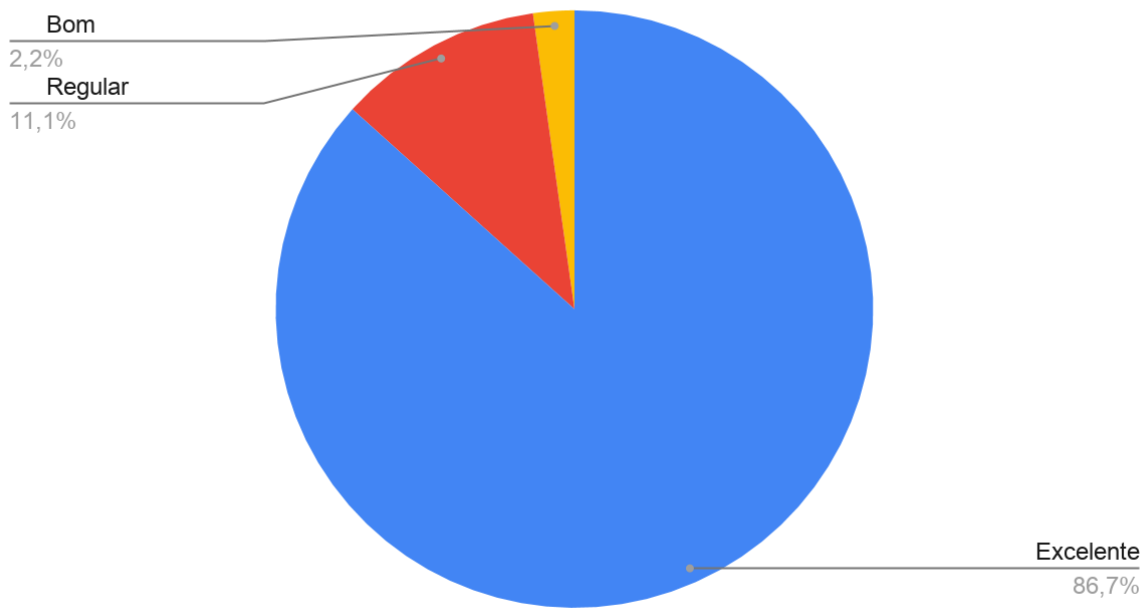
### Qualidade das videoaula disponibilizadas pelo professor



### Desenvoltura do professor em aulas ao vivo pela internet



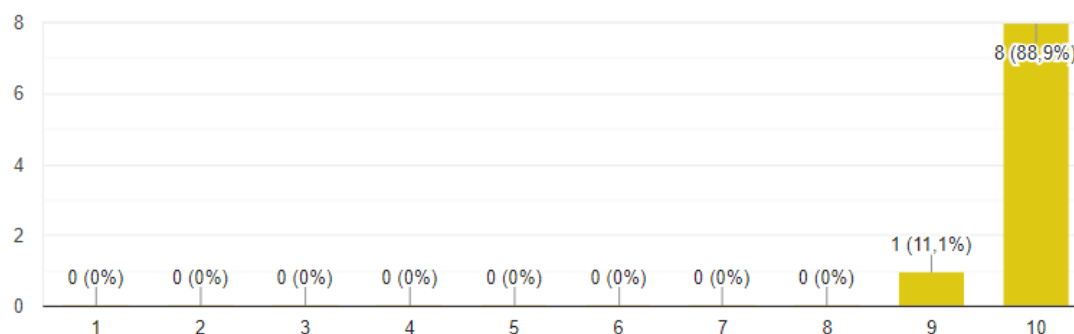
### Postura ética e profissional do professor.



O gráfico abaixo ilustra o quanto (88,9 %) os estudantes avaliados recomendariam as aulas com os docentes das disciplinas do primeiro semestre do curso. As respostas mais uma vez ratificam um alto grau de satisfação dos estudantes em relação ao corpo docente da IES ainda que num modelo remoto e em meio a uma situação de pandemia.

Utilize a escala a baixo e informe o quanto você recomendaria as aulas com os docentes das disciplinas do primeiro semestre do curso:

9 respostas



Na análise das respostas da questão aberta verifica-se a mesma tendência de satisfação dos estudantes respondentes em relação à das respostas fechadas. Nos comentários traçados pelos estudantes envolvidos observou-se elogios ao corpo docente e técnico administrativo em frases como “ Estou amando as aulas e curso. Equipe excelente! “; “Parabenizo a instituição por escolher um corpo docente altamente qualificado. Assim como, uma equipe administrativa Super competente e sempre à disposição dos alunos. Parabéns Faculdade CEAM, tenho orgulho de ser aluna desta Instituição!.

#### 4.3 Reunião com Representantes de Turmas

Ao longo do semestre 2020.2 foram realizadas reuniões com representante de classe e em alguns momentos com toda a turma de acordo com a necessidade das demandas dos estudantes ou dos próprios docentes.

Durante as reuniões emergiram por parte dos estudantes solicitações como alguns momentos de encontros presenciais para maior interação estudante-professor, porém em função do decreto estabelecido pelo governo do estado até o momento da realização da autoavaliação não foi possível deferir o pedido.

Foi sugerido pelos estudantes ainda que houvesse mais aulas on-line do que gravadas, o que foi discutido pelo corpo docente, coordenação do curso e direção e repensado para o planejamento do calendário acadêmico ainda a ser cursado no semestre. E solicitou-se ainda a existência de intervalo entre as aulas, o que foi prontamente resolvido.

Outro tópico relatado durante as reuniões com o representante da turma relacionou-se às avaliações on-line, no que se refere ao tempo de feedback sobre as avaliações e as próprias notas em si. Para a resolução dessa demanda uma funcionalidade foi inserida no sistema para facilitar a visualização das notas.

Solicitações também surgiram no decorrer dos encontros para que os professores pudessem disponibilizar artigos e mais bibliografias já que todos estavam no ensino remoto, assim como a possibilidade de assinatura de uma biblioteca on-line. A curto prazo os docentes se comprometeram em facilitar a disponibilidade de referências atualizadas, porém a assinatura da biblioteca ficou registrada como meta da IES.

A dificuldade com a ferramenta para a apresentação dos seminários Zoom e Google Meeting foi apontada durante uma das reuniões ocorridas. Após discussão entre o corpo docente e dada a familiaridade maior dos estudantes com o Google Meeting optou-se por utilizá-la como padrão para as diferentes disciplinas.

## 6. PLANO DE MELHORIA (Ações Previstas para 2021)

Em relação aos dados advindos da análise do Processo de Avaliação de Aprendizagem, da avaliação Docente e ensino e reunião com representantes de turma traçou-se metas e estratégias para 2021.

Com base nas demandas e discussões que emergiram ao longo do semestre letivo das reuniões de conselho de classe, NDE e de colegiado do curso e no intuito de buscar melhorias no processo ensino-aprendizagem de forma global optou-se por algumas ações:

- instituir para todas as disciplinas durante o período de excepcionalidade a ampliação das aulas síncronas e on-line em detrimento das gravadas;
- facilitar o processo de acesso às notas e avaliações no sistema com aprimoramento da funcionalidade do sistema;
- incentivar para que os estudantes participem das aulas on-line com a câmera ligada como demanda dos próprios docentes a fim de otimizar a interação estudante-docente;
- disponibilizar um banco de arquivos com referências atualizadas de artigos por disciplina;
- a partir de flexibilização do decreto, assim que for autorizado, programar encontros presenciais;
- sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação institucional e promover encontros para se pensar o processo avaliativo.



## 7. CONSOLIDAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Nesta etapa, o objetivo principal é fazer chegar à toda comunidade acadêmica, inclusive à sociedade externa, os resultados das avaliações, análise dos dados, planos de melhorias e as ações efetivamente realizadas. Os resultados devem ser divulgados para apropriação da comunidade acadêmica de forma analítica e sintética, utilizando vários canais de comunicação, mas respeitando as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

Trata-se de uma etapa de consolidação, que se desenvolve durante todo o processo de avaliação. Pois, ao longo do semestre são realizadas reuniões e análises parciais dos resultados que retroalimentam a construção dos próprios instrumentos de autoavaliação. Algumas atividades e produtos são fundamentais para a efetiva consolidação da avaliação:

- Relatórios - Os relatórios do processo de avaliação serão textos compostos pelos resultados das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações
- Destinatários - Os destinatários desses relatórios são os membros da comunidade acadêmica, os organismos governamentais que regulam a educação no Brasil e a sociedade.
- Divulgação - A divulgação deve oportunizar a publicização dos resultados com a utilização de diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros.

Portanto, considerando a diversidade de leitores, estes documentos devem ter clareza na comunicação das informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos. Além disso, a avaliação institucional precisa ser um momento crucial de exposição pública da instituição e de comunicação transparente com a comunidade interna e externa.

Essa interação deve produzir um dos insumos mais preciosos do processo avaliativo capaz de fertilizar, através da auto-consciência valorativa, a capacidade da instituição planejar-se para o futuro com maior qualidade acadêmica e pertinência social. O processo de auto-avaliação proporciona o autoconhecimento, que em si já representa grande valor para a IES e se caracteriza como um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES.

Como finalização de cada fase da avaliação, a reflexão sobre o processo é necessária, visando a sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços que se apresentaram durante o processo, permitirá planejar ações futuras.

Dentre as estratégias utilizadas, citamos:

- Devolutiva em reuniões com representantes de turma e Alunos
- Divulgação do relatório no site e redes sociais da instituição.
- Devolutiva em reuniões com docentes da graduação e pós-graduação.

## 8. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

A avaliação institucional ocorreu apenas no que diz respeito ao próprio processo de avaliação, ou seja, a dimensão 1 que trata da missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Neste sentido, os diretores da Sociedade de Educação e Tecnologia Vieira, mantenedora da Faculdade Martinho Lutero, decidiram realinhar o planejamento da instituição para associar-se a um grupo educacional que pudesse alavancar o número de alunos e projetos.

A avaliação institucional se deu em torno de reuniões de avaliação de mercado, sendo convidados alguns professores das áreas financeira e de análise de mercado.

Como resultado desse processo de avaliação, foram realizadas algumas negociações com investidores, o que culminou na venda da instituição para o grupo CEAM, que por sua vez, surgiu em 2014, em Vitória de Santo Antão, na Zona da Mata de Pernambuco com o objetivo auxiliar crianças e adolescentes a superar as dificuldades que passam durante o processo de desenvolvimento ligados ao processo de ensino-aprendizagem.

Com a mudança, a mantenedora passou a ser chamada SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA CEAM LTDA e a Mantida Faculdade CEAM. Essa mudança e os novos investimentos já iniciaram, mesmo que discretamente a surtir efeito. Hoje, o grupo possui uma turma de Gestão de Recursos Humanos em funcionamento com 30 alunos e duas turmas de Pós-Graduação com 60 alunos.

O grupo CEAM é formado por uma equipe multidisciplinar composta por excelentes profissionais das áreas de psicologia, psicopedagogia, neuropsicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, psicomotricidade relacional e terapia ocupacional com integração sensorial, os quais têm o seu trabalho exclusivamente voltado para este público.

Com a experiência em trabalhar com uma equipe multidisciplinar, o CEAM abriu mais duas unidades de atendimento no Grande Recife, precisamente nos bairros do Derby e em Boa Viagem, focando em oferecer a terapia de grupo como elemento inovador na superação destas dificuldades.

Com salas equipadas, modernos equipamentos e excelente equipe multidisciplinar, o CEAM se destaca com atendimentos necessários para estimular e cuidar de crianças e adolescentes e auxiliá-los nas mudanças que ocorrem em cada fase de suas vidas. O CEAM também se preocupa com suas famílias e por isso, lançou o Projeto Treino de Pais que tem o objetivo de reunir pais de crianças que são assistidas pelos profissionais do CEAM para momentos de aprendizagem e ampliação do conhecimento.

O grupo CEAM possui uma unidade na cidade de Vitória de Santo Antão e duas unidades em Recife.

## Anexos - Instrumentos de Avaliação

### A - Instrumento de Avaliação - Docente

#### Questões:

1. Adequação do conteúdo da disciplina em relação à formação e a prática profissional  
☹️ Péssimo 😞 Ruim 😐 Regular 😊 Bom 😄 Excelente
2. Nível de conhecimento, domínio e segurança sobre a matéria  
☹️ Péssimo 😞 Ruim 😐 Regular 😊 Bom 😄 Excelente
3. Preocupação com o aprendizado do aluno  
☹️ Péssimo 😞 Ruim 😐 Regular 😊 Bom 😄 Excelente
4. Relacionamento do professor com os alunos.  
☹️ Péssimo 😞 Ruim 😐 Regular 😊 Bom 😄 Excelente
5. Qualidade das videoaulas disponibilizadas pelo professor  
☹️ Péssimo 😞 Ruim 😐 Regular 😊 Bom 😄 Excelente
6. Desenvoltura do professor em aulas ao vivo pela internet  
☹️ Péssimo 😞 Ruim 😐 Regular 😊 Bom 😄 Excelente
7. Postura ética e profissional do professor.  
☹️ Péssimo 😞 Ruim 😐 Regular 😊 Bom 😄 Excelente

## B - Instrumento de Avaliação - 360 graus

### Questões de identificação da amostra:

Qual o curso que você faz?

Indique seu período de entrada:

1. 2019
2. 2020

Idade:

1. Menos de 20 anos
2. Entre 20 e 29
3. Entre 30 e 39
4. Entre 40 e 49
5. 40 acima
6. Sem Resposta

Gênero:

1. Masculino
2. Feminino
3. Sem Resposta

Estado Civil:

1. Solteiro(a).
2. Casado(a).
3. Separado(a) judicialmente/divorciado(a).
4. Viúvo(a).
5. Outro.
6. Sem Resposta

Qual é a sua cor ou raça?

1. Branca.
2. Preta.
3. Amarela.
4. Parda.
5. Indígena.
6. Não quero declarar.
7. Sem Resposta

Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

1. Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.431,00).
2. De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00).
3. De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00).
4. De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00).
5. De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00).
6. De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00).
7. Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 28.620,00).
8. Sem Resposta

Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

1. Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais.
2. Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas
3. Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos.
4. Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos.

5. Tenho renda e contribuo com o sustento da família.
6. Sou o principal responsável pelo sustento da família.
7. Sem Resposta

Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?

1. Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais.
2. Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas
3. Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos.
4. Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos.
5. Tenho renda e contribuo com o sustento da família.
6. Sou o principal responsável pelo sustento da família.
7. Sem Resposta

Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

1. Todo em escola pública.
2. Todo em escola privada (particular).
3. Todo no exterior.
4. maior parte em escola pública.
5. maior parte em escola privada (particular).
6. Parte no Brasil e parte no exterior.
7. Sem Resposta

Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?

1. Nenhuma, apenas assisto às aulas.
2. De uma a três.
3. De quatro a sete.
4. De oito a doze.
5. Mais de doze.
6. Sem Resposta

Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

1. A Inserção no mercado de trabalho.
2. Influência familiar.
3. Valorização profissional.
4. Prestígio Social.
5. Vocação.
6. Sem Resposta

De uma maneira geral, como você classificaria a sua Formação Acadêmica na Faculdade.

1. Excelente
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo
6. Sem Resposta

Qual a principal razão para você ter escolhido a sua instituição de educação superior?

1. Gratuidade.
2. Preço da mensalidade.
3. Proximidade da minha residência.
4. Proximidade do meu trabalho.
5. Facilidade de acesso.
6. Qualidade/reputação.
7. Foi a única onde tive aprovação.
8. Possibilidade de ter bolsa de estudo
9. Outro motivo.
10. Sem Resposta

**Questões de Avaliação com Escala:**

1. Insuficiente
  2. Regular
  3. Bom
  4. Muito bom
  5. Excelente
- Sem Resposta

**Questão:**

**De uma maneira geral, como você classificaria a Formação Acadêmica oferecida na Faculdade?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

**Na sua opinião, qual é a principal razão para os alunos terem escolhido estudar na Faculdade?**

- Preço da mensalidade.
- Proximidade da residência.
- Proximidade do trabalho.
- Facilidade de acesso.
- Qualidade/reputação.
- Possibilidade de ter bolsa de estudo
- Proximidade com o mercado de trabalho

**Como você avalia a Secretaria?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia o Setor Financeiro?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia os serviços da recepção?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia a segurança?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia as coordenações de curso?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia os laboratórios disponibilizados pela Faculdade?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia os meios próprios para divulgação de notícias e informações (Rede Social, Portal Acadêmico, e etc)?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia as atividades extracurriculares (Fóruns, workshops, palestras, webinars, outros)?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia o acesso a Internet?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia a qualidade das instalações das salas de aula?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia a disponibilidade de espaços para lazer e convivência?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia os serviços de limpeza?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia os serviços prestados pela lanchonete ?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia a biblioteca?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia o acervo da Biblioteca?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Você conhece a missão da Faculdade?**

Sim

Não

**Você conhece o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional da faculdade e as suas metas?**

Não Conheço

1

2

3

4

5

Muito Conhecimento

**Você conhece o regimento interno da Faculdade?**

Não Conheço

1

2

3

4

5

Muito Conhecimento

**Como você avalia o processo de avaliação institucional realizado periodicamente pela Faculdade?  
(questionários de avaliação e reuniões com alunos)**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia as ações acadêmicas e administrativas realizadas em decorrência das avaliações institucionais?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia as ações do Grupo CEAM em relação a sua responsabilidade social?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia o apoio psicopedagógico da Faculdade?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Qual é a sua avaliação sobre as atividades desenvolvidas pelo Grupo CEAM para a preservação e defesa do meio ambiente?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia a atuação da Faculdade na promoção da cultura e das artes e na preservação da memória e do patrimônio cultural?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia o apoio da instituição para a participação de eventos externos?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia a página da Faculdade na internet?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Como você avalia a última campanha de vestibular?**

Péssimo  Ruim  Regular  Bom  Excelente

Não sei opinar ou Não se aplica.

**Você gostaria de acrescentar alguma sugestão ou crítica?**



### **C - Análise do Processo de Avaliação de Aprendizagem - Dimensões 2 e 9**

A avaliação ocorre através de reuniões sistemáticas entre uma equipe multidisciplinar em conversas particulares com os alunos e os professores da respectiva disciplina a fim de apontar com clareza os pontos deficitários. Acompanhamento semanal das atividades propostas pelos professores aos alunos. Análise dos relatórios feitos pelo apoio psicopedagógico, quando não há questões relativas à privacidade.

### **D - Instrumento de Avaliação - Reunião com Representantes de Turmas**

A avaliação ocorre através de reuniões sistemáticas entre a Direção do curso com os representantes de turmas buscando apontar com clareza pontos fortes da instituição que precisam ser reforçados e pontos fracos que merecem ser analisadas para correção.