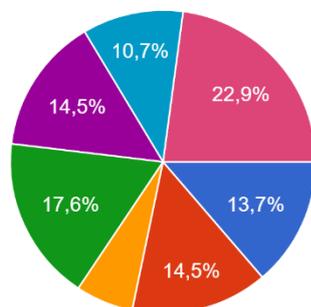




**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**  
**CPA 2023.1**  
**IES**

## Qual o seu curso na Faculdade

131 respostas



- Graduação em Recursos Humanos
- Pós-Graduação em Transtorno do Espectro Autista (TEA)
- Pós-Graduação em Psicomotricidade Relacional
- Pós-Graduação em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar
- Pós-Graduação em Análise do Comp...
- Curso de Extensão em Aplicador ABA
- Curso de Extensão Acompanhante Te...

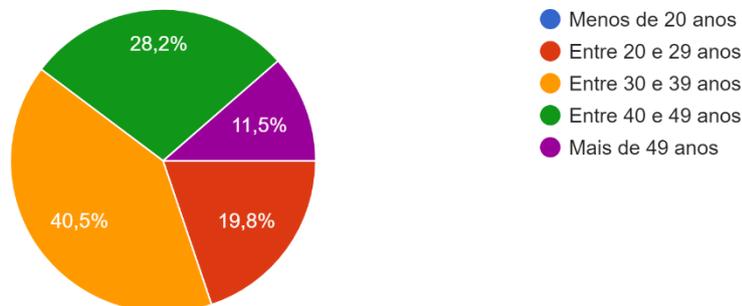
Item	Número de Repetições	Percentual (%)
Curso de Extensão Acompanhante Terapêutico	30	22.9
Curso de Extensão em Aplicador ABA	14	10.7
Graduação em Recursos Humanos	18	13.7
Pós-Graduação em Análise do Comportamento Aplicada – ABA	19	14.5
Pós-Graduação em Psicomotricidade Relacional	8	6.1
Pós-Graduação em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	23	17.6
Pós-Graduação em Transtorno do Espectro Autista (TEA)	19	14.5
<b>Total Geral</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

**Comentário:**

A avaliação institucional da Faculdade Ceam mostra uma distribuição diversificada dos cursos entre os respondentes. O curso com a maior representação é o "Curso de Extensão Acompanhante Terapêutico", que abrange 22.9% dos respondentes, seguido pela "Pós-Graduação em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar" com 17.6%. Os cursos de pós-graduação em "Análise do Comportamento Aplicada – ABA" e "Transtorno do Espectro Autista (TEA)" têm a mesma representatividade, cada um com 14.5% dos respondentes. Por outro lado, a "Pós-Graduação em Psicomotricidade Relacional" é o curso com a menor representação, abrangendo apenas 6.1% dos respondentes. Este perfil indica que a Faculdade Ceam tem uma forte inclinação para cursos voltados para áreas terapêuticas e educacionais, particularmente relacionadas a transtornos e condições específicas, como TEA. A presença significativa de cursos de extensão também sugere que muitos estudantes estão buscando formação complementar em áreas especializadas.

## Idade

131 respostas



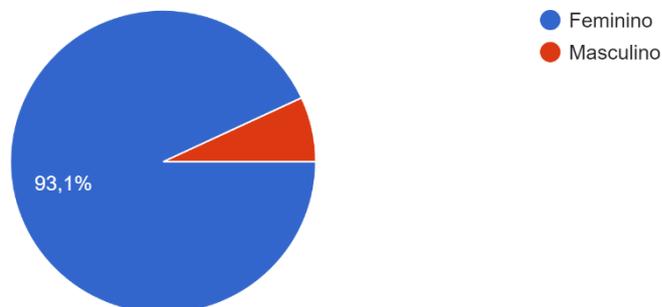
Item	Número de Repetições	Percentual (%)
Entre 20 e 29 anos	26	19.8
Entre 30 e 39 anos	53	40.5
Entre 40 e 49 anos	37	28.2
Mais de 49 anos	15	11.5
<b>Total Geral</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

**Comentário:**

A maior parte dos respondentes (40.5%) estão na faixa etária de 30 a 39 anos, seguido por aqueles entre 40 e 49 anos (28.2%). A faixa etária de 20 a 29 anos representa 19.8% dos respondentes, enquanto aqueles com mais de 49 anos são os menos representados, com 11.5% do total. Isso sugere que a população estudantil na Faculdade Ceam tende a ser um pouco mais madura, com a maioria dos estudantes sendo adultos em seus trinta e quarenta anos. Esse perfil de idade pode refletir uma população de alunos que busca educação continuada ou avançada para impulsionar suas carreiras ou talvez realizar mudanças profissionais em estágios mais avançados de suas vidas.

## Sexo

130 respostas



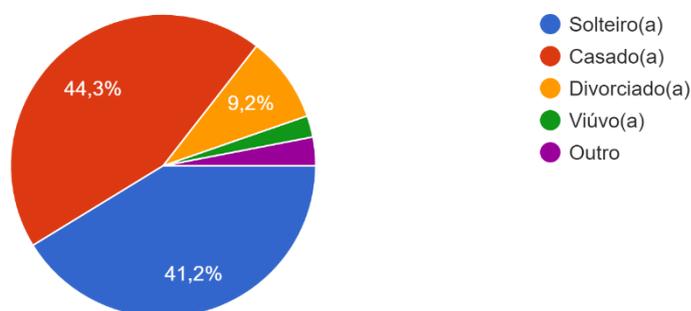
Item	Número de Repetições	Percentual (%)
Feminino	121	93.1
Masculino	9	6.9
<b>Total Geral</b>	<b>130</b>	<b>100</b>

**Comentário:**

A avaliação mostra que uma vasta maioria dos respondentes é do sexo feminino, representando 93.1% do total. O sexo masculino constitui apenas 6.9% dos respondentes. Este dado sugere uma predominância significativa de alunas do sexo feminino na Faculdade Ceam ou, pelo menos, entre os que responderam à avaliação. Isso pode levantar questões sobre se a instituição tem programas ou cursos que atraem mais o público feminino ou se as mulheres estão simplesmente mais engajadas em responder a avaliações institucionais. Independentemente do motivo, essa predominância feminina é notável e merece atenção na elaboração de políticas e estratégias institucionais.

## Estado Civil

131 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual (%)
Casado(a)	58	44.3
Solteiro(a)	54	41.2
Divorciado(a)	12	9.2
Outro	4	3.1
Viúvo(a)	3	2.3
<b>Total Geral</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

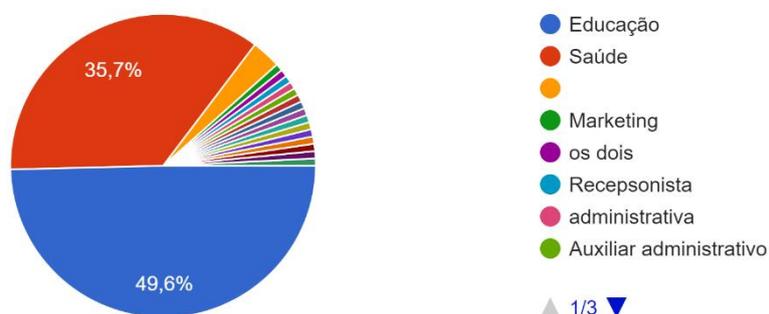
**Comentário:**

Os dados refletem uma distribuição relativamente equilibrada entre os respondentes casados (44.3%) e solteiros (41.2%), sendo estes os dois estados civis predominantes na Faculdade Ceam, pelo menos entre os que responderam à avaliação. Uma minoria dos respondentes se identifica como divorciados (9.2%), enquanto "Outro" e "Viúvo(a)" têm uma representação ainda menor, com 3.1% e 2.3%, respectivamente.

Isso pode sugerir que a Faculdade Ceam atrai tanto indivíduos no início de suas carreiras e vidas adultas (solteiros) quanto aqueles que podem estar buscando formação adicional em meio à vida familiar ou carreira estabelecida (casados). É relevante considerar estas informações ao criar programas ou serviços de apoio para estudantes, reconhecendo as necessidades variadas e circunstâncias de vida de sua população estudantil.

Qual a sua área de atuação profissional?

129 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual (%)
Educação	64	51.2
Saúde	46	36.8
Outras áreas (agrupadas)	15	12.0
<b>Total Geral</b>	<b>125</b>	<b>100</b>

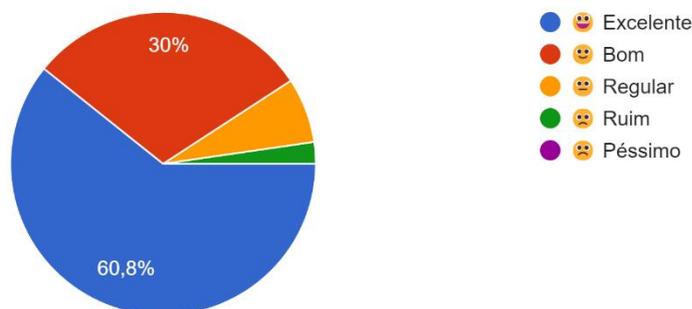
#### Comentário:

A avaliação institucional revela que a grande maioria dos respondentes da Faculdade Ceam atuam nas áreas de Educação (51.2%) e Saúde (36.8%). Estas são as áreas predominantes, totalizando quase 88% dos respondentes. A categoria "Outras áreas", que agrupa várias áreas de atuação com frequência menor, representa 12% do total. Estas áreas de atuação são variadas e abrangem desde administração até atendimento ao público, indicando a diversidade de formações e experiências dos estudantes.

O alto número de respondentes nas áreas de Educação e Saúde sugere que muitos estudantes podem estar buscando formação complementar ou avançada em sua área de atuação ou podem estar em cursos relacionados a essas áreas. Isso pode ser uma indicação do perfil dos cursos oferecidos pela Faculdade Ceam ou da demanda do mercado local por profissionais nestes campos.

A Faculdade contribui e estimula a sua atualização permanente?

130 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	79	60,8%
🙂 Bom	39	30%
😐 Regular	9	6,9%
☹️ Ruim	3	2,3%
😞 Péssimo	0	0%
<b>Total geral</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

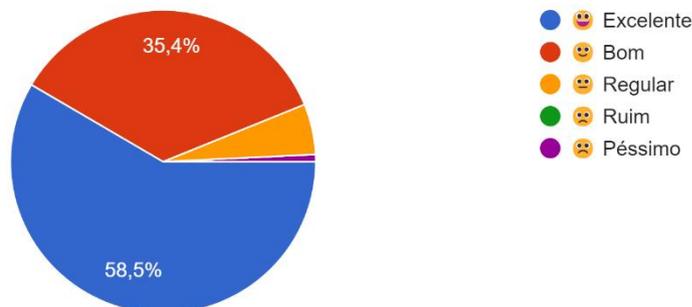
A avaliação da Faculdade Ceam em relação à contribuição e estímulo à atualização permanente dos alunos é predominantemente positiva. A maioria dos respondentes (60,8%) considera a faculdade como "Excelente" nesse aspecto, seguido por 30% que avaliaram como "Bom".

No entanto, existe uma pequena proporção de estudantes que sentem que a faculdade poderia melhorar nesse aspecto, como demonstrado pelos 6,9% que avaliaram como "Regular" e 2,3% que avaliaram como "Ruim". Nota-se também que nenhum estudante avaliou como "Péssimo".

Isso sugere que a Faculdade Ceam tem um forte compromisso em estimular a atualização permanente de seus alunos, mas há sempre espaço para melhorias. A instituição deve olhar para as avaliações "Regular" e "Ruim" para entender as áreas específicas de aprimoramento.

Como você avalia o Corpo Docente do seu Curso?

130 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	79	60.8%
🙂 Bom	38	29.2%
😐 Regular	9	6.9%
☹️ Ruim	3	2.3%
😞 Péssimo	0	0%
Vazio	1	0.8%
<b>Total geral</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

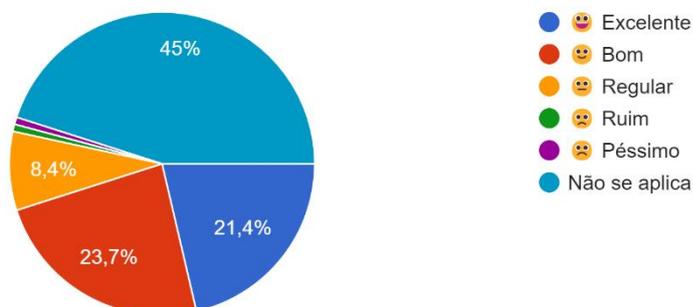
A Faculdade Ceam parece ser altamente avaliada quando se trata de contribuir e estimular a atualização permanente dos alunos, com a maioria esmagadora de 60.8% dos respondentes classificando-a como "Excelente". Além disso, 29.2% a avaliaram como "Bom", resultando em 90% dos respondentes expressando uma opinião favorável.

No entanto, ainda há espaço para melhoria. 6.9% dos estudantes classificaram a faculdade como "Regular", enquanto 2.3% a classificaram como "Ruim". Além disso, é importante notar que houve uma resposta que não foi preenchida, representando 0.8% do total.

A Faculdade Ceam deve se concentrar em manter os altos padrões que levaram à grande maioria das respostas positivas, enquanto também busca entender e abordar as preocupações daqueles que deram avaliações menos favoráveis. A resposta vazia também indica que podem haver barreiras ou hesitações na hora de responder a pesquisa, o que a instituição deve investigar.

Como você avalia às aulas on-line oferecidas no seu curso durante a pandemia?

131 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	28	21,5%
🙂 Bom	31	23,8%
😐 Regular	11	8,5%
☹️ Ruim	1	0,8%
😞 Péssimo	1	0,8%
Vazio	0	0%
Não se aplica	59	45,4%
<b>Total geral</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

A análise dos dados revela uma avaliação diversa das aulas on-line oferecidas pela Faculdade Ceam durante a pandemia. Aproximadamente 45,4% dos respondentes indicaram que a pergunta "não se aplica" a eles, o que sugere que uma parcela significativa dos estudantes pode não ter participado de aulas on-line ou não teve experiências relevantes para avaliar.

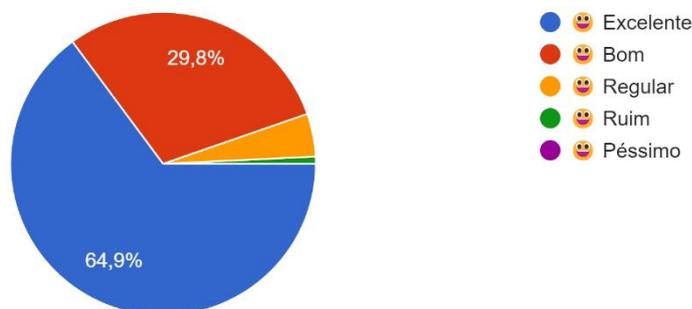
Das respostas aplicáveis, uma tendência geralmente positiva emerge. Aproximadamente 23,8% dos respondentes avaliaram as aulas on-line como "Bom", e 21,5% as classificaram como "Excelente". Somando, temos 45,3% dos respondentes expressando uma opinião favorável.

No entanto, 8,5% dos alunos classificaram as aulas on-line como "Regular", enquanto uma pequena porcentagem (1,6% combinada) avaliou as aulas como "Ruim" ou "Péssimo".

Em resumo, a Faculdade Ceam tem um desempenho predominantemente positivo em sua oferta de aulas on-line durante a pandemia, mas deve considerar o feedback de estudantes que não tiveram uma experiência tão positiva ou que não participaram dessas aulas. Esta última categoria, em particular, pode indicar estudantes que optaram por não participar devido a desafios ou barreiras percebidos.

Como você avalia às aulas presenciais oferecidas no seu curso?

131 respostas



Baseado nos dados fornecidos, a tabela é a seguinte:

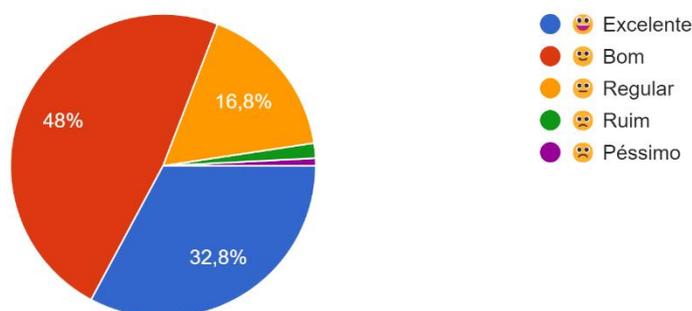
Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	85	64.9%
🙂 Bom	39	29.8%
😐 Regular	6	4.6%
☹️ Ruim	1	0.8%
😞 Péssimo	0	0%
Vazio	0	0%
<b>Total geral</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

A avaliação das aulas presenciais oferecidas pela Faculdade Ceam mostra uma tendência muito positiva. Um significativo 64.9% dos respondentes avaliou as aulas como "Excelente", e outros 29.8% classificaram-nas como "Bom". Combinados, um impressionante 94.7% dos alunos expressaram uma visão positiva das aulas presenciais. Enquanto isso, 4.6% dos respondentes classificaram as aulas como "Regular". Apenas 0.8% (ou seja, 1 aluno) avaliou as aulas como "Ruim", e nenhum estudante classificou-as como "Péssimo" ou deixou a resposta em branco. Em resumo, a Faculdade Ceam está fazendo um trabalho excepcional com suas aulas presenciais, com quase todos os alunos expressando satisfação. No entanto, a instituição pode querer investigar mais detalhadamente as preocupações dos estudantes que deram avaliações menos favoráveis para garantir a melhoria contínua.

## Como você avalia a Ambiente Virtual de Aprendizagem?

125 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	41	32,8%
🙂 Bom	60	48%
😐 Regular	21	16,8%
☹️ Ruim	2	1,6%
😞 Péssimo	1	0,8%
<b>Vazio</b>	0	0%
<b>Total geral</b>	125	100%

**Comentário:**

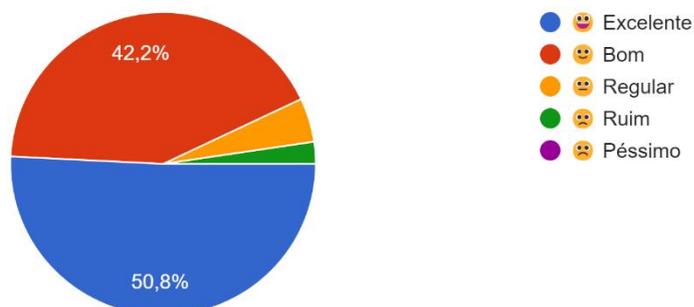
A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem na Faculdade Ceam apresenta uma percepção geralmente positiva por parte dos estudantes. Um total combinado de 80,8% dos alunos avaliou o ambiente como "Excelente" ou "Bom". Isto indica que a grande maioria dos alunos está satisfeita com o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

16,8% dos respondentes classificaram o ambiente como "Regular", o que sugere que há uma margem para melhorias em alguns aspectos. No entanto, apenas 2,4% dos alunos (combinando as categorias "Ruim" e "Péssimo") tiveram uma visão negativa.

Concluindo, a Faculdade Ceam tem um Ambiente Virtual de Aprendizagem que atende bem à maioria de seus alunos, mas é crucial analisar o feedback dos que avaliaram como "Regular" e negativo para garantir uma experiência ainda melhor no futuro.

Como você avalia as Redes Sociais da faculdade?

128 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	65	50,8%
😄 Bom	54	42,2%
😐 Regular	6	4,7%
😞 Ruim	3	2,3%
😡 Péssimo	0	0%
<b>Vazio</b>	0	0%
<b>Total geral</b>	128	100%

#### Comentário:

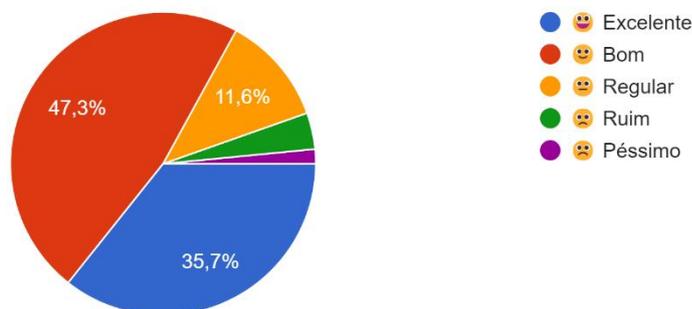
A avaliação das Redes Sociais da Faculdade Ceam revela uma impressão predominantemente positiva dos estudantes. Uma notável maioria, compreendendo 93% dos respondentes (somando "Excelente" e "Bom"), tem uma visão favorável das Redes Sociais da instituição.

Apenas 4,7% dos respondentes classificaram as Redes Sociais como "Regular", enquanto uma pequena minoria (2,3%) considerou-as "Ruins". Isso sugere que, enquanto a Faculdade Ceam está fazendo um bom trabalho em suas Redes Sociais, há sempre espaço para melhorias e refinamentos.

Concluindo, as Redes Sociais da Faculdade Ceam são altamente valorizadas pelos alunos, mas é essencial considerar os feedbacks dos que deram avaliações menos positivas para otimizar ainda mais a presença online da faculdade.

Como você avalia o Site da Faculdade ?

129 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	46	35,7%
🙂 Bom	61	47,3%
😐 Regular	15	11,6%
😞 Ruim	5	3,9%
😡 Péssimo	2	1,6%
<b>Vazio</b>	0	0%
<b>Total geral</b>	129	100%

#### Comentário:

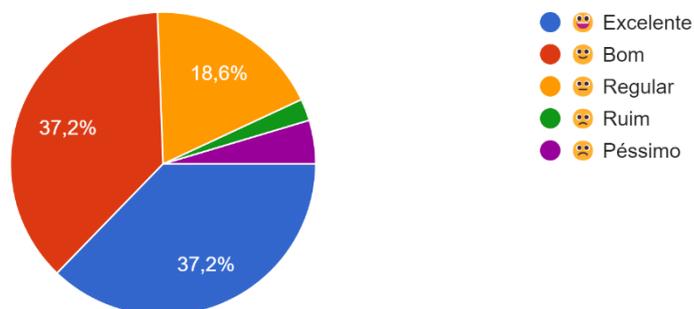
A avaliação do site da Faculdade Ceam mostra que a maioria dos estudantes possui uma visão favorável. Somando as categorias "Excelente" e "Bom", um total impressionante de 83% dos respondentes expressou satisfação com o site da instituição.

No entanto, ainda há espaço para melhorias. Cerca de 11,6% dos estudantes acharam o site apenas "Regular", enquanto 5,5% (combinando "Ruim" e "Péssimo") teve críticas mais severas a respeito.

Em conclusão, o site da Faculdade Ceam é bem visto por muitos de seus alunos, mas, para otimizar a experiência do usuário, a faculdade deve considerar os feedbacks construtivos e trabalhar em áreas que possam ser percebidas como insatisfatórias para uma parte dos estudantes.

Como você avalia a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Direção?

129 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	48	37.2%
🙂 Bom	48	37.2%
😐 Regular	24	18.6%
☹️ Ruim	3	2.3%
😞 Péssimo	6	4.7%
<b>Vazio</b>	0	0%
<b>Total geral</b>	129	100%

#### Comentário:

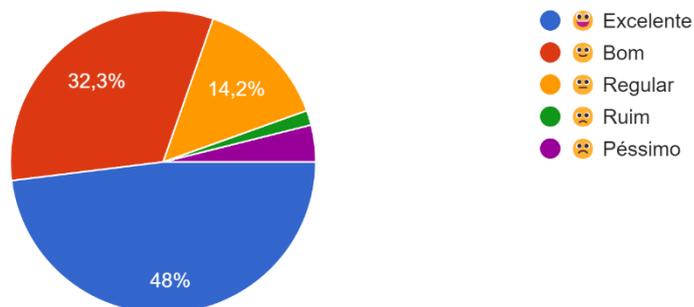
A avaliação da disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Direção da Faculdade Ceam revela que a maioria dos estudantes tem uma opinião favorável. Com 74.4% dos respondentes marcando "Excelente" ou "Bom", fica claro que muitos alunos estão satisfeitos com a performance da Direção.

No entanto, existem áreas de preocupação. 18.6% dos estudantes consideraram o desempenho da Direção como apenas "Regular", enquanto 7% (combinando "Ruim" e "Péssimo") manifestou insatisfação notável.

Em conclusão, enquanto a Direção da Faculdade Ceam é bem avaliada por uma significativa maioria de seus estudantes, há certamente espaço para melhorias, principalmente quando se considera que aproximadamente um em cada quatro estudantes sente que a Direção poderia melhorar em alguma medida.

Como você avalia a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Coordenação?

127 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	61	48%
🙂 Bom	41	32.3%
😐 Regular	18	14.2%
☹️ Ruim	2	1.6%
😞 Péssimo	5	3.9%
<b>Vazio</b>	0	0%
<b>Total geral</b>	127	100%

#### Comentário:

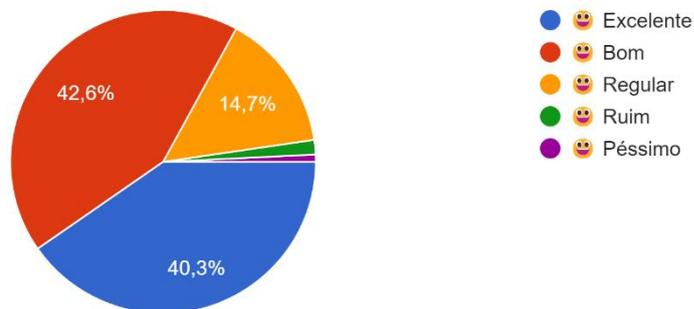
A avaliação sobre a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas pela Coordenação da Faculdade Ceam é em geral positiva. 80.3% dos respondentes marcaram "Excelente" ou "Bom", o que indica que a maioria dos alunos está satisfeita com a performance da Coordenação.

Ainda assim, é importante observar que 14.2% consideraram a atuação da Coordenação como apenas "Regular". Além disso, 5.5% dos respondentes (combinando "Ruim" e "Péssimo") manifestaram descontentamento.

Em resumo, a Coordenação da Faculdade Ceam parece estar atendendo bem às expectativas da maioria dos alunos, mas há áreas em que podem focar para melhorar ainda mais a satisfação geral.

Como você avalia os serviços da recepção?

129 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	52	40,3%
🙂 Bom	55	42,6%
😐 Regular	19	14,7%
☹️ Ruim	2	1,6%
😞 Péssimo	1	0,8%
<b>Vazio</b>	0	0%
<b>Total geral</b>	129	100%

#### Comentário:

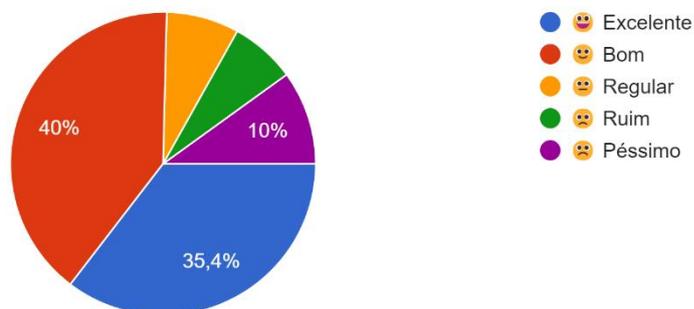
Os serviços da recepção da Faculdade Ceam foram em grande parte bem avaliados. Combinando as categorias "Excelente" e "Bom", 82,9% dos respondentes expressaram satisfação com o serviço.

Porém, é fundamental observar que uma pequena porcentagem de estudantes (2,4%, somando "Ruim" e "Péssimo") mostrou descontentamento. Além disso, 14,7% consideram os serviços da recepção apenas como "Regular", o que sugere espaço para melhorias.

Em resumo, os serviços da recepção são bem vistos por uma grande maioria dos alunos, mas há oportunidades para aprimoramento e para alcançar uma avaliação ainda mais positiva entre o corpo discente.

Como você avalia o atendimento e atividades realizadas pela secretaria?

130 respostas



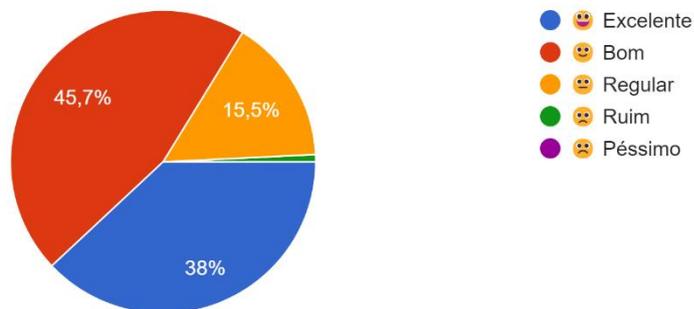
Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	46	35,4%
😄 Bom	52	40%
😐 Regular	10	7,7%
😞 Ruim	9	6,9%
😡 Péssimo	13	10%
<b>Vazio</b>	0	0%
<b>Total geral</b>	130	100%

#### Comentário:

O atendimento e atividades realizadas pela secretaria da Faculdade Ceam receberam avaliações diversas. Mais de três quartos dos respondentes (75,4%, combinando "Excelente" e "Bom") manifestaram satisfação com os serviços. No entanto, é notável que 16,9% dos alunos (somando "Ruim" e "Péssimo") demonstraram insatisfação. Adicionalmente, 7,7% consideraram o serviço apenas como "Regular", indicando áreas de possível aprimoramento. Portanto, embora haja uma inclinação positiva na percepção dos estudantes, as críticas também são expressivas e sugerem que a instituição deva investigar as áreas de insatisfação para melhorar ainda mais o atendimento e as atividades realizadas pela secretaria.

Como você avalia o atendimento e atividades realizadas pelo departamento financeiro?

129 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	49	38%
😄 Bom	59	45,7%
😐 Regular	20	15,5%
😞 Ruim	1	0,8%
😡 Péssimo	0	0%
<b>Vazio</b>	0	0%
<b>Total geral</b>	129	100%

#### Comentário:

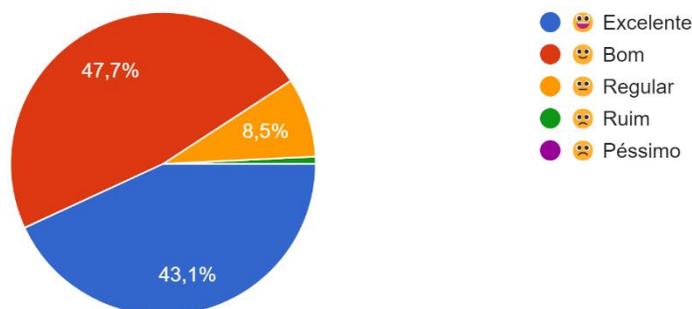
O departamento financeiro da Faculdade Ceam parece ser bem avaliado pelos participantes. Combinando as respostas "Excelente" e "Bom", temos uma satisfação expressiva de 83,7% dos respondentes.

É encorajador que apenas 0,8% dos alunos classificaram o departamento como "Ruim", e ninguém o avaliou como "Péssimo". Por outro lado, 15,5% dos alunos acharam o serviço apenas "Regular", o que sugere que há espaço para aprimoramentos, mesmo que não sejam críticos.

A instituição pode se orgulhar do desempenho do departamento financeiro, mas deve também considerar as avaliações "Regulares" como uma oportunidade para entender e abordar possíveis áreas de melhoria.

Como você avalia o atendimento do setor comercial?

130 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	56	43.1%
😄 Bom	62	47.7%
😐 Regular	11	8.5%
😞 Ruim	1	0.8%
😡 Péssimo	0	0%
Vazio	0	0%
<b>Total geral</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

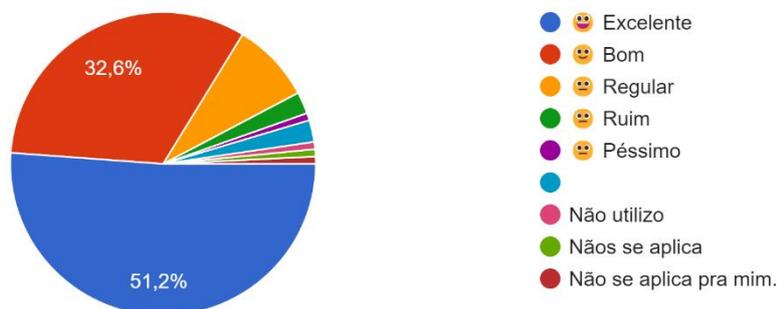
#### Comentário:

O setor comercial da Faculdade Ceam tem uma avaliação bastante positiva. A grande maioria (90.8%) dos respondentes avaliou o setor como "Excelente" ou "Bom". Esta é uma indicação de que, em geral, os alunos estão satisfeitos com o atendimento que recebem deste departamento.

No entanto, é importante observar que 8.5% dos alunos consideram o atendimento apenas "Regular", e um aluno classificou como "Ruim". Estes feedbacks podem ser usados pela instituição para identificar áreas de melhoria. Embora a avaliação negativa seja mínima, é sempre útil abordar essas questões para garantir a satisfação contínua e a melhoria contínua dos serviços.

Como você avalia o acesso a Internet?

129 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	66	52.4%
🙂 Bom	42	33.3%
😐 Regular	11	8.7%
☹️ Ruim	3	2.4%
😞 Péssimo	1	0.8%
Não se aplica pra mim.	1	0.8%
Não utilizo	1	0.8%
Não se aplica	1	0.8%
<b>Total geral</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

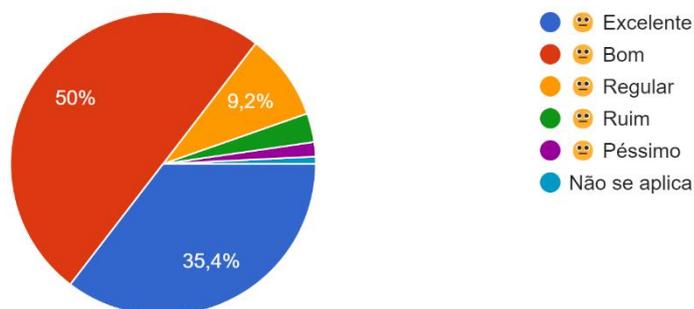
A maioria dos respondentes (85.7%) avalia positivamente o acesso à Internet na Faculdade Ceam, classificando-o como "Excelente" ou "Bom". Isso é uma forte indicação de que a infraestrutura de Internet da faculdade atende bem às necessidades dos alunos.

Por outro lado, uma pequena porcentagem (12.7%) de alunos teve uma avaliação menos positiva, variando de "Regular" a "Péssimo". A faculdade pode usar esses feedbacks para investigar se há áreas específicas do campus ou horários específicos em que a conexão é instável.

Notavelmente, há algumas respostas ambíguas, como "Não se aplica pra mim", "Não utilizo" e "Não se aplica", representando 2.4% do total. Estas respostas podem indicar que alguns alunos não utilizam a Internet da faculdade ou têm circunstâncias particulares que os impedem de avaliá-la.

Como você avalia a qualidade das instalações das salas de aula?

130 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	46	35.4%
😊 Bom	65	50.0%
😐 Regular	12	9.2%
😞 Ruim	4	3.1%
😡 Péssimo	2	1.5%
Vazio	1	0.8%
<b>Total geral</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

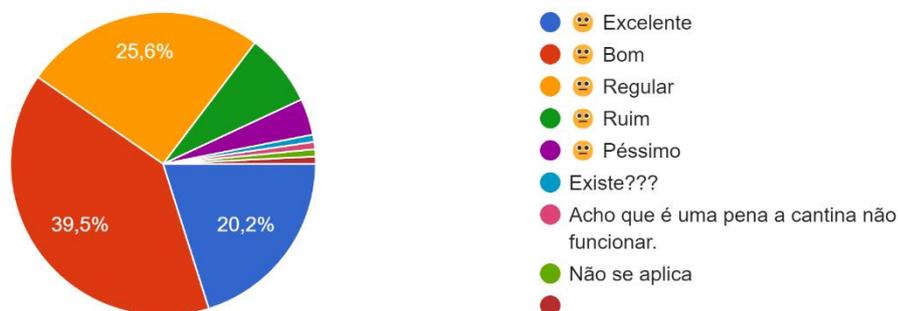
A avaliação sobre a qualidade das instalações das salas de aula na Faculdade Ceam é predominantemente positiva, com uma vasta maioria (85.4%) dos respondentes classificando-a como "Excelente" ou "Bom". Isso sugere que as instalações são bem mantidas e atendem às expectativas dos alunos.

Por outro lado, uma pequena parcela dos alunos (13.8%) relatou insatisfação, variando de "Regular" a "Péssimo". Este feedback serve como uma indicação de que há espaço para melhorias em algumas áreas ou aspectos específicos das salas de aula.

A resposta "Vazio", embora seja uma minoria (0.8%), sugere que algum respondente optou por não avaliar esta categoria.

Como você avalia a disponibilidade de espaços para lazer e convivência?

129 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	26	20.3%
😊 Bom	51	39.8%
😐 Regular	33	25.8%
😞 Ruim	10	7.8%
😡 Péssimo	5	3.9%
Vazio	3	2.3%
<b>Total geral</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

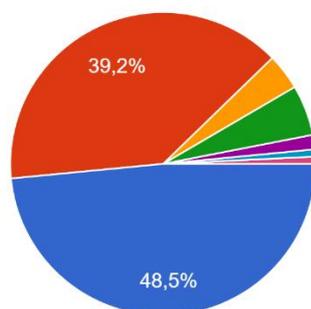
Quando avaliamos a disposição de espaços para lazer e convivência na Faculdade Ceam, observamos que a maioria dos respondentes (60.1%) considera esses espaços como "Excelente" ou "Bom". Esse é um indicativo positivo de que a faculdade proporciona bons ambientes para descanso e socialização dos alunos.

Entretanto, uma parcela considerável de alunos (37.5%) classificou a disponibilidade de espaços de lazer e convivência de "Regular" a "Péssimo". Isso sugere que há margem para melhorias, seja na quantidade, na qualidade ou na distribuição desses espaços.

O percentual que classificou como "Vazio" (2.3%) pode indicar que alguns alunos não têm uma opinião formada ou preferiram não se manifestar sobre esse aspecto da faculdade.

Como você avalia os serviços de limpeza e manutenção?

130 respostas



- 😊 Excelente
- 😊 Bom
- 😊 Regular
- 😊 Ruim
- 😊 Péssimo
- Os funcionários são maravilhososss!!!!!! Mas infelizmente não dão conta da alta demanda, os banheiros ficam sujos devido a quanti...
- Não se aplica

Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	63	48.5%
😊 Bom	51	39.2%
😊 Regular	5	3.8%
😊 Ruim	7	5.4%
😊 Péssimo	2	1.5%
Vazio	2	1.5%
<b>Total geral</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

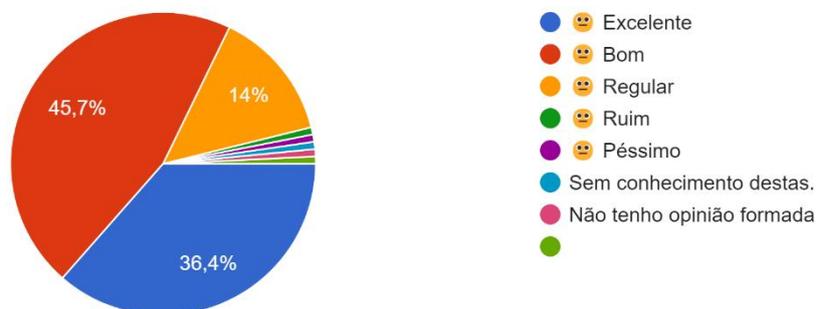
Analisando a avaliação dos serviços de limpeza e manutenção da Faculdade Ceam, podemos concluir que a maioria dos respondentes (87.7%) considera esses serviços como "Excelente" ou "Bom". Esse é um indicativo forte de que a faculdade está mantendo padrões elevados de higiene e cuidados com suas instalações.

Por outro lado, uma pequena proporção de alunos (10.7%) classificou os serviços de "Regular" a "Péssimo". Isso sinaliza que, embora a maior parte esteja satisfeita, ainda há pontos a serem melhorados ou áreas específicas que podem não estar recebendo a mesma atenção.

O percentual de "Vazio" (1.5%) indica que alguns alunos não possuem uma opinião formada ou optaram por não avaliar esse aspecto específico da faculdade.

Como você avalia as ações da Faculdade em relação a sua responsabilidade social?

129 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	47	36.7%
😊 Bom	59	46.1%
😊 Regular	18	14.1%
😊 Ruim	1	0.8%
😊 Péssimo	1	0.8%
Vazio	2	1.6%
<b>Total geral</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

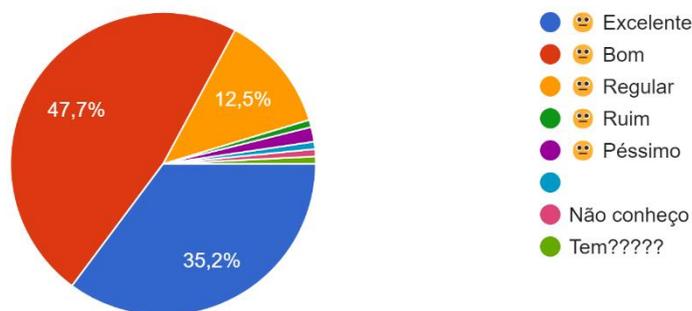
Ao avaliar as ações da Faculdade Ceam em relação à sua responsabilidade social, a maioria dos respondentes (82.8%) vê essas ações de forma positiva, classificando-as como "Excelente" ou "Bom". Este é um indicador robusto de que a instituição está comprometida em cumprir seu papel social e os alunos reconhecem esses esforços.

No entanto, uma porção dos alunos (14.9%) acredita que as ações poderiam ser melhoradas, visto que as classificaram como "Regular". Além disso, embora seja uma minoria, 1.6% avaliaram de forma "Ruim" ou "Péssimo", o que sugere que a faculdade deve investigar e abordar quaisquer preocupações específicas relacionadas a este aspecto.

O percentual de "Vazio" indica uma pequena proporção de alunos que optaram por não avaliar este critério específico ou não têm uma opinião formada a respeito.

Como você avalia o apoio psicopedagógico da Faculdade?

128 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	45	35.4%
😊 Bom	61	48%
😊 Regular	16	12.6%
😊 Ruim	1	0.8%
😊 Péssimo	2	1.6%
Vazio	12	9.4%
<b>Total geral</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

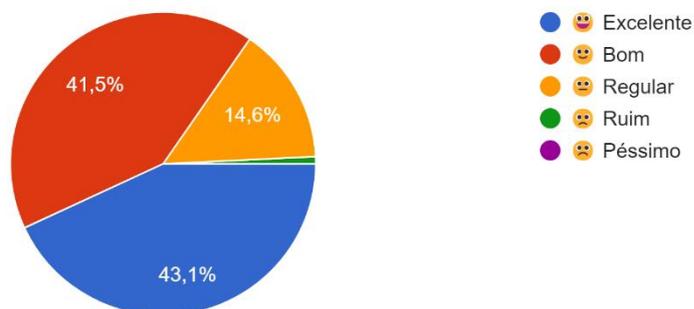
A avaliação do apoio psicopedagógico da Faculdade Ceam revela uma visão geralmente positiva por parte dos respondentes. A vasta maioria (83.4%) classificou o apoio como "Excelente" ou "Bom", indicando satisfação com os serviços oferecidos.

Há, no entanto, uma porção dos alunos (14.2%) que acredita que esse apoio pode ser melhorado, tendo classificado como "Regular". Adicionalmente, 2.4% dos respondentes avaliaram o serviço como "Ruim" ou "Péssimo", mostrando que há espaço para melhorias em áreas específicas.

A categoria "Vazio" com 9.4% sugere que um número significativo de alunos pode não estar familiarizado com o apoio psicopedagógico ou optou por não avaliar este serviço em particular. A faculdade poderia investigar se a visibilidade e a acessibilidade deste serviço são suficientes para todos os alunos.

Como você avalia o interesse e engajamento dos seus colegas turma?

130 respostas



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	56	43.1%
🙂 Bom	54	41.5%
😐 Regular	19	14.6%
☹️ Ruim	1	0.8%
😞 Péssimo	0	0%
Vazio	0	0%
<b>Total geral</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

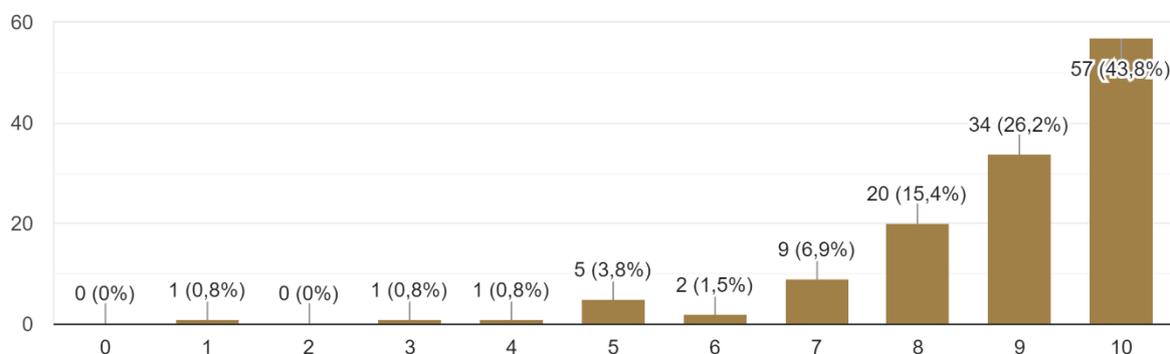
A avaliação do interesse e engajamento dos colegas de turma na Faculdade Ceam é predominantemente positiva, com 84.6% dos respondentes classificando como "Excelente" ou "Bom". Isso sugere que a maioria dos alunos percebe um alto nível de engajamento e dedicação entre seus colegas.

Há, entretanto, 14.6% que classificaram o engajamento e interesse dos colegas como "Regular", indicando que, para alguns, há espaço para maior comprometimento dentro da turma.

Apenas uma pequena fração (0.8%) considera o engajamento dos colegas como "Ruim". Isso é encorajador, pois indica que a percepção geral é de que os colegas são comprometidos e envolvidos em suas atividades acadêmicas.

Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de você recomendar a Faculdade CEAM para um amigo ou familiar?

130 respostas



Item (Escala de 0 a 10)	Número de Repetições	Percentual
1	1	0,77%
3	1	0,77%
4	1	0,77%
5	5	3,85%
6	2	1,54%
7	9	6,92%
8	20	15,38%
9	34	26,15%
10	57	43,85%
<b>Total geral</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

#### Comentário:

Para interpretar os resultados da pesquisa NPS, as respostas são geralmente categorizadas em três grupos:

- **Promotores (9-10):** Clientes que amam a empresa e são altamente propensos a recomendar.
- **Passivos (7-8):** Clientes satisfeitos, mas não necessariamente leais ou entusiastas o suficiente para serem promotores.
- **Detratores (0-6):** Clientes insatisfeitos e improváveis de promover a empresa.

Aqui, 70% dos respondentes são classificados como **Promotores**, sugerindo uma forte lealdade e satisfação com a Faculdade Ceam. 22,3% são **Passivos** e 7,7% são **Detratores**. Com um alto número de Promotores e um baixo número de Detratores, isso indica uma avaliação geral positiva da Faculdade Ceam. É uma indicação de que a maioria dos alunos tem uma experiência positiva e estaria disposta a recomendar a instituição a amigos ou familiares.