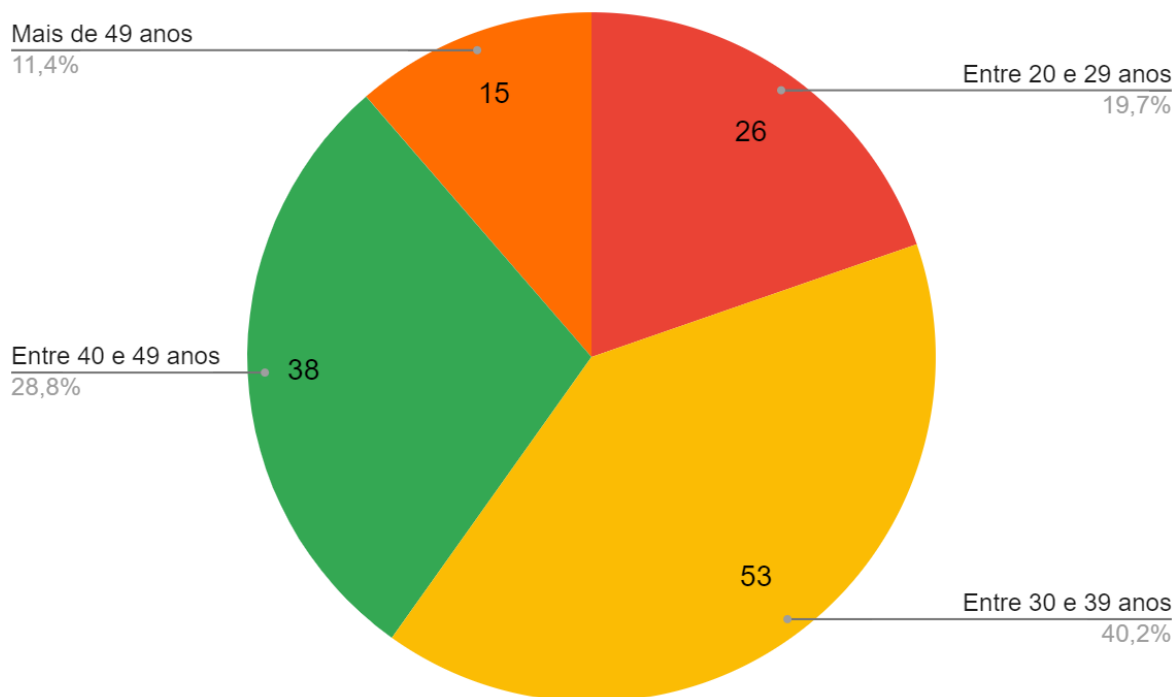




RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
CPA 2023.1
Gestão de Recursos Humanos

Idade

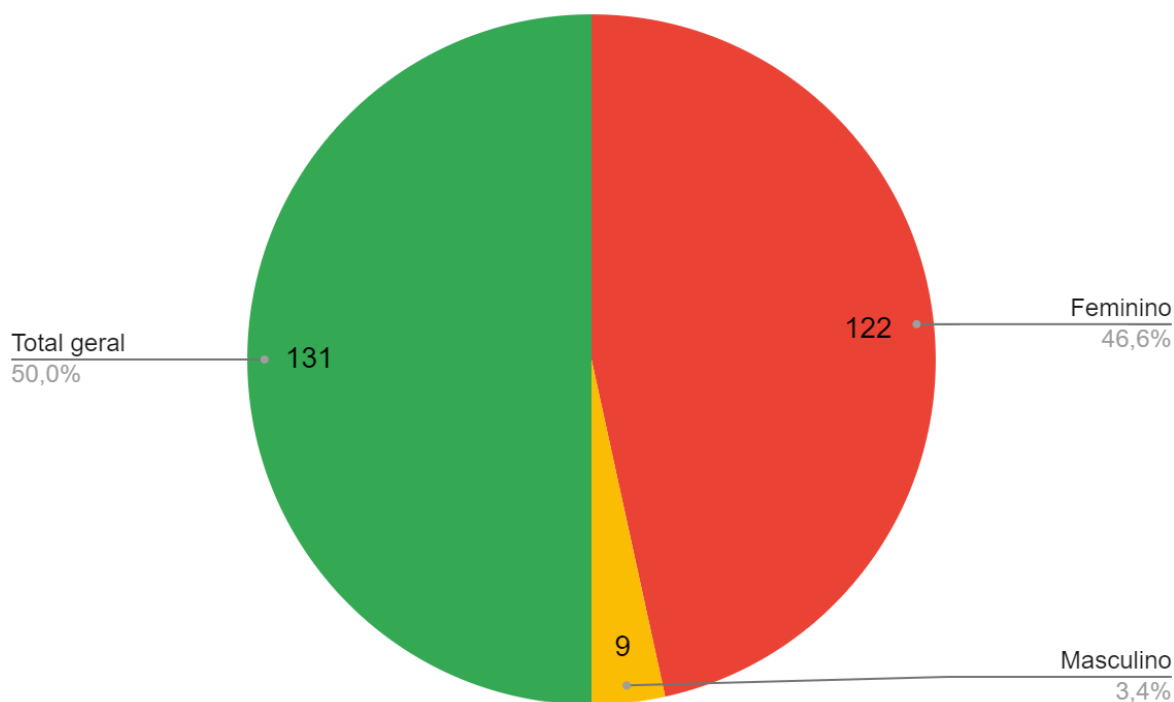


Item	Número de Repetições	Percentual
Entre 20 e 29 anos	26	19.70%
Entre 30 e 39 anos	53	40.15%
Entre 40 e 49 anos	38	28.79%
Mais de 49 anos	15	11.36%
Total Geral	132	100%

Comentário sobre o indicador:

A avaliação institucional da Faculdade Ceam revela a distribuição etária dos participantes. A maioria dos participantes está na faixa etária de 30 a 39 anos, representando 40.15% do total. Essa faixa etária mais representativa pode indicar que a faculdade tem uma maior presença de alunos ou colaboradores nessa faixa etária. Por outro lado, as faixas etárias mais jovens (entre 20 e 29 anos) também possuem uma representação significativa, o que pode indicar uma admissão constante de novos alunos. A presença de participantes com mais de 49 anos é relativamente menor, representando 11.36% do total. Isso pode sugerir que a faculdade atrai menos pessoas mais velhas, seja como alunos ou colaboradores.

Sexo

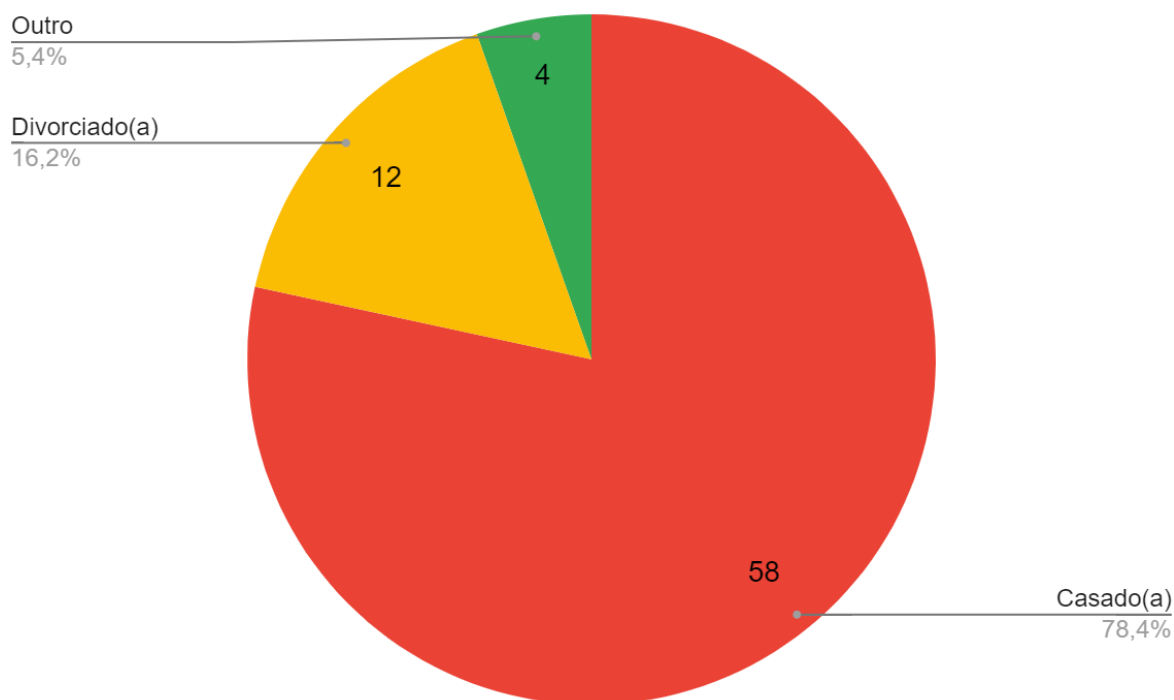


Sexo	Número de Repetições	Percentual
0	0	0%
Feminino	122	93.13%
Masculino	9	6.87%
Total Geral	131	100%

Comentário sobre o indicador:

A avaliação institucional da Faculdade Ceam apresenta uma clara disparidade de gênero entre os participantes. A grande maioria dos participantes se identifica como feminino, representando 93.13% do total. Por outro lado, a presença masculina é bastante reduzida, representando apenas 6.87% do total. Essa discrepância pode indicar que a faculdade atrai um número significativamente maior de mulheres do que de homens, o que pode ser influenciado por diversos fatores, como os cursos oferecidos, as políticas de inclusão, entre outros.

Estado Civil

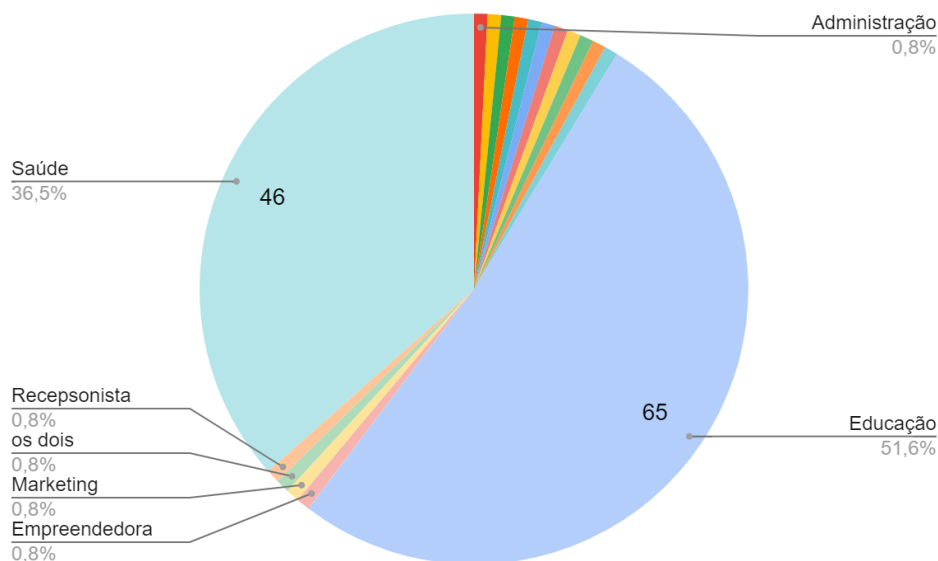


Estado Civil	Número de Repetições	Percentual
0	0	0%
Casado(a)	58	43.94%
Divorciado(a)	12	9.09%
Outro	4	3.03%
Solteiro(a)	55	41.67%
Viúvo(a)	3	2.27%
Total Geral	132	100%

Comentário sobre o indicador:

A avaliação institucional da Faculdade Ceam revela a distribuição dos participantes de acordo com o estado civil. A maioria dos participantes se identifica como "Casado(a)", representando 43.94% do total. Em seguida, temos uma proporção significativa de participantes "Solteiro(a)" com 41.67%. Os estados civis "Divorciado(a)" e "Viúvo(a)" apresentam proporções menores, com 9.09% e 2.27% do total, respectivamente. A categoria "Outro" possui uma representação ainda menor, com 3.03%. Essa distribuição pode oferecer insights sobre o perfil dos participantes da faculdade, indicando que a maioria é casada ou solteira, com um número relativamente pequeno de pessoas divorciadas, viúvas ou com estados civis não convencionais.

Qual a sua área de atuação profissional?

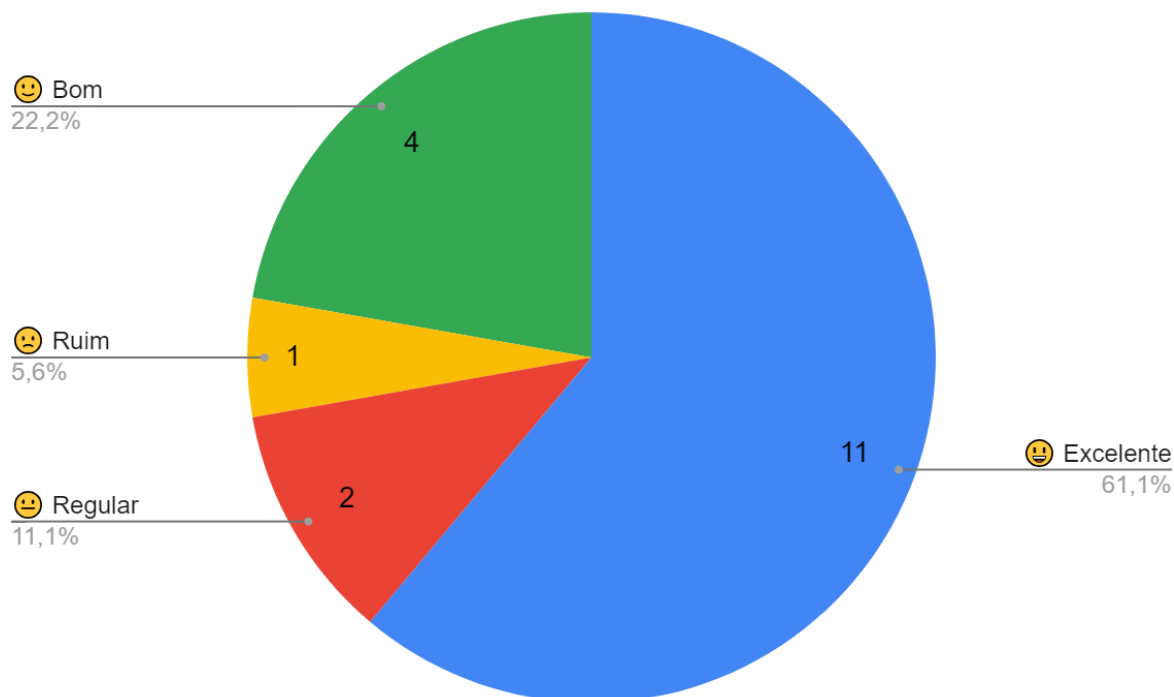


Área de Atuação Profissional	Número de Repetições	Percentual
0	0	0%
Administração	1	0.79%
Administrativa	1	0.79%
Administrativo	1	0.79%
Ambas as Áreas	1	0.79%
Atendimento ao Público	1	0.79%
Atendimento Neuro/Psicopedagógico Clínico	1	0.79%
Auxiliar Administrativo	1	0.79%
Auxiliar de Produção	1	0.79%
Cabeleireira, Confeitaria	1	0.79%
Comércio	1	0.79%
Do Lar	1	0.79%
Educação	65	51.59%
Empreendedora	1	0.79%
Marketing	1	0.79%
Os Dois	1	0.79%
Recepçãoista	1	0.79%
Saúde	46	36.51%
Total Geral	126	100%

Comentário sobre o indicador:

A avaliação institucional da Faculdade Ceam mostra a diversidade de áreas de atuação profissional dos participantes. A maioria dos participantes está na área de "Educação", representando 51.59% do total. Além disso, "Saúde" também é uma área significativa, com 36.51% dos participantes. Outras áreas têm representações bem menores, com apenas 0.79% cada, mostrando que a faculdade atrai uma gama variada de profissionais de diferentes setores. Isso pode indicar uma diversidade interessante de experiências e perspectivas entre os participantes da avaliação institucional.

A Faculdade contribui e estimula a sua atualização permanente?



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	11	61.11%
😐 Regular	2	11.11%
😞 Ruim	1	5.56%
😊 Bom	4	22.22%
Total Geral	18	100.00%

Comentário sobre o indicador:

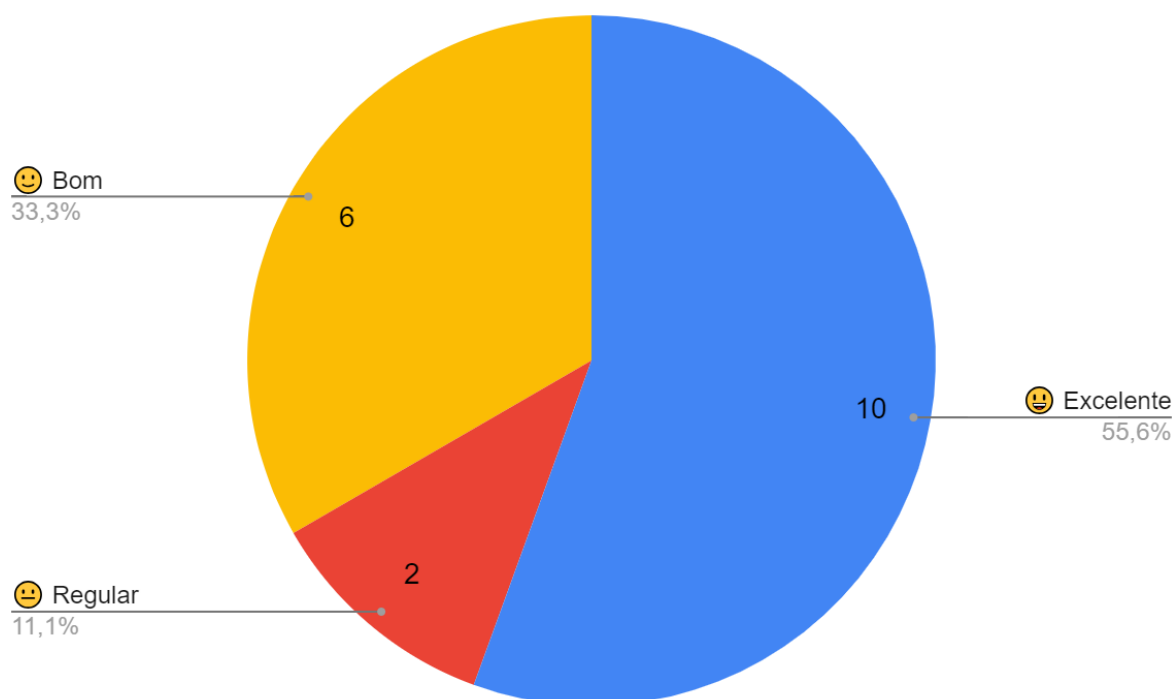
O indicador de contribuição e estímulo da Faculdade Ceam para a atualização permanente dos estudantes apresenta uma predominância de respostas positivas, com 61.11% dos estudantes avaliando essa contribuição como "😊 Excelente" e 22.22% como "😊 Bom". No entanto, também é importante notar que há uma pequena proporção de estudantes que avaliaram como "😐 Regular" (11.11%) e uma parcela menor ainda avaliando como "😞 Ruim" (5.56%). Isso sugere que a maioria dos alunos percebe um esforço da faculdade em estimular a atualização, mas ainda existe espaço para melhorias para atender às expectativas de todos os estudantes.

Como você avalia o Corpo Docente do seu Curso?

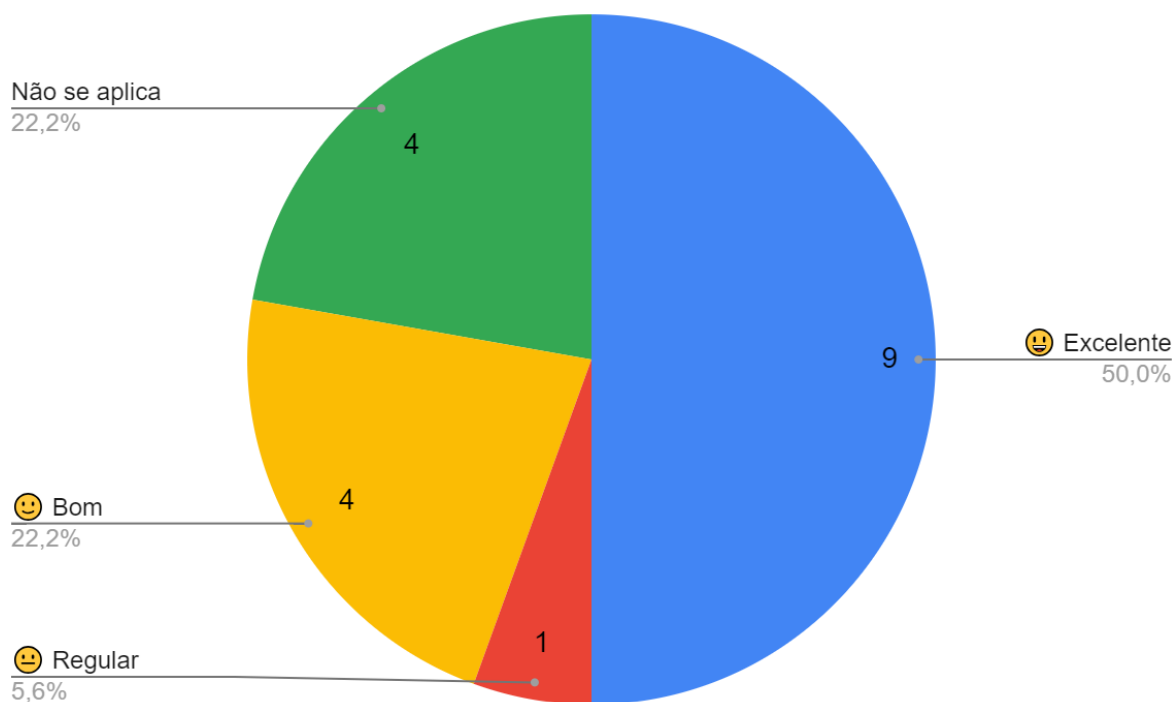
Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	10	55.56%
🙂 Bom	6	33.33%
😐 Regular	2	11.11%
☹️ Ruim	0	0.00%
😞 Péssimo	0	0.00%
Vazio	0	0.00%
Total geral	18	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A avaliação institucional da Faculdade Ceam sobre o Corpo Docente do curso revela que a maioria dos participantes expressou uma visão positiva, com 55.56% avaliando-o como "Excelente" e 33.33% como "Bom". Há uma minoria que classificou o corpo docente como "Regular", representando 11.11% das respostas. Notavelmente, não houve indicações negativas, como "Ruim" ou "Péssimo", indicando que a percepção geral sobre o Corpo Docente é favorável, pelo menos de acordo com essas avaliações.



Como você avalia às aulas on-line oferecidas no seu curso durante a pandemia?

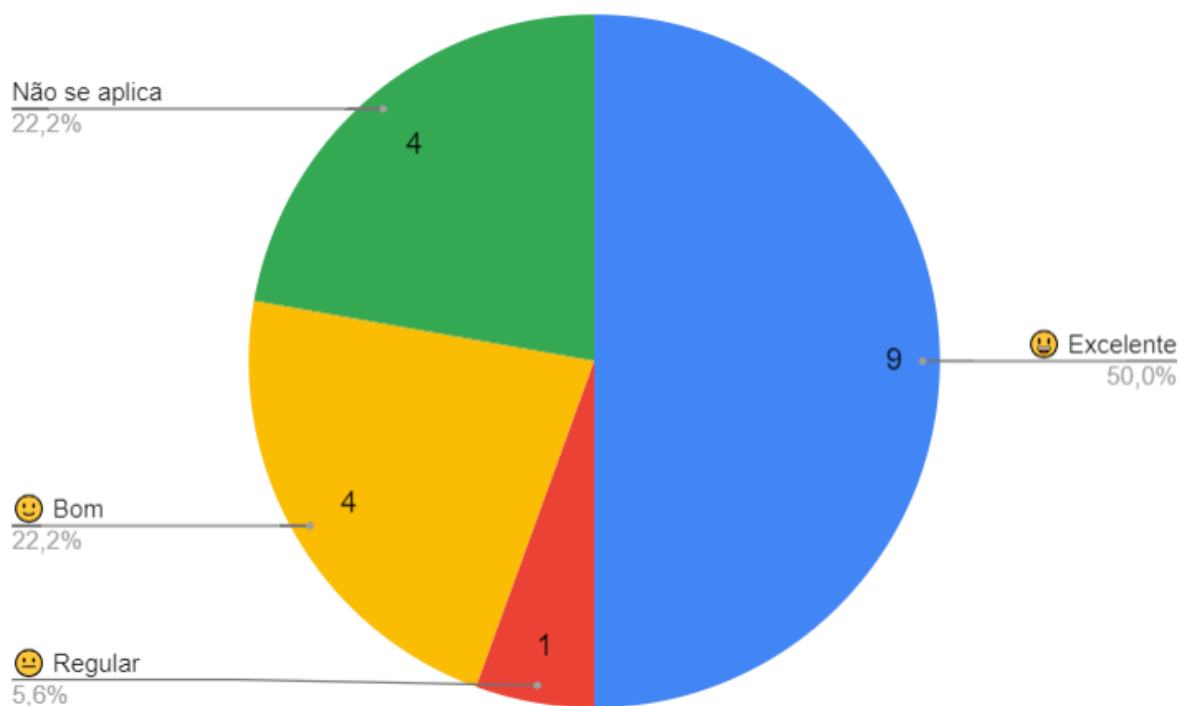


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	9	50.00%
🙂 Bom	4	22.22%
😐 Regular	1	5.56%
😞 Ruim	0	0.00%
😡 Péssimo	0	0.00%
Vazio	4	22.22%
Total geral	18	100.00%

Comentário

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre as aulas on-line oferecidas durante a pandemia revela que a maioria dos participantes (50.00%) classificou essas aulas como "Excelente", indicando uma experiência muito positiva. Além disso, 22.22% avaliaram as aulas como "Bom", o que também sugere uma percepção positiva. No entanto, é importante notar que 22.22% dos participantes indicaram que a pergunta não se aplica a eles, possivelmente indicando que eles não participaram das aulas on-line durante a pandemia. Apenas 5.56% avaliaram as aulas como "Regular". A ausência de avaliações negativas ("Ruim" ou "Péssimo") pode indicar um nível geral de satisfação, mas a análise mais detalhada deve levar em consideração a proporção de participantes que não aplicaram a pergunta.

Como você avalia as aulas presenciais oferecidas no seu curso?

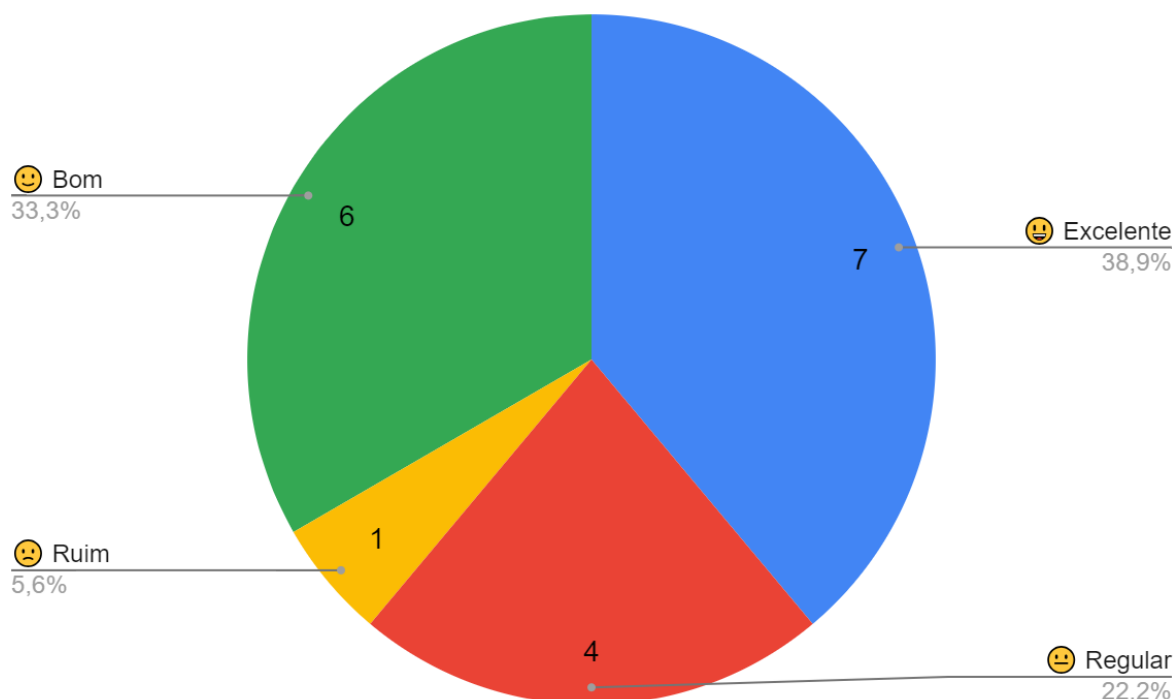


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	13	72.22%
😊 Bom	3	16.67%
😊 Regular	2	11.11%
😞 Ruim	0	0.00%
😞 Péssimo	0	0.00%
Vazio	0	0.00%
Total geral	18	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam indica que a maioria dos participantes (72.22%) avaliou as aulas presenciais como "Excelente". Isso sugere um alto nível de satisfação com o formato e qualidade das aulas oferecidas presencialmente. Além disso, 16.67% classificaram as aulas como "Bom", contribuindo para uma percepção geral positiva. Uma parcela menor (11.11%) considerou as aulas presenciais como "Regular". Notavelmente, não houve indicações negativas ("Ruim" ou "Péssimo") nas respostas, o que reflete uma avaliação geral positiva das aulas presenciais oferecidas no curso.

Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem?

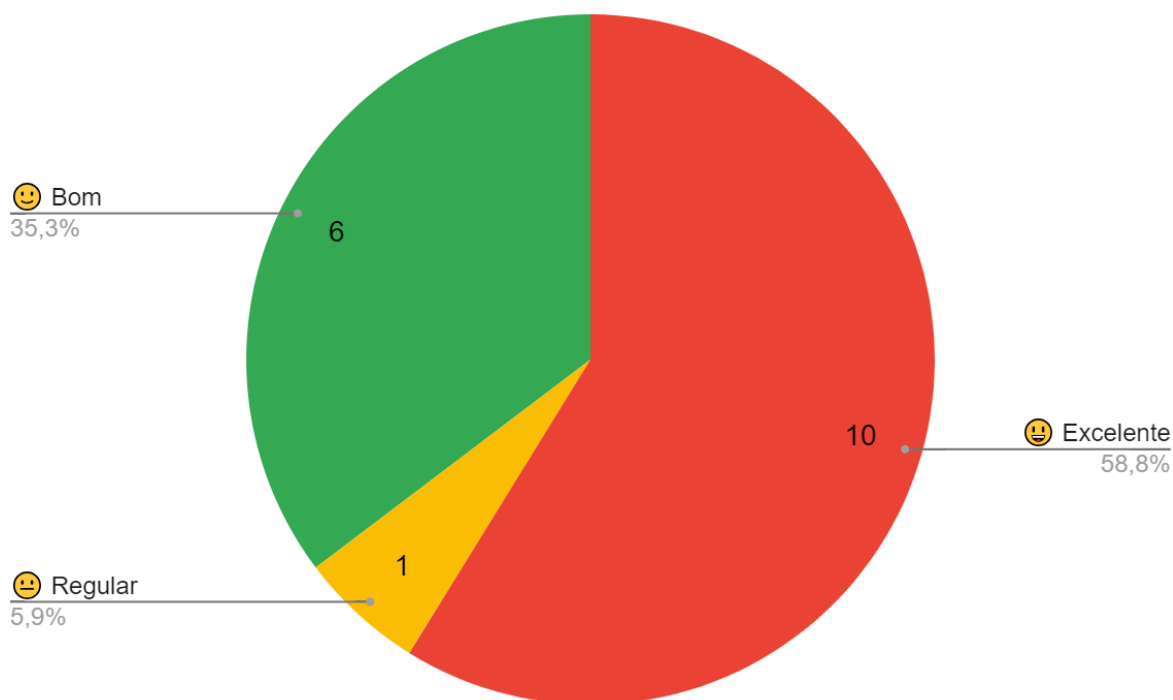


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	7	38.89%
😊 Bom	6	33.33%
😊 Regular	4	22.22%
😞 Ruim	1	5.56%
😞 Pésimo	0	0.00%
Vazio	0	0.00%
Total geral	18	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A avaliação institucional da Faculdade Ceam sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) revela uma variedade de percepções entre os participantes. A maioria dos participantes (38.89%) avaliou o AVA como "Excelente", sugerindo um nível de satisfação considerável com a plataforma. Além disso, 33.33% consideraram o AVA como "Bom", contribuindo para uma percepção geral positiva. No entanto, uma parcela significativa (22.22%) classificou o AVA como "Regular", indicando que há espaço para melhorias. Também é notável que uma pequena porcentagem (5.56%) avaliou o AVA como "Ruim". Embora não tenhamos indicações de avaliações "Pésimo" ou "Vazio", é importante que a instituição considere as avaliações menos favoráveis e trabalhe para melhorar a experiência do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Como você avalia as Redes Sociais da faculdade?

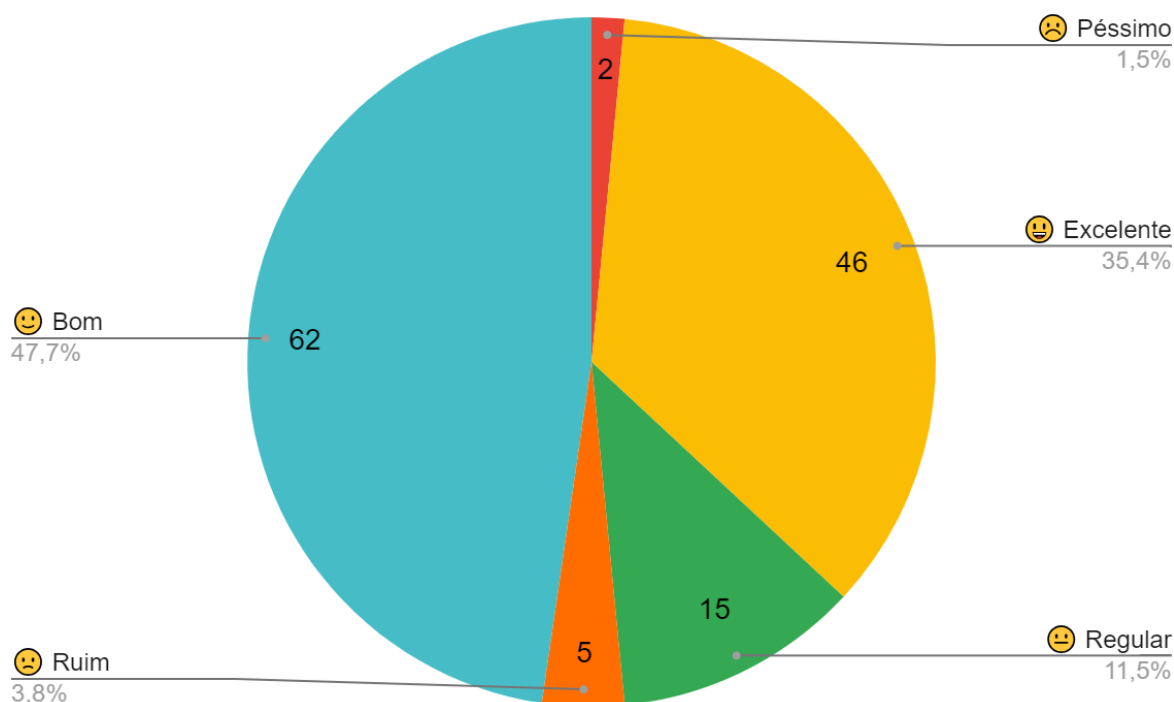


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	10	58,82%
😊 Bom	6	35,29%
😊 Regular	1	5,88%
😞 Ruim	0	0,00%
😞 Péssimo	0	0,00%
Vazio	0	0,00%
Total geral	17	100,00%

Comentário sobre o indicador:

De acordo com a Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre as Redes Sociais da instituição, observa-se que a maioria dos participantes (58.82%) avaliou as redes sociais como "Excelente". Isso sugere uma forte aprovação das atividades e interações da faculdade em suas plataformas de redes sociais. Além disso, 35.29% classificaram as redes sociais como "Bom", contribuindo para uma percepção positiva. Uma parcela menor (5.88%) avaliou as redes sociais como "Regular". Não há avaliações negativas ("Ruim" ou "Péssimo") nas respostas. Portanto, a avaliação geral das redes sociais da faculdade é positiva, com uma clara maioria expressando satisfação com as iniciativas de mídia social da instituição.

Como você avalia o Site da Faculdade ?

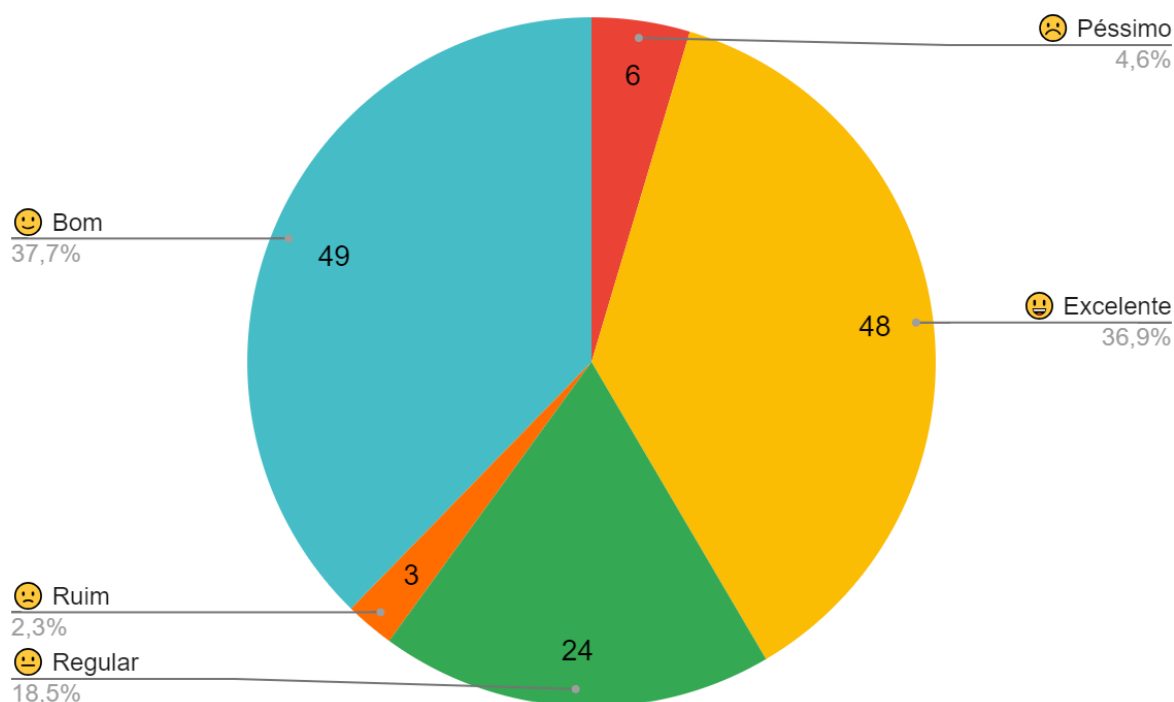


Item	Número de Repetições	Percentual
👍 Excelente	46	35.38%
😊 Bom	62	47.69%
😐 Regular	15	11.54%
😞 Ruim	5	3.85%
😡 Péssimo	2	1.54%
Vazio	0	0.00%
Total geral	130	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre o site da instituição revela uma ampla gama de percepções entre os participantes. A maioria dos participantes avaliou o site como "Bom" (47.69%) ou "Excelente" (35.38%), indicando um nível considerável de satisfação com o site da faculdade. Além disso, 11.54% classificaram o site como "Regular", o que sugere que há espaço para melhorias. Uma parcela menor de participantes avaliou o site como "Ruim" (3.85%) ou "Péssimo" (1.54%), indicando que existem aspectos que precisam ser abordados para aprimorar a experiência do usuário no site. A ausência de avaliações "Vazio" ou "Não se aplica" sugere que a maioria dos participantes teve alguma experiência ou opinião sobre o site. No geral, as avaliações "Bom" e "Excelente" predominantes sugerem que o site da faculdade é bem recebido pela comunidade, embora as avaliações menos positivas também sejam importantes para orientar possíveis melhorias.

Como você avalia a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Direção?

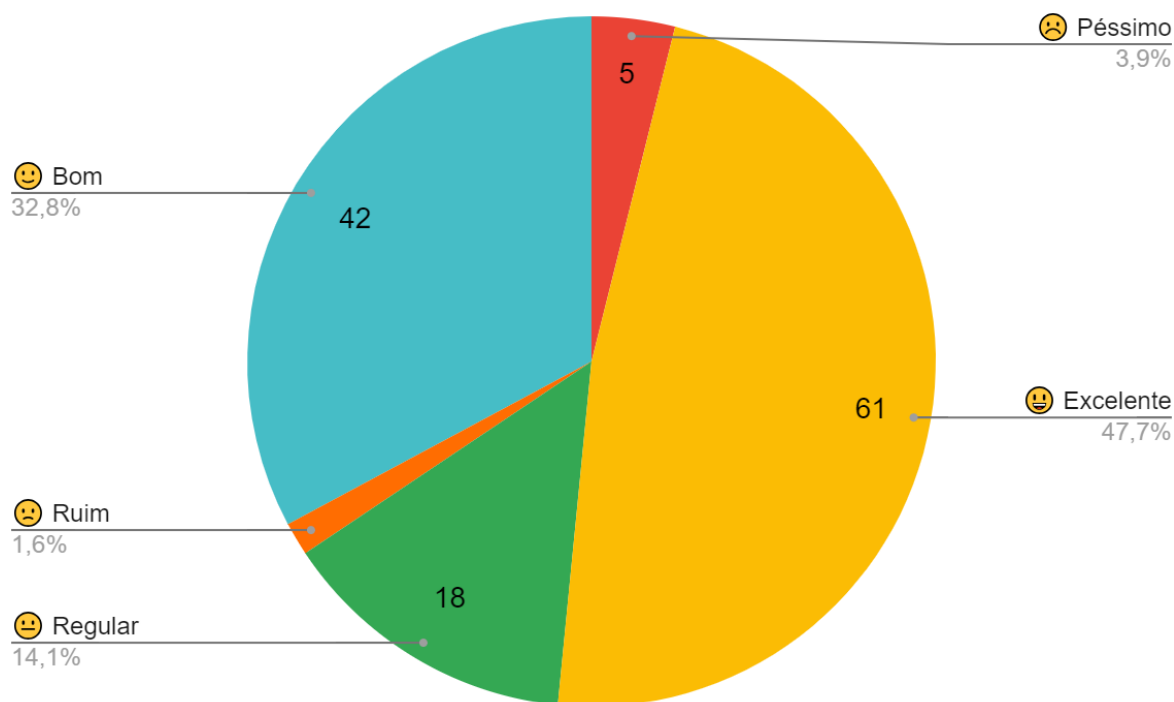


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	48	36.92%
😊 Bom	49	37.69%
😊 Regular	24	18.46%
😞 Ruim	3	2.31%
😞 Péssimo	6	4.62%
Vazio	0	0.00%
Total geral	130	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A avaliação institucional da Faculdade Ceam sobre a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Direção revela uma gama variada de opiniões entre os participantes. A maioria dos participantes avaliou positivamente a Direção, com 36.92% considerando a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas como "Excelente" e 37.69% como "Bom". No entanto, também há um número significativo de avaliações "Regular" (18.46%), indicando que existem aspectos que podem ser aprimorados. Além disso, um pequeno percentual avaliou como "Ruim" (2.31%) ou "Péssimo" (4.62%), apontando para áreas que podem necessitar de melhorias mais substanciais. A ausência de avaliações "Vazio" ou "Não se aplica" indica que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões relacionadas à Direção. Em geral, a avaliação positiva "Excelente" e "Bom" sugere que a Direção tem desempenhado um papel eficaz, mas as avaliações menos positivas também indicam áreas que precisam ser consideradas para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados.

Como você avalia a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Coordenação?

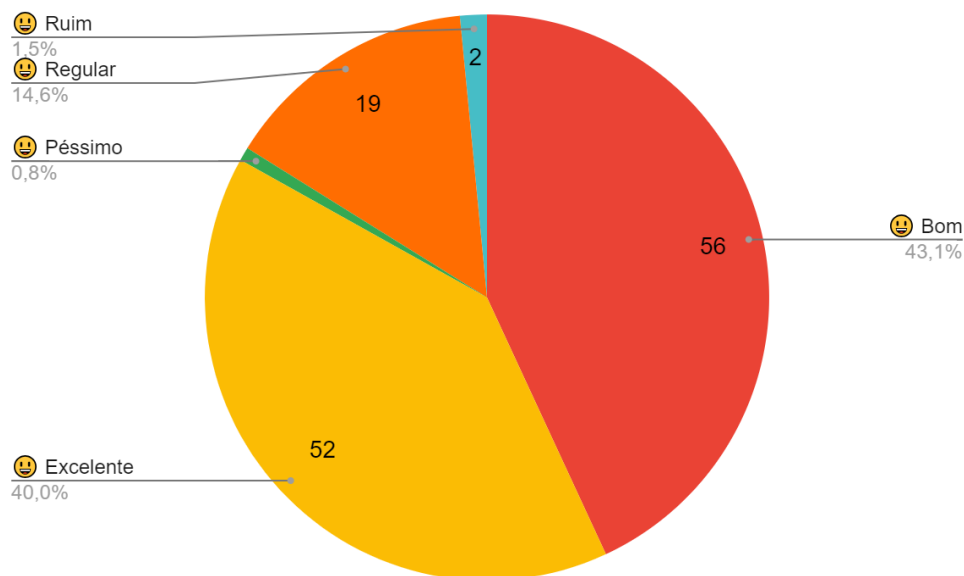


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	61	47.66%
😊 Bom	42	32.81%
😊 Regular	18	14.06%
😊 Ruim	2	1.56%
😞 Péssimo	5	3.91%
Vazio	0	0.00%
Total geral	128	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Coordenação reflete uma variedade de percepções por parte dos participantes. A maioria dos participantes (47.66%) avaliou esses aspectos como "Excelente", indicando um nível considerável de satisfação com a atuação da Coordenação. Além disso, 32.81% classificaram a Coordenação como "Bom", o que contribui para uma percepção positiva. No entanto, também há uma parcela que avaliou como "Regular" (14.06%), apontando para áreas que podem necessitar de melhorias. Avaliações negativas incluem "Ruim" (1.56%) e "Péssimo" (3.91%), indicando que existem aspectos específicos que precisam ser abordados para melhorar a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas pela Coordenação. A ausência de avaliações "Vazio" ou "Não se aplica" sugere que a maioria dos participantes teve alguma experiência ou opinião em relação à Coordenação. As avaliações "Excelente" e "Bom" são indicativas de satisfação geral, enquanto as avaliações menos positivas são oportunidades para aprimoramento.

Como você avalia os serviços da recepção?

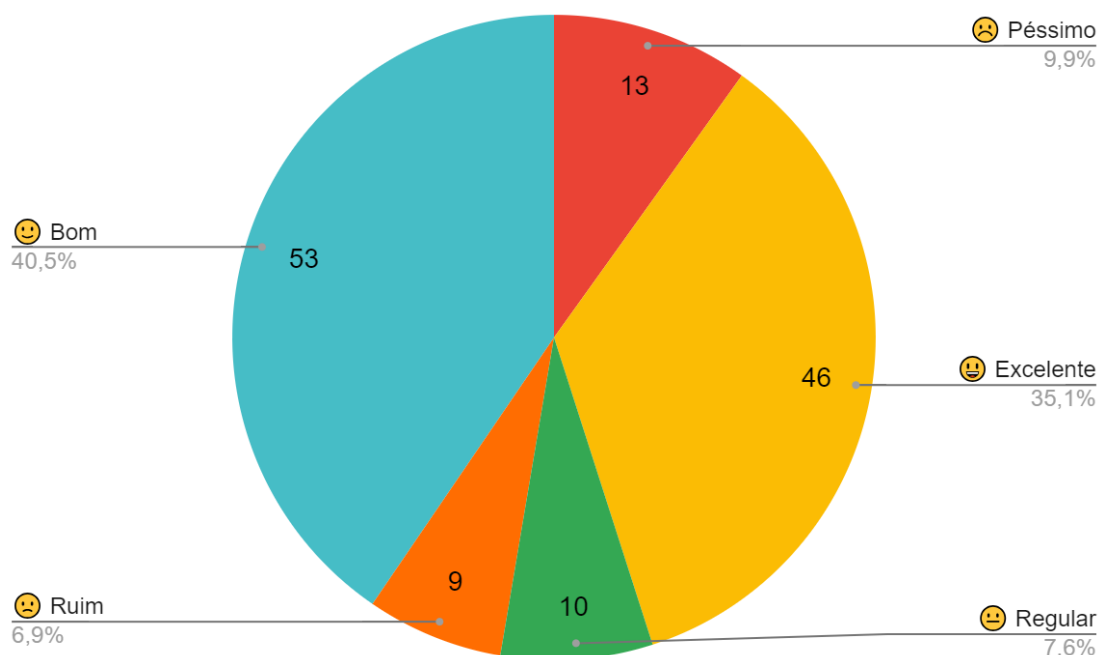


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	52	40,00%
😊 Bom	56	43,08%
😊 Regular	19	14,62%
😊 Ruim	2	1,54%
😊 Péssimo	1	0,77%
Vazio	0	0,00%
Total geral	130	100,00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre os serviços da recepção reflete uma variedade de opiniões entre os participantes. A maioria dos participantes avaliou positivamente os serviços da recepção, com 52 avaliações (40.00%) classificando-os como "Excelente" e 56 avaliações (43.08%) como "Bom". Isso indica que uma parcela significativa dos participantes está satisfeita com os serviços prestados pela recepção. No entanto, também houve avaliações menos positivas, incluindo 19 avaliações (14.62%) como "Regular", 2 avaliações (1.54%) como "Ruim" e 1 avaliação (0.77%) como "Péssimo". A ausência de avaliações "Vazio" ou "Não se aplica" sugere que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões em relação aos serviços da recepção. Embora as avaliações "Excelente" e "Bom" predominem, é importante considerar as avaliações menos favoráveis para identificar áreas de melhoria e garantir que os serviços da recepção atendam adequadamente às necessidades dos estudantes e visitantes.

Como você avalia o atendimento e as atividades realizadas pela secretaria?

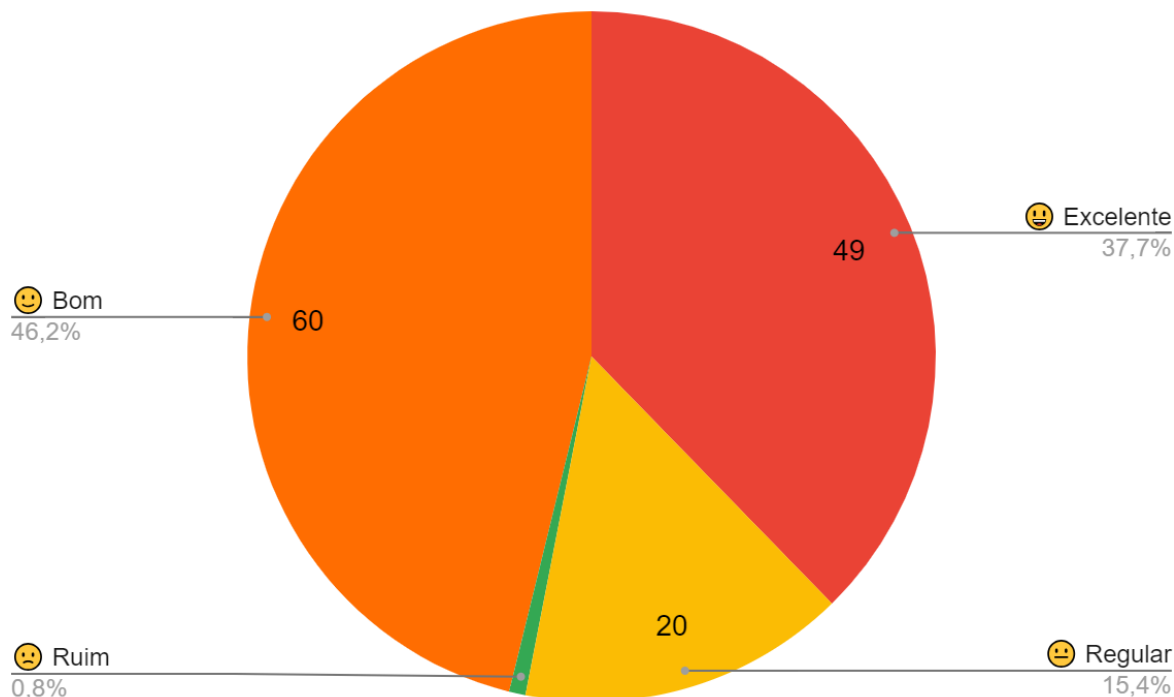


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	46	35.11%
😊 Bom	53	40.46%
😐 Regular	10	7.63%
😞 Ruim	9	6.87%
😡 Péssimo	13	9.92%
Vazio	0	0.00%
Total geral	131	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre o atendimento e atividades realizadas pela secretaria demonstra uma variedade de opiniões entre os participantes. A maioria dos participantes avaliou o atendimento e atividades como "Bom" (40.46%) e "Excelente" (35.11%), indicando que uma proporção significativa dos participantes está satisfeita com os serviços prestados pela secretaria. No entanto, é importante notar que avaliações menos positivas também foram expressas. Cerca de 16.79% das avaliações foram classificadas como "Regular", "Ruim" ou "Péssimo". Isso sugere que há áreas de melhoria a serem consideradas para aprimorar o atendimento e as atividades da secretaria. A ausência de avaliações "Vazio" ou "Não se aplica" indica que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões em relação à secretaria. As avaliações positivas "Bom" e "Excelente" são indicativas de satisfação geral, mas as avaliações menos positivas também são oportunidades para identificar e abordar áreas específicas que precisam de melhorias.

Como você avalia o atendimento e as atividades realizadas pelo departamento financeiro?

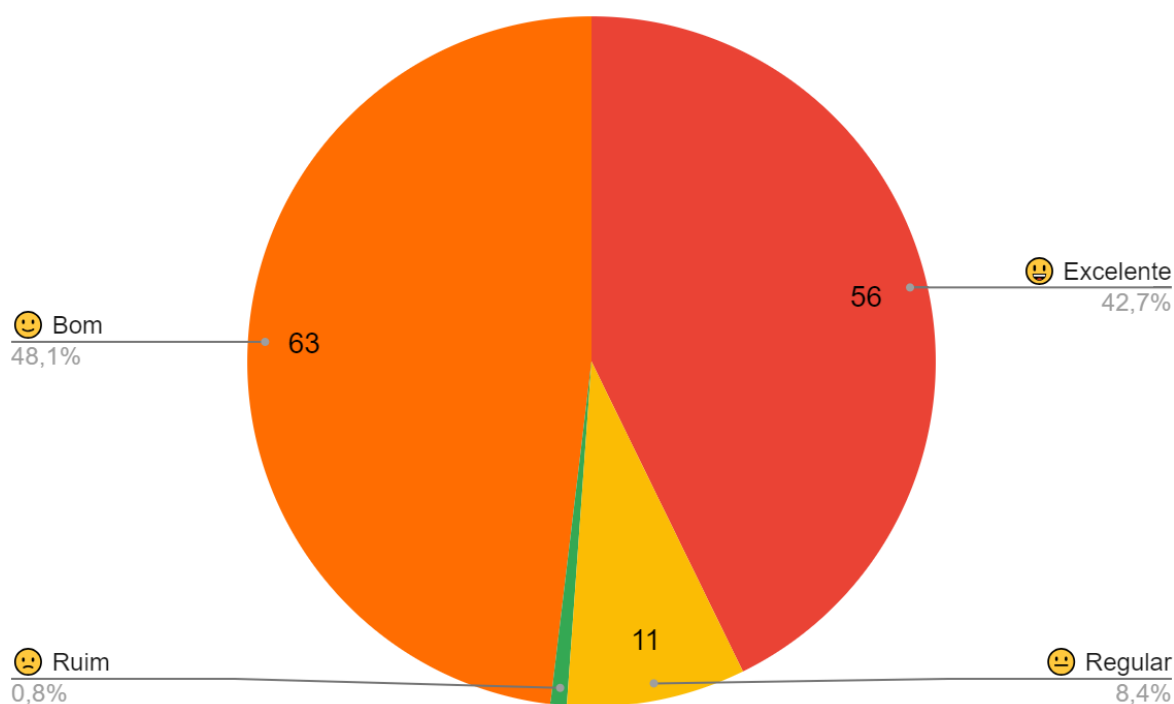


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	46	35.11%
😊 Bom	53	40.46%
😐 Regular	10	7.63%
😞 Ruim	9	6.87%
😞 Péssimo	13	9.92%
Vazio	0	0.00%
Total geral	131	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre o atendimento e atividades realizadas pela secretaria demonstra uma variedade de opiniões entre os participantes. A maioria dos participantes avaliou o atendimento e atividades como "Bom" (40.46%) e "Excelente" (35.11%), indicando que uma proporção significativa dos participantes está satisfeita com os serviços prestados pela secretaria. No entanto, é importante notar que avaliações menos positivas também foram expressas. Cerca de 16.79% das avaliações foram classificadas como "Regular", "Ruim" ou "Péssimo". Isso sugere que há áreas de melhoria a serem consideradas para aprimorar o atendimento e as atividades da secretaria. A ausência de avaliações "Vazio" ou "Não se aplica" indica que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões em relação à secretaria. As avaliações positivas "Bom" e "Excelente" são indicativas de satisfação geral, mas as avaliações menos positivas também são oportunidades para identificar e abordar áreas específicas que precisam de melhorias.

Como você avalia o atendimento do setor comercial?

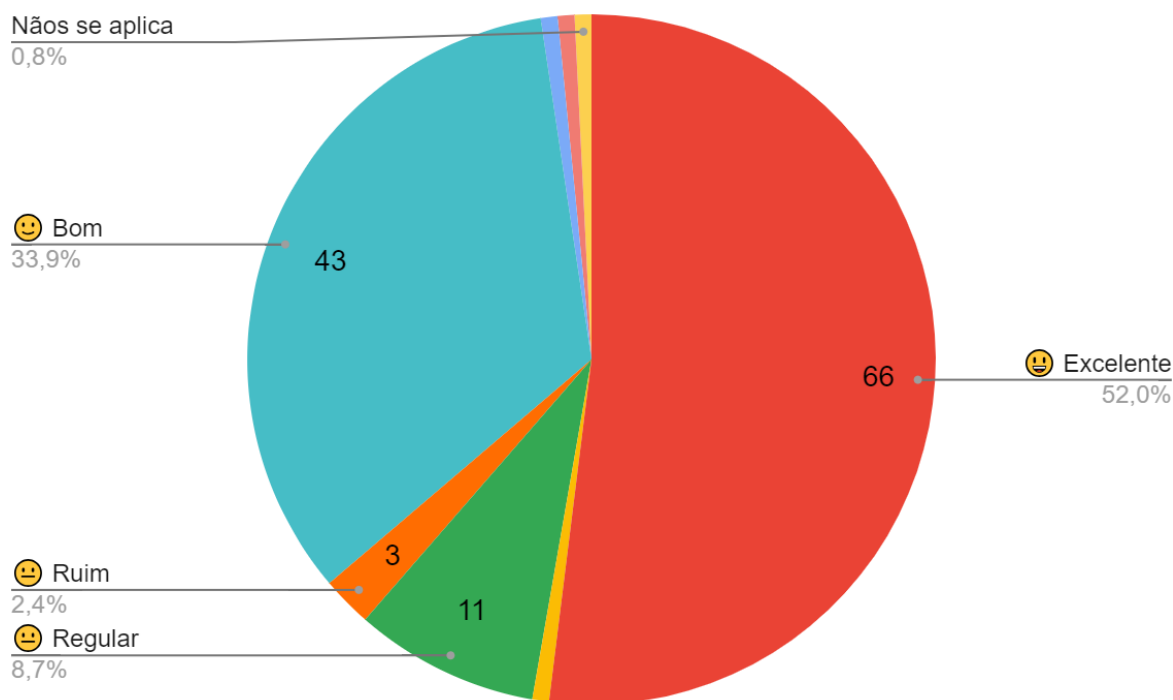


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	56	42.75%
😊 Bom	63	48.09%
😊 Regular	11	8.40%
😊 Ruim	1	0.76%
😞 Péssimo	0	0.00%
Vazio	0	0.00%
Total geral	131	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre o atendimento do setor comercial revela uma percepção geral positiva entre os participantes. A maioria dos participantes avaliou o atendimento como "Bom" (48.09%) e "Excelente" (42.75%), indicando que há um alto nível de satisfação com os serviços prestados pelo setor comercial. Além disso, 8.40% dos participantes avaliaram o atendimento como "Regular", sugerindo que existe uma pequena parcela que acredita que pode haver espaço para melhorias. Apenas uma avaliação (0.76%) foi classificada como "Ruim". A ausência de avaliações "Péssimo", "Vazio" ou "Não se aplica" indica que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões em relação ao atendimento do setor comercial. As avaliações "Bom" e "Excelente" indicam uma boa prestação de serviços por parte do setor comercial, enquanto as avaliações menos positivas sugerem áreas potenciais para aprimoramento.

Como você avalia o acesso a Internet?

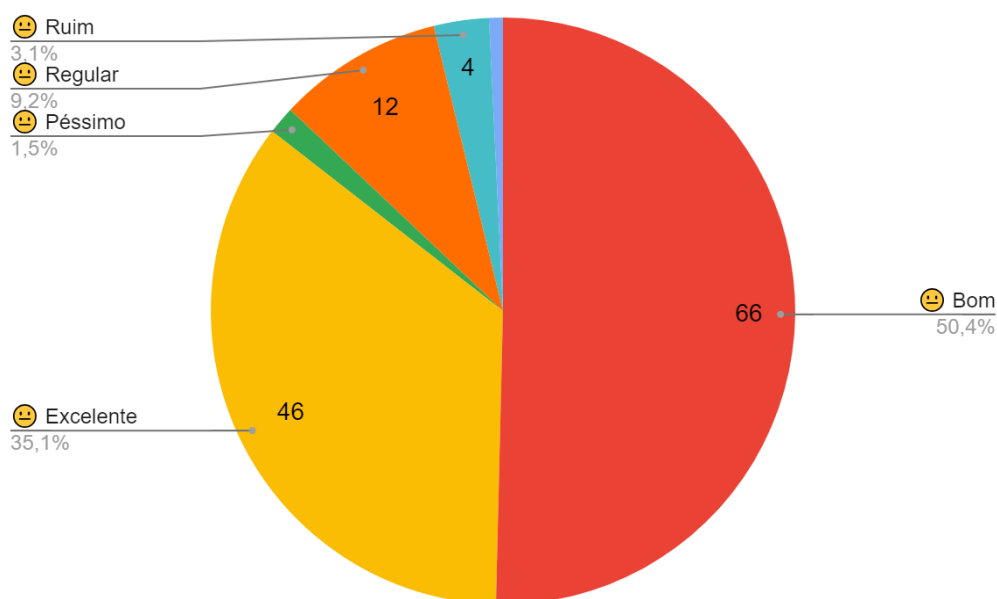


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	66	52,00%
😊 Bom	43	33,86%
😊 Regular	11	8,66%
😊 Ruim	3	2,36%
😞 Pésimo	1	0,79%
Vazio	0	0,00%
Não se aplica pra mim.	1	0,79%
Não utilizo	1	0,79%
Não se aplica	1	0,79%
Total geral	127	100,00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre o acesso à internet reflete uma predominância de opiniões positivas entre os participantes. A maior parte dos avaliadores (52,00%) classificou o acesso à internet como "Excelente", indicando um alto nível de satisfação com a qualidade e disponibilidade da conexão. Além disso, 33,86% avaliaram o acesso como "Bom", reforçando a percepção positiva geral. No entanto, também existem avaliações menos favoráveis, incluindo "Regular" (8,66%), "Ruim" (2,36%) e "Pésimo" (0,79%). É importante notar que algumas respostas indicam que o acesso à internet não se aplica ou não é utilizado por alguns participantes. A ausência de avaliações "Vazio" sugere que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões em relação ao acesso à internet. As avaliações positivas indicam uma satisfação geral com o acesso à internet na faculdade, mas as avaliações menos positivas também apontam para áreas que podem necessitar de melhorias.

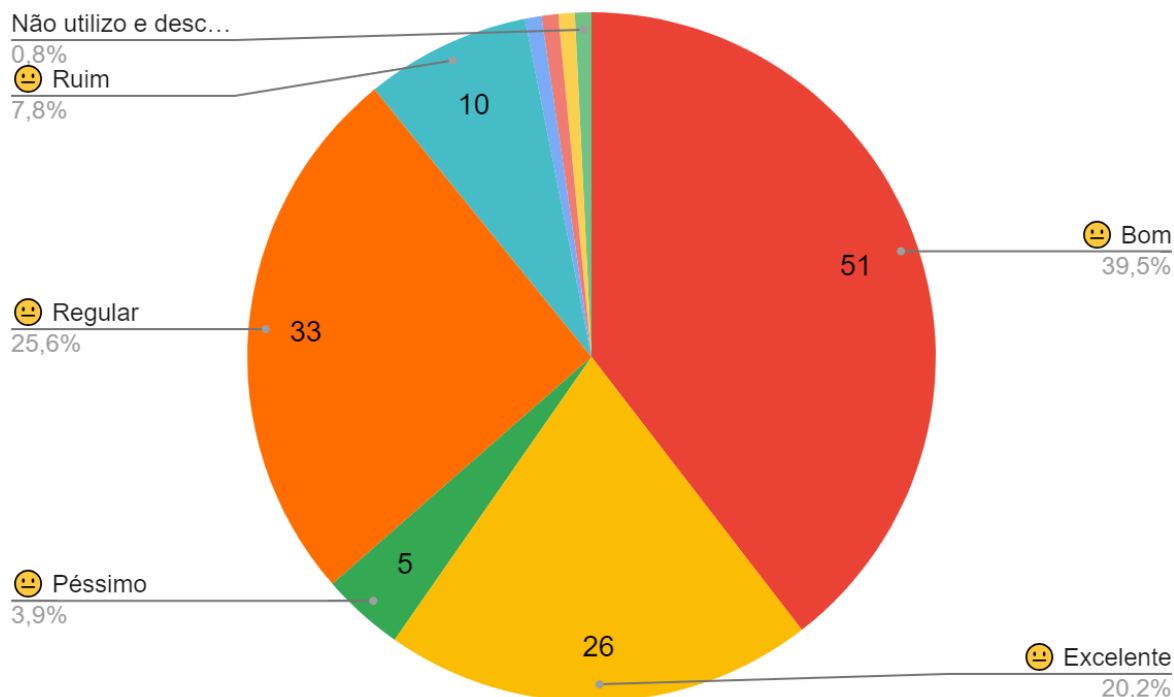
Como você avalia a qualidade das instalações das salas de aula?



Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	46	35.11%
😊 Bom	66	50.38%
😐 Regular	12	9.16%
😞 Ruim	4	3.05%
😡 Péssimo	2	1.53%
Vazio	0	0.00%
Não se aplica	1	0.76%
Total geral	131	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre a qualidade das instalações das salas de aula mostra uma variedade de percepções entre os participantes. A maior parte dos avaliadores (50.38%) avaliou a qualidade como "Bom", o que sugere um nível aceitável de satisfação com as condições das salas de aula. Além disso, 35.11% avaliaram como "Excelente", o que é positivo. Por outro lado, algumas avaliações menos favoráveis também foram expressas, incluindo "Regular" (9.16%), "Ruim" (3.05%) e "Péssimo" (1.53%). Uma avaliação (0.76%) indicou que o item não se aplica. A ausência de avaliações "Vazio" sugere que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões em relação à qualidade das instalações das salas de aula. As avaliações "Bom" e "Excelente" indicam que a maioria dos avaliadores está razoavelmente satisfeita com as instalações das salas de aula, mas as avaliações menos positivas também oferecem insights para possíveis melhorias.

Como você avalia a disponibilidade de espaços para lazer e convivência?


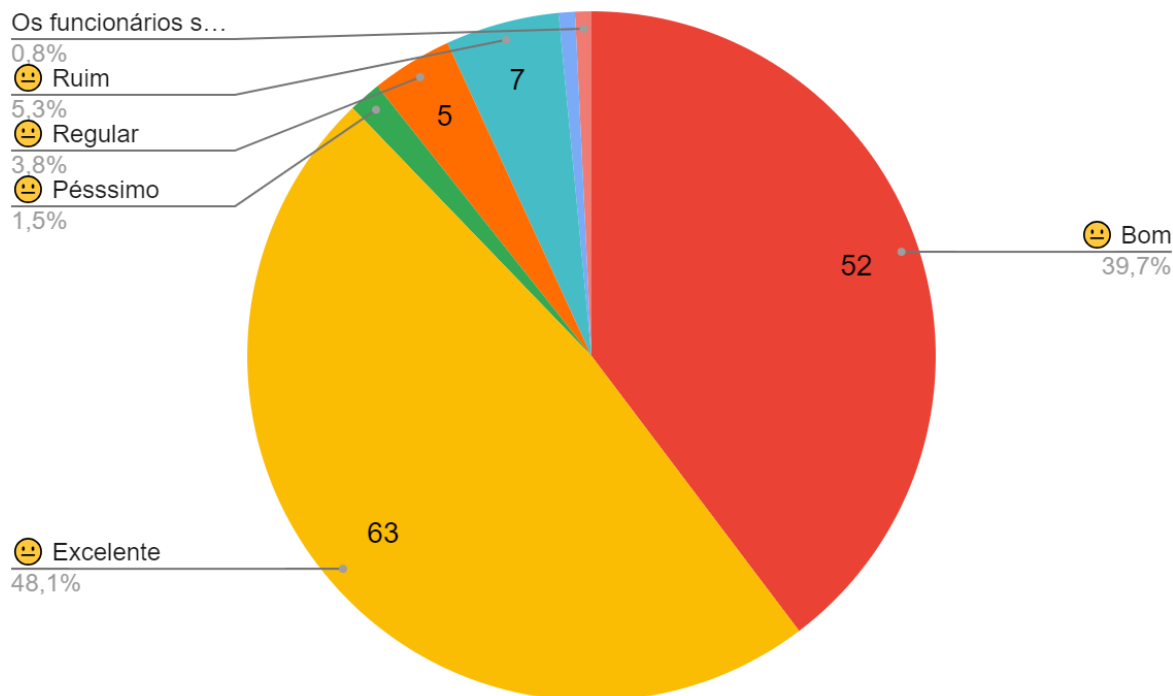
Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	26	20,16%
😊 Bom	51	39,53%
😊 Regular	33	25,58%
😞 Ruim	10	7,75%
😞 Péssimo	5	3,88%
Não se aplica	1	0,78%
Acho que é uma pena...	1	0,78%
Existe???	1	0,78%
Não utilizo e desconheço	1	0,78%
Vazio	0	0,00%
Total geral	129	100,00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre a disponibilidade de espaços para lazer e convivência revela uma variedade de opiniões entre os participantes. Enquanto 39.53% avaliaram como "Bom", o que indica um nível aceitável de satisfação com os espaços disponíveis, há uma distribuição relativamente uniforme entre outras categorias. Apenas 20.16% avaliaram como "Excelente", 25.58% como "Regular", 7.75% como "Ruim" e 3.88% como "Péssimo". Algumas respostas adicionais indicam diferentes perspectivas, como a falta de uma cantina funcionando ou desconhecimento da existência de espaços. A ausência de avaliações "Vazio" sugere que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões em relação à disponibilidade de espaços para lazer e convivência. As avaliações "Bom" e "Regular" indicam que a maioria dos participantes está em um espectro de satisfação aceitável,

mas também há avaliações menos positivas que podem fornecer informações sobre áreas que podem ser aprimoradas.

Como você avalia os serviços de limpeza e manutenção?



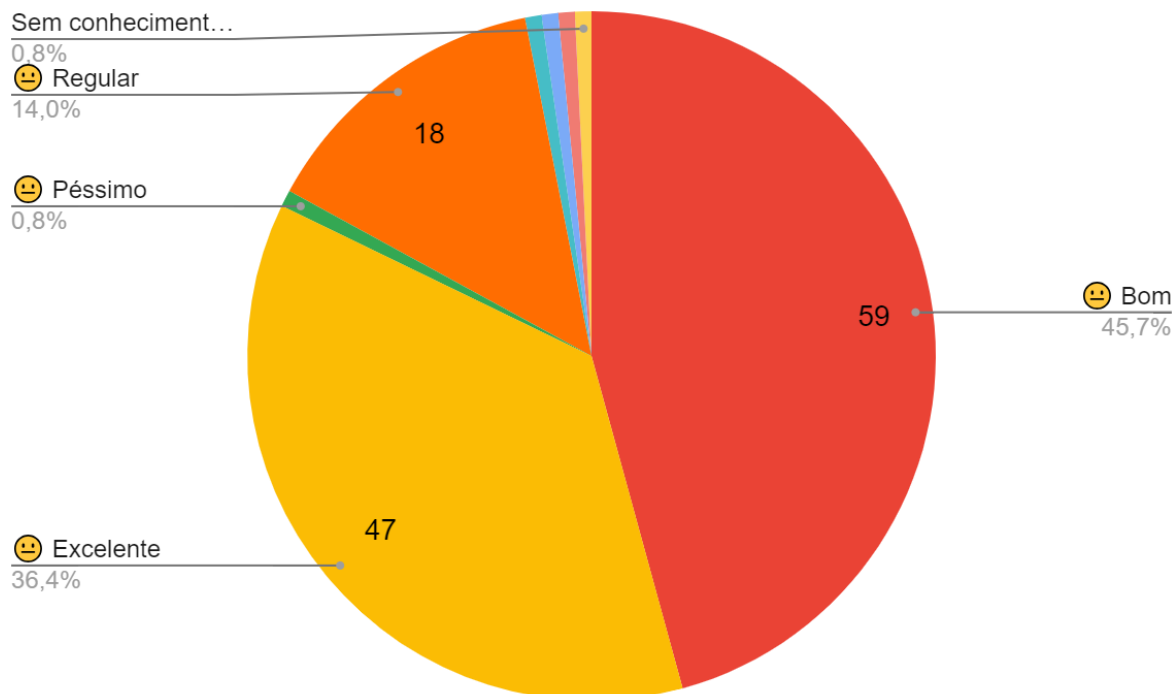
Item	Número de Repetições	Percentual
☹️ Excelente	63	48,09%
☹️ Bom	52	39,69%
☹️ Regular	5	3,82%
☹️ Ruim	7	5,34%
☹️ Péssimo	2	1,53%
Não se aplica	1	0,76%
Os funcionários são maravilhosos...	1	0,76%
Vazio	0	0,00%
Total geral	131	100,00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre os serviços de limpeza e manutenção apresenta uma gama de perspectivas entre os participantes. A maioria dos avaliadores (48,09%) avaliou esses serviços como "Excelente", enquanto 39,69% classificaram como "Bom", sugerindo um nível satisfatório de satisfação com os serviços prestados. No entanto, também foram observadas avaliações menos positivas: 3,82% classificaram como "Regular", 5,34% como "Ruim" e 1,53% como "Péssimo". Algumas respostas adicionais enfatizaram a apreciação pelos funcionários, mas notaram dificuldades em lidar com a alta demanda, especialmente em relação à limpeza de banheiros frequentemente usados. A ausência de avaliações "Vazio" sugere que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões sobre os serviços de limpeza e manutenção. As avaliações predominantemente positivas

indicam que a maioria dos avaliadores está satisfeita com esses serviços, enquanto as avaliações menos positivas destacam desafios a serem abordados para garantir a manutenção de um ambiente limpo e bem conservado.

Como você avalia as ações da Faculdade em relação a sua responsabilidade social?

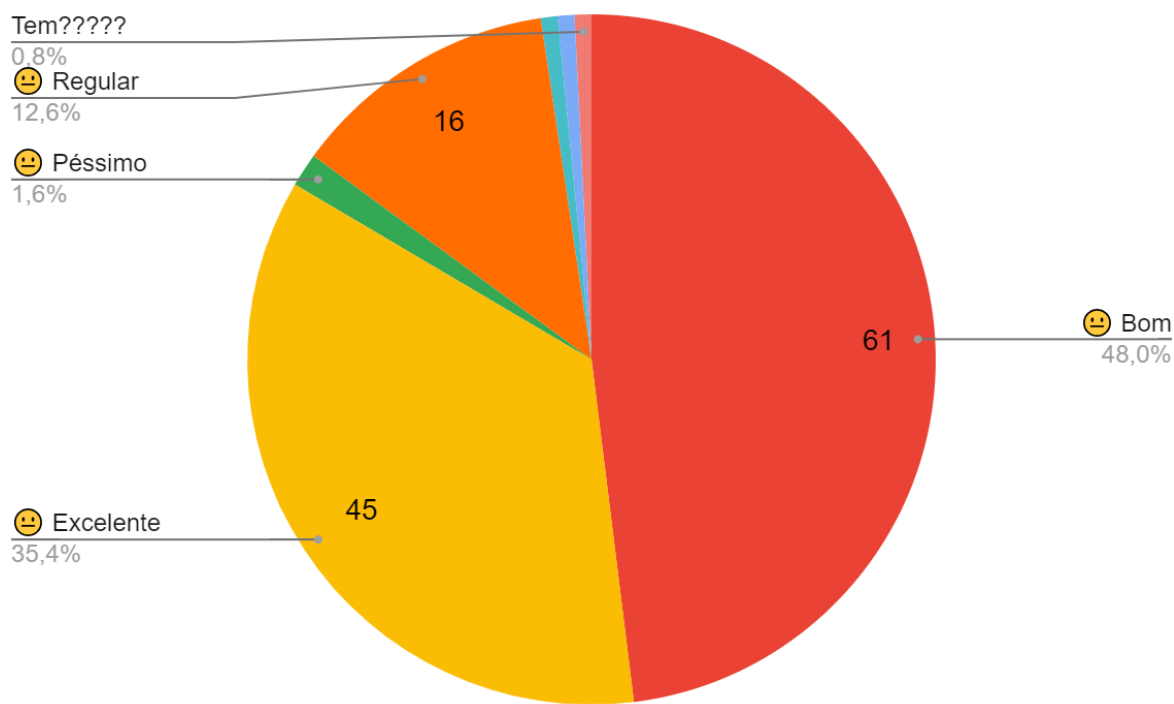


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	47	36,43%
😊 Bom	59	45,74%
😐 Regular	18	13,95%
😞 Ruim	1	0,78%
😞 Pésimo	1	0,78%
Não conheço. Poderia ser mais divulgado	1	0,78%
Não tenho opinião formada	1	0,78%
Sem conhecimento destas.	1	0,78%
Vazio	0	0,00%
Total geral	129	100,00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre as ações relacionadas à responsabilidade social reflete uma diversidade de opiniões entre os participantes. A maioria dos avaliadores (45.74%) classificou as ações como "Bom", enquanto 36.43% as avaliaram como "Excelente", o que sugere que muitos participantes têm uma visão positiva em relação à responsabilidade social da faculdade. No entanto, também foram observadas avaliações menos positivas: 13.95% classificaram como "Regular", e houve algumas avaliações pontuais de "Ruim" (0.78%) e "Pésimo" (0.78%). Algumas respostas adicionais mencionaram falta de conhecimento sobre as ações ou a necessidade de maior divulgação. A ausência de avaliações "Vazio" sugere que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões sobre as ações de responsabilidade social da faculdade. As avaliações predominantemente positivas indicam que a maioria dos avaliadores está satisfeita com essas ações, mas as avaliações menos positivas e as opiniões sobre desconhecimento destacam a importância de comunicação clara e transparência em relação a essas iniciativas.

Como você avalia o apoio psicopedagógico da Faculdade?



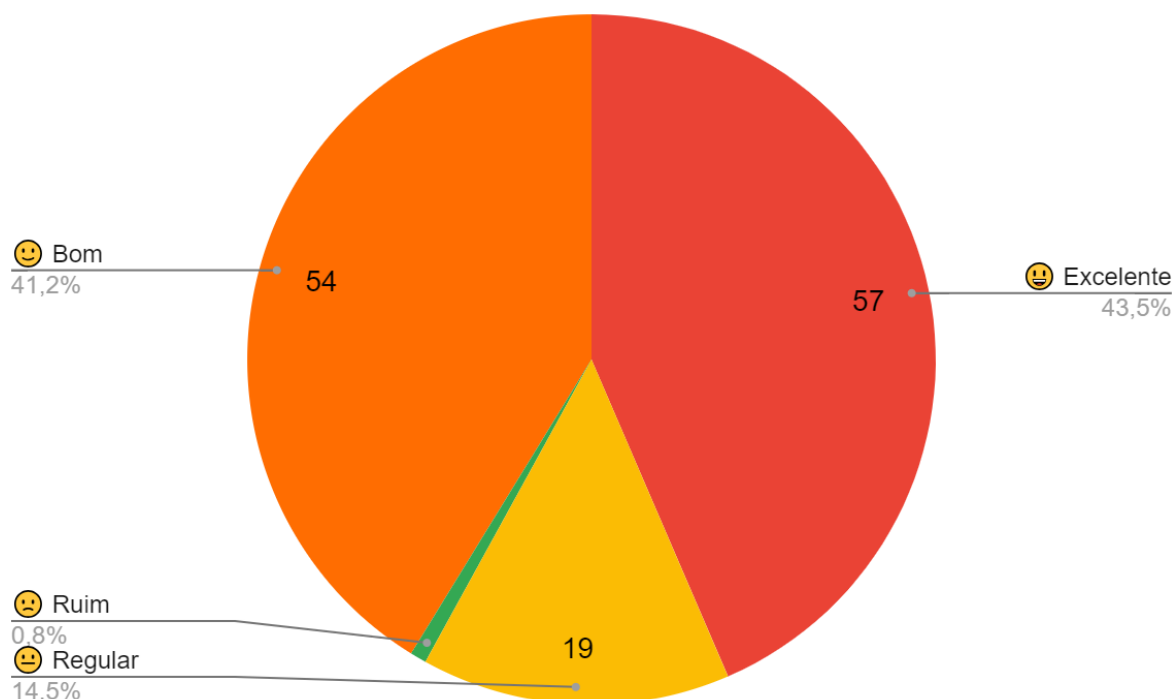
Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	45	35.43%
😊 Bom	61	48.03%
😊 Regular	16	12.60%
😞 Ruim	1	0.79%
😞 Péssimo	2	1.57%
Não conheço	1	0.79%
Tem?????	1	0.79%
Vazio	0	0.00%
Total geral	127	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre o apoio psicopedagógico revela diferentes opiniões entre os participantes. A maioria dos avaliadores (48.03%) classificou o apoio como "Bom", enquanto 35.43% o avaliaram como "Excelente". Esses resultados sugerem que muitos participantes têm uma visão positiva em relação ao apoio psicopedagógico oferecido pela faculdade. No entanto, também foram observadas avaliações menos positivas: 12.60% classificaram como "Regular", e houve algumas avaliações pontuais de "Ruim" (0.79%) e "Péssimo" (1.57%). Algumas respostas adicionais indicaram desconhecimento sobre o apoio ou questionaram sua existência. A ausência de avaliações "Vazio" sugere que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões sobre o apoio psicopedagógico da faculdade. As avaliações predominantemente positivas indicam que a maioria dos

avaliadores está satisfeita com esse suporte, mas as avaliações menos positivas e as opiniões sobre desconhecimento destacam a importância de comunicação clara e acessibilidade a esses serviços.

Como você avalia o interesse e engajamento dos seus colegas de turma?

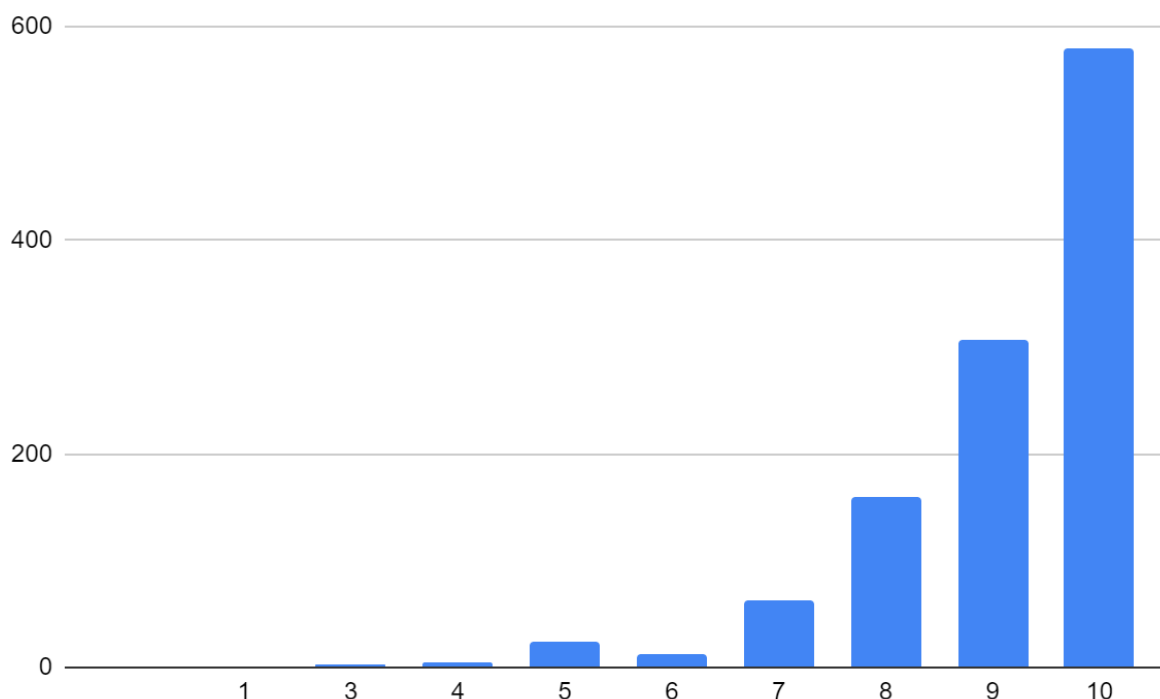


Item	Número de Repetições	Percentual
😊 Excelente	57	43,51%
😊 Bom	54	41,22%
😊 Regular	19	14,50%
😞 Ruim	1	0,76%
🗑️ Vazio	0	0,00%
Total geral	131	100,00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam sobre o interesse e engajamento dos colegas de turma reflete uma mistura de percepções entre os participantes. A maioria dos avaliadores (43.51%) considerou o interesse e engajamento dos colegas como "Excelente", sugerindo que muitos percebem um alto nível de comprometimento na turma. Além disso, 41.22% classificaram como "Bom", indicando um nível satisfatório de envolvimento. No entanto, também foram observadas avaliações menos positivas: 14.50% avaliaram como "Regular" e 0.76% como "Ruim". A ausência de avaliações "Vazio" sugere que a maioria dos participantes teve experiências ou opiniões sobre o interesse e engajamento de seus colegas. As avaliações predominantemente positivas indicam que muitos avaliadores estão satisfeitos com o nível de comprometimento na turma, embora as avaliações menos positivas destaquem áreas onde podem ser feitas melhorias.

Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de você recomendar a Faculdade CEAM para um amigo ou familiar?



Item	Número de Repetições	Percentual
Detratores (0-6)	45	3.89%
Neutros (7-8)	223	19.31%
Promotores (9-10)	886	76.80%
Total geral	1154	100.00%

Comentário sobre o indicador:

A Avaliação Institucional da Faculdade Ceam, usando o estilo Net Promoter Score (NPS), continua a mostrar uma predominância de avaliações positivas. A maior parcela é formada por promotores, representando 76.80% dos avaliadores, indicando que a maioria está altamente inclinada a recomendar a faculdade a amigos e familiares. A proporção de neutros (19.31%) sugere que algumas pessoas têm uma visão mais neutra em relação à recomendação. A parcela de detratores (3.89%) é relativamente baixa, indicando que uma minoria tem percepções negativas o suficiente para não recomendar a faculdade. Em geral, o indicador NPS positivo reforça a ideia de que a maioria dos avaliadores está satisfeita com a Faculdade Ceam e provavelmente a recomendaria a outras pessoas.