



# Relato Institucional

## SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso	7
3. Projetos e processos de autoavaliação	7
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	8
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos:	10
6. Processos de gestão	10
7. Demonstração da evolução institucional	11

Este relatório, que subsidia o ato de credenciamento institucional e tem por objetivo apresentar os processos de gestão desenvolvidos a partir da análise da autoavaliação realizada pela Faculdade CEAM no último ano

## **1. Breve Histórico da IES**

Entidade jurídica de direito privado, que tem por objetivo atividades de Ensino Superior de graduação e pós-graduação, a Faculdade CEAM nasceu a partir dos esforços educacionais realizados pelos fundadores do Centro Especializado em Apoio Multidisciplinar (CEAM). O CEAM é especializado no atendimento e tratamento de crianças com problemas de desenvolvimento cognitivo e de aprendizagem, em particular as que apresentam o Transtorno do Espectro Autista - TEA, e tem como missão fomentar o desenvolvimento do indivíduo, através de diferentes saberes, por meio de um olhar humanizado.

É fato que toda necessidade de desenvolvimento individual e ou social, passa por uma transformação na educacional, por isso a importância de estar sempre preparado. A sociedade precisa de profissionais competentes, atualizados e acima de tudo que tenham amor e dedicação no que fazem.

Pensando nisso, no ano de 2020, chega em Pernambuco a Faculdade CEAM, uma extensão educacional do Grupo CEAM. A constituição da Faculdade ocorreu a partir da aquisição Faculdade Martinho Lutero - FML, por um grupo de docentes e profissionais da área da educação e saúde comprometidos com a sociedade e com o interesse em comum de formar profissionais diferenciados, qualificados, com habilidades e competências essenciais para atender com excelência o mercado de trabalho atual. Após a aquisição, agora denominada Faculdade CEAM, a instituição iniciou sua trajetória com cinco cursos: Administração, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Logística e Recursos Humanos. Porém, em um reposicionamento estratégico manteve o curso de Recursos Humanos e passou a investir em cursos de Pós-Graduação Lato Sensu direcionados ao segmento de saúde e educação, fazendo com que a IES apresente destaque especial para a área de saúde, que passou a ser o foco do novo planejamento do grupo educacional. Atualmente, dentre os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu oferecidos destacamos: Análise do Comportamento Aplicada- ABA; Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar; Psicomotricidade Relacional e Transtorno do Espectro Autista, entre outros.

Um dos principais fatores que influenciaram no reposicionamento da IES foi a expertise do grupo na área de conhecimentos dos cursos que seriam oferecidos e o aumento nos casos de crianças com dificuldades na aprendizagem. Este último, acendeu um alerta sobre a importância de se ter profissionais preparados para atender a essas crianças e suas famílias, uma vez que avanços na neurociência provaram que quando as crianças passam seus primeiros anos em um ambiente estimulante e acolhedor, novas conexões neuronais se formam na velocidade ideal. Essas conexões neurais ajudam a determinar a capacidade cognitiva de uma criança, como elas aprendem e pensam e podem influenciar quando forem adultas.

Compreendendo o papel social de uma Instituição de ensino superior nesse contexto, é de suma importância uma proposta pedagógica que busque, como anteriormente citamos, formar profissionais competentes, atualizados e acima de tudo que tenham amor e dedicação no que fazem.

Para que isso aconteça, algumas questões fundamentais são colocadas como prioridade na busca pela qualidade dos serviços prestados pela instituição, entre elas podemos citar: a valorização do profissional por meio de uma jornada de trabalho adequada, investimentos em formação continuada e adoção de políticas salariais atrativas. Destaca-se também que os docentes são selecionados de acordo com critérios rigorosos. Dessa forma, a qualificação do corpo docente merece destaque especial por aliar larga experiência de mercado, conhecimentos técnicos, científicos e pela produção acadêmica.

Assim sendo, podemos afirmar que a Faculdade CEAM, nasceu do esforço e sólido compromisso com a educação, realizando investimentos em uma educação integral de qualidade, em todos os níveis

de ensino, extensão e pesquisa. É uma instituição dedicada às formações intelectual e profissional de seus alunos, norteada por princípios firmes de responsabilidade individual e social.

A Faculdade CEAM acredita no conhecimento como ferramenta para transformar o mundo, capaz de proporcionar às pessoas novas possibilidades e perspectivas de ir além. O conhecimento impulsiona, abre caminhos, orienta para novas oportunidades, para um olhar diferenciado sobre o mundo e as coisas que nos rodeiam.

Em meio a algumas características dos projetos dos cursos da Faculdade, pode-se destacar o fato de todos estes projetos terem sido desenvolvidos por equipes formadas por profissionais da IES e por especialistas locais e nacionais das diversas áreas do conhecimento, levadas em consideração as peculiaridades da região. São projetos modernos que fazem uso intensivo de tecnologias e metodologias inovadoras de ensino que visam inserir os alunos no mercado de trabalho o mais rápido possível, com excelência na sua formação.

A Faculdade possui em seu calendário acadêmico a Jornada CEAM de Autismo que acontece no primeiro semestre de cada ano, a fim de possibilitar uma discussão interdisciplinar da temática e integração entre docentes, estudantes e profissionais da área e sociedade civil. Além disso, há a oferta permanente de cursos de curta duração gratuitos que também favorecem essa integração. Como proposta pretende-se também a realização de uma jornada de cunho científico a fim de apresentação dos trabalhos desenvolvidos pela comunidade acadêmica.

A promoção de intercâmbio de professores e alunos por meio de convênios com instituições educativas nacionais e internacionais de boa credibilidade também faz parte dos projetos da IES. O objetivo é desenvolver estratégias de ação que contribuirão para aproximar essa instituição da sociedade como um todo.

É pertinente salientar que a Faculdade busca oferecer oportunidades de trabalho aos alunos que não estão empregados ou estagiando, mediante convênios com pessoas jurídicas públicas e privadas. Esta ação tem a intenção de desenvolver competências profissionais, mas também de favorecer o aprimoramento social, cultural e atitudinal. O foco é aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula a situações reais, contextualizadas, que possibilitam ao aluno ter o seu primeiro contato com sua futura profissão.

No âmbito da pós-graduação, o intuito é garantir aos discentes a aquisição de conhecimento advindo da experiência prática de profissionais com renomeado reconhecimento no mercado de trabalho, além de permitir ampliar a network dos profissionais em capacitação.

O incentivo à integração com a sociedade por meio de ações institucionais voltadas para o atendimento das necessidades da comunidade é outra característica da Faculdade. É a visão social da faculdade CEAM dar suporte à comunidade, com intuito de buscar um futuro mais digno a todos. E, permeando todos esses princípios, encontra-se a ética. É ela que norteia todas as ações e decisões individuais e coletivas da instituição.

Os Projetos de Responsabilidade Social objetivam atender às necessidades e demandas das comunidades carentes, vizinhas a nossa instituição, de modo a atuar como agente estimulador de mudança social, agindo com ética, consciência social e cidadania visando a uma sociedade mais justa e igualitária.

Mediante o acompanhamento dos egressos, da colocação dos profissionais aqui qualificados no mercado de trabalho assim como os resultados das avaliações do ENADE, será possível conhecer a contribuição educacional oferecida pela faculdade aos alunos, permitindo que a instituição direcione as suas próximas ações de acordo com as tendências de desenvolvimento da sociedade em geral.

Por fim, destaca-se a mudança de endereço que ocorreu por meio da solicitação de alteração de endereço sede: Cód Emec: 1129445 - Processo SEI 23000.010084/2022-17. A nova sede está localizada na Rua Joaquim Felipe - 73 - Boa Vista, Recife/PE - CEP: 50050340/345.

As tabelas de 1 a 5 apresentam os cursos ofertados, em processo de extinção e em processo de autorização.

Tabela 1 - Cursos de graduação ofertados

Curso	CH e Duração	Grau / Vagas	Matriculados	Turno e Modalidade	Portaria de Autorização	Reconhecimento
Gestão de Recursos Humanos	1.600 2 anos	Tecnólogo 100 Vagas	27	Vespertino Presencial	481 de 29/05/2017 DOU 30/05/2017	202204429

Tabela 2 - Cursos de graduação em Processo de Autorização

Curso	CH e Duração	Grau e Número de vagas	Turno e Modalidade	Portaria de Autorização
Psicologia	4000	Bacharelado / 100 Vagas	Noturno / Presencial	202124584
Pedagogia	3300	Bacharelado / 100 Vagas	Matutino / Presencial	202124583

Tabela 3 - Cursos de graduação em processo de desativação

Curso	Cód Emec	Grau	Matriculados	Portaria de Autorização	Aditamento de Extinção Voluntária de Curso - Emec
LOGÍSTICA	292317	Tecnológico	Nunca teve alunos matriculados	481 de 29/05/ 2017	202204349
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	292313	Bacharelado	Nunca teve alunos matriculados	481 de 29/05/ 2017	202204347
ADMINISTRAÇÃO	292312	Bacharelado	Nunca teve alunos matriculados	481 de 29/05/ 2017	202204346
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	292316	Bacharelado	Nunca teve alunos matriculados	481 de 29/05/ 2017	202204348

Tabela 4 - Cursos de pós-graduação lato sensu ofertados

Curso	CH e Duração	Matriculados	Modalidade
Análise do Comportamento Aplicada - ABA	400h / 24 meses	94	Presencial
Transtorno do Espectro Autista	360h / 18 meses	60	Presencial
Psicomotricidade Relacional	570h/ 24 meses	56	Presencial
Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar	600h / 24 meses	54	Presencial
Educação Especial com Ênfase no Transtorno do Espectro Autista	360h / 18 meses	-	Presencial
Neuropsicopedagogia	600h / 24 meses	-	Presencial
Libras	360h / 15 meses	-	Presencial
Terapia Cognitivo Comportamental na Infância e Adolescência	372h / 15 meses	-	Presencial
Gestão de Organizações na Área da Saúde	360h / 14 meses	-	Presencial
Psicologia Organizacional e do Trabalho	360h / 14 meses	-	Presencial

Tabela 5 - Cursos de Extensão autorizados

Curso	Grau	Modalidade	Carga horária	Turno
Aplicador ABA	Extensão	Presencial	128 Horas	Manhã/tarde
Acompanhante Terapêutico	Extensão	Presencial	60 horas	Manhã/tarde
Estratégias de Manejo do Comportamento Problema	Extensão	Presencial	20 horas	Manhã/tarde
Adaptação de Materiais Didáticos	Extensão	Presencial	20 horas	Manhã/tarde
Alfabetização e Deficiência Intelectual	Extensão	Presencial	20 horas	Manhã/tarde
Estimulação de Linguagem	Extensão	Presencial	20 horas	Manhã/tarde
VB - MAPP	Extensão	Presencial	60 horas	Manhã/tarde
Estratégias Sensoriais no contexto escolar para indivíduos com TEA	Extensão	Presencial	20 horas	Manhã/tarde
Gestão de Equipes de Alta Performance	Extensão	Presencial	16 horas	Manhã/tarde
Departamento Pessoal na Prática	Extensão	Presencial	16 horas	Manhã/tarde
Recrutamento e Seleção na Prática	Extensão	Presencial	16 horas	Manhã/tarde

Formado por profissionais de ampla atuação em organizações nacionais públicas e privadas, o corpo docente da Faculdade CEAM, conta com professores mestres, doutores e especialistas com larga experiência profissional e pedagógica. Além disso, todos os docentes são contratados em regime de tempo parcial ou integral. A Tabela 5 apresenta o número de docentes por titulação.

Tabela 6: Docentes por titulação.

Graduação	ANO	Corpo Docente			
		Doutor	Mestre	Especialista	Total
Gestão de Recursos Humanos	2022.1	0	11	2	13
Pedagogia	2022.2	2	10	0	12
Psicologia	2022.2	1	11	0	12

Importante citar que na busca pela excelência dos serviços prestados pela Faculdade CEAM, a valorização do profissional é um ponto em destaque. Por meio de uma jornada de trabalho adequada, investimentos em formação continuada e adoção de políticas salariais atrativas.

Outro aspecto importante desta instituição é o estímulo a ações voltadas para a sociedade tendo em vista sua responsabilidade social. Neste contexto, a Faculdade CEAM, oferece cursos gratuitos e desenvolve projetos com ONGs e a comunidades carentes com o objetivo de melhorar e proporcionar um futuro mais digno a essas pessoas. Essas ações de responsabilidade social são aliadas ao trabalho didático-pedagógico, desenvolvendo na formação dos discentes a ética e consciência da cidadania.

Mediante o acompanhamento dos egressos (iniciado a partir da conclusão da primeira turma de graduação em dezembro de 2022 e mantido de forma permanente entre os concluintes das turmas de pós graduação) e os resultados das avaliações do ENADE (que será realizado em novembro de 2022)

será possível conhecer a contribuição educacional oferecida pela Faculdade CEAM, aos discentes, permitindo que a instituição direcione as suas ações de acordo com as tendências de desenvolvimento da sociedade.

Desta forma, A Faculdade CEAM, constitui-se um sustentáculo de apoio ao ensino, pesquisa e extensão em Pernambuco, nas áreas em que pretende abarcar, com o objetivo de colocar no mercado local, nacional e internacional, profissionais altamente capacitados, possibilitando aumento da expertise destes, seja profissional e/ou academicamente, e contribuindo para o aprimoramento do conhecimento e do progresso regional e nacional.

## 2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

No ano de 2017, a Faculdade CEAM recebeu o Conceito Institucional (CI) 3 na avaliação feita pelo MEC em sua visita para o Credenciamento. A Tabela 6 apresenta os conceitos dos cursos obtidos nos processos de avaliação externos.

Tabela 7 - conceitos dos cursos nas avaliações externas.

Curso	Nível	Ano	Conceito	Valor
Credenciamento	IES	2017	MEC CI	3
Bacharelado em Administração	Graduação	2017	MEC CC	4
Bacharelado em Ciências Contábeis	Graduação	2017	MEC CC	4
Bacharelado em Engenharia de Produção	Graduação	2017	MEC CC	3
Tecnológico em Recursos Humanos	Graduação	2017	MEC CC	4
Tecnológico Logística	Graduação	2017	MEC CC	4

## 3. Projetos e processos de autoavaliação

É tarefa da Comissão Própria de Avaliação coordenar os processos internos de avaliação da Instituição, e de sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP. A avaliação interna tem a função de assegurar a produção e disseminação de conhecimentos de qualidade por meio do ensino, pesquisa e extensão.

O processo de operacionalização da avaliação institucional da Faculdade CEAM é desenvolvido levando em consideração as etapas mencionadas na Tabela 7.

Tabela 8 – etapas do processo de avaliação institucional

<b>Fase I: Diagnóstico situacional da instituição</b>
1. Levantamento dos dados
2. Análise do levantamento
3. Divulgação dos resultados do levantamento
<b>Fase II: Estudo da solução dos problemas identificados</b>
4. Planejamento das soluções
5. Análise das propostas de solução
6. Divulgação do(s) plano(s) de ação(ões)
<b>Fase III: Implantação do plano de ação</b>
7. Implantação
8. Análise de resultados
9. Divulgação dos resultados obtidos
<b>Fase IV: Elaboração dos relatórios</b>



#### **4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

A partir da avaliação 360 graus foi possível obter informações de diferentes perspectivas do ambiente interno e externo da IES. A avaliação 360 graus busca identificar pontos de melhorias quanto aspectos diversos relacionados à instituição de ensino como por exemplo equipamentos, estrutura física, corpo docente, técnico-administrativo. Para tal, um questionário online foi disponibilizado aos envolvidos onde uma nota/conceito deveria ser atribuída para cada item e a partir daí um diagnóstico amplo poderá ser gerado a fim de direcionar à gestão da faculdade no aprimoramento dos processos.

Todavia, em um primeiro momento, a avaliação contemplou aspectos relacionados à percepção dos discentes em relação aos docentes, aos setores de suporte acadêmico (secretaria, comercial e financeiro), à direção e à coordenação geral. Em um outro momento do desenvolvimento do ciclo avaliativo serão abordados os demais atores da comunidade acadêmica. A avaliação foi aplicada entre todos os alunos das diferentes modalidades de cursos oferecidos pela instituições

A seguir, serão elencados os pontos mais relevantes dos levantamentos realizados nos períodos de 2021.1 e 2021.2.

##### **Sobre a avaliação institucional pelos discentes:**

Os resultados foram encontrados a partir de 190 respostas consolidadas, apontando para o bom desempenho da Faculdade CEAM e, também, corroborando a percepção dos pontos que precisam ser melhorados. Como destaque positivo, verificou-se que parcelas significativas dos estudantes avaliaram, com conceitos entre bom e excelente, as seguintes áreas:

- Formação continuada: (71,8%), com isso, verifica-se que o papel formador e de incentivador na busca pelo aprendizado contínuo vem sendo alcançados pela IES;
- Corpo Docente: (96,3%), evidencia-se que o corpo docente possui uma excelente avaliação. Sendo assim, acredita-se que o trabalho desenvolvido em sala de aula é desempenhado com maestria;
- Atendimento da: Secretaria (99,5%); Financeiro (93%); Comercial (99,5%), observa-se que a cultura de acolhimento é refletida em todos os setores e pontos de contato com os discentes;
- Disponibilidade e resolutividade da Direção (97,9%) e Coordenação Geral (9,28%), estar atento às demandas dos alunos é sempre uma questão bastante sensível no relacionamento instituição/discentes. Neste sentido, a Faculdade CEAM tem o cuidado de manter-se disponível para acolher e resolver as problemáticas trazidas por seus alunos. Esta conduta foi refletida nas avaliações positivas dos alunos, quando questionados sobre a disponibilidade, atendimento e resolutividade da direção e da coordenação geral. O atendimento ao discente é demanda prioritária na instituição, uma vez que o bem estar dos alunos é condição indispensável para que todo o trabalho acadêmico seja desenvolvido.

Ainda na avaliação institucional, os discentes foram encorajados a realizarem um trabalho de autoavaliação. Dessa forma, (93,5%) dos estudantes Graduação e Pós-graduação atribuíram a si e aos colegas o conceito de bom e excelente quando falamos sobre interesse e engajamento nas aulas e atividades do curso. Por meio das respostas ao item de engajamento dos colegas de turma, verifica-se que na percepção dos respondentes o engajamento ocorre de maneira excelente/boa. Essa participação é fundamental no desenvolvimento da aprendizagem, pois, estando envolvidos e interessados todo processo de desenvolvimento acadêmico poderá ser executado de maneira mais exitosa.



### **Sobre a avaliação institucional pelos docentes:**

Os 25 professores participantes avaliaram, com conceitos entre bom e ótimo, os seguintes pontos: receptividade dos estudantes à metodologia (84%); adoção de ferramentas tecnológicas para potencializar o aprendizado (84%); suporte de ferramentas aos discentes para acompanhamento das aulas remotas (72%); uso do Classroom como ferramenta de interação com os estudantes (84%); adaptação das aulas ao formato remoto (92%); eficácia das ferramentas de avaliação dos alunos (88%); realização das atividades e cumprimento dos prazos pelos estudantes (80%). Nesta etapa da pesquisa, foi verificado um ponto de atenção: apenas 40% dos docentes avaliaram com conceito bom ou ótimo o comprometimento dos discentes com a jornada de aprendizagem. Um dado que denota a preocupação dos professores com a motivação dos alunos, fator reforçado pela informação sobre a saúde mental mencionada anteriormente.

### **Sobre os conselhos de classe:**

A coordenação pedagógica de cada curso de Graduação manteve assiduidade de dois encontros por semestre com os professores, em Conselho de Classe, para conversar sobre o desempenho de cada estudante individualmente. A prática metodológica e a discussão em caráter de sigilo foram mantidas, tendo, como objetivo fundamental, a elaboração de estratégias que pudessem ajudar os estudantes com mais dificuldades. Também foram discutidas formas de aproximar uns estudantes aos outros, mantendo um ambiente de aprendizado e cooperação mútua, apesar do distanciamento imposto pela Pandemia.

Nesse cenário, é importante ressaltar o trabalho da equipe de Apoio Pedagógico junto ao conselho de classe na assistência aos discentes que apresentam dificuldades pedagógicas advindas de algum transtorno já diagnosticado. Para casos não diagnosticados, as orientações são dadas como sugestões, sempre visando ao bem-estar e ao aprendizado dos estudantes. Esta parceria tem sido bem utilizada e os resultados obtidos têm trazido grande satisfação para a comunidade acadêmica, inclusive impedindo a evasão escolar.

### **Sobre as Lições aprendidas:**

Realizada a dinâmica no modelo analógico mais detalhado, foram encontrados os seguintes resultados: a) a disciplina de Projetos, tendo sido reestruturada em 2020, ganhou notoriedade e assertividade nos ajustes em 2021; b) o engajamento e a interação entre os alunos foram mais estimulados, ainda que considerando as limitações advindas do ensino remoto. A perspectiva é que o retorno presencial traga maior aproximação entre os estudantes dos dois cursos, minimizando os impactos das “diferenças” entre suas realidades; c) palestras de relacionamento interpessoal em ambiente de trabalho foram realizadas para aprimorar não somente a convivência entre os estudantes, mas também na comunicação junto aos clientes assistidos por eles.

### **Sobre a Avaliação Docente e Ensino:**

No âmbito do curso tecnólogo, as avaliações docentes de 2021 apresentaram maior adesão, quando comparadas com 2020. Os estudantes apresentaram melhor a compreensão de que os professores também precisam ser avaliados na prática docente com o intuito de melhorar a qualidade das aulas dadas.

Alguns ajustes no conteúdo das disciplinas de modo a adaptarem-se à realidade da pandemia foram necessários, mas sem causar prejuízo aos discentes, tendo em vista alinhamento feito entre docentes e coordenação para distribuir o conteúdo prático no escopo de outras disciplinas quando do retorno presencial, conforme já está em curso. Encontros para reforçar a prática acadêmica também estão sendo realizados em 2022, no contraturno e finais de semana, para aperfeiçoar os conteúdos teóricos/práticos já apresentados aos alunos. Também se planeja a realização de oficinas diversas que possam enriquecer os conteúdos dados nessas disciplinas que requerem maior prática.

No âmbito dos cursos da Pós-graduação Lato Sensu, o trabalho de acompanhamento dos estudantes manteve a proposta que foi implementada em 2021. Ao final de cada aula ofertada, os discentes receberam um questionário enviado pela CPA para que pudessem opinar quanto à qualidade

das aulas, do ensino remoto e do seu aprendizado ao longo da disciplina. A opção por enviar o questionário a cada semana de aula teve por propósito compreender o que poderia ser melhorado antes do final da disciplina, buscando a avaliação continuada com eficácia, isto é, tomando como meta o atendimento imediato aos nossos alunos naquilo que poderia ser melhorado.

#### **Sobre as reuniões com os representantes de turma:**

Realizados em março e novembro, os encontros contaram com a presença dos representantes de turma, do coordenador do curso, da Coordenação Geral e da secretária. O representante e seu vice, apresentaram a sugestão de intensificação dos programas de iniciação científica e de extensão com o intuito de ampliar seus conhecimentos e enriquecer currículos, considerando, também, as atividades complementares. Essa questão foi contemplada ainda em 2021 com a criação de um setor especial com essa missão. Outro pleito atendido no mesmo ano foi a criação da Gerência de Relacionamento e Estágios. A mesma tem contribuído para a colaboração mais efetiva da Faculdade CEAM no encaminhamento aos estágios.

### **5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos:**

A partir dos resultados das avaliações internas e externas, foi desenvolvido um plano de ação que envolve melhorias, para 2022, em todas as áreas citadas com pontos de atenção.

Como resposta aos resultados da avaliação 360 graus por parte dos discentes, propõe-se: Ampliar conhecimentos dos estudantes sobre canal de Ouvidoria; Reformular Portal Acadêmico para torná-lo mais acessível; Aumentar a frequência de informações disponibilizadas por mensagem instantânea. Ampliar áreas de convivência; Adquirir novos recursos para entretenimento nas áreas de convivência; Oportunizar a participação da Faculdade em eventos externos. Para manter o esforço continuado visando à satisfação dos estudantes, a recém-criada Gerência de Relacionamento e Estágios, acompanhará mais de perto (e diariamente) os anseios dos coordenadores, professores, alunos e corpo técnico da instituição.

Dentro do objetivo de trazer melhorias com base no aprendizado prático, as lições aprendidas abriram espaço para as seguintes propostas: Implementar setor de acompanhamento de carreiras; Criar dinâmicas de convivência entre os alunos dos cursos (graduação, pós-graduação e extensão); Criar dinâmicas de convivência entre alunos e professores.

Diante da possibilidade de retorno às aulas presenciais em 2022, a avaliação Docente, no âmbito da Graduação, reforçou a importância de ações de cunho pedagógico, como: Oportunizar oficinas de aperfeiçoamento das disciplinas práticas ofertadas durante a modalidade de ensino remoto; Realizar encontros pedagógicos de enriquecimento do trabalho presencial. No âmbito da pós-graduação, sugere-se as seguintes medidas: Organizar campanha de divulgação da CPA; Expandir avaliação docente; Otimizar comunicação entre a coordenação e a turma; Reorganizar o tempo destinado às aulas remotas.

As reuniões com os representantes de turma possibilitaram um conhecimento mais aprofundado acerca das necessidades dos discentes, proporcionando os seguintes planos: Otimizar acesso ao Portal Acadêmico, com novas funcionalidades; Realizar força-tarefa para envio de boletos enquanto se dá a implementação do sistema acadêmico para todos.

### **6. Processos de gestão**

Levando em consideração os resultados da avaliação institucional em relação à infraestrutura, a gestão executiva realizou diversas ações de melhorias na reestruturação dos espaços e ambientes acadêmicos, entre eles podemos citar a mudança para novo prédio, mais central e acessível no tocante a

maior variedades de linhas de ônibus e vias de acesso; aquisição de novos computadores; aumentar o acervo de livros; aquisição de novos links de internet; Ampliação do relacionamento de atendimento do aluno com secretaria e financeiro com implantação iniciada através do novo sistema acadêmico; Otimização dos canais de notícias e informações com inclusão da CPA no site da Faculdade; ativação dos canais no Whatsapp, Slack e envio mais frequente das Newsletters da faculdade;

Em relação à gestão pedagógica, sistematicamente, o conselho de classe define estratégias para recuperação de alunos com baixo desempenho acadêmico: Conversa em particular com o aluno e o professor da respectiva disciplina a fim de apontar com clareza os pontos deficitários; Proposição de atividades extraclasse como exercícios a fim de reforçar os estudos do aluno; Montagem de grupos de estudos supervisionados por professores ou outros alunos que foram selecionados para serem monitores. Para responder à solicitação dos discentes no que se refere a uma colaboração mais efetiva da Faculdade CEAM na divulgação dos estágios, foi instituída a Gerência de Relacionamento e Estágios. Isso possibilitou a consolidação de dados mais precisos que, hoje, podem repercutir como ponto de melhoria, reverberando, também, nos canais de divulgação.

Ações de incentivo e ampliação da interdisciplinaridade foram realizadas junto aos docentes devido aos resultados do desenvolvimento de projetos em conjunto com os alunos dos dois cursos. Foram realizadas palestras para ajudar na organização e efetividade do trabalho acadêmico, pois foi verificado, na avaliação dialogada, que os alunos possuem dificuldade de organizar os estudos e trabalhar em equipe. Além disso, os coordenadores realizaram várias reuniões para que os discentes pudessem entender como funciona o processo de avaliação das aprendizagens.

No âmbito da Pós-graduação Lato Sensu, também foi trabalhada a interdisciplinaridade nos cursos a partir das ementas de cada disciplina (através do PPC) para que não houvesse sobreposição de conteúdo.

## **7. Demonstração da evolução institucional**

Desde a sua aquisição, a Faculdade CEAM procura contribuir para o desenvolvimento humano, profissional e social. Sua vocação sempre foi a de ser referência na formação de profissionais competentes para mercado de trabalho consciente de suas responsabilidades individuais e sociais, como também ser reconhecida como uma instituição na área de desenvolvimento humano e saúde que promove a inclusão e a diversidade a partir de um ambiente seguro de aprendizagem e crescimento interno.

A dinamicidade do mercado de trabalho exige que a instituição realize constante avaliação e reavaliação do seu sistema educacional. Ciente desse desafio, sempre busca (i) revisar seus processos, para que sejam capazes de absorverem novos conhecimentos e ferramentas tecnológicas; (ii) desenvolve métodos de ensino compatíveis com as demandas do mercado da educação e saúde, a fim de possibilitar a construção do conhecimento a partir de situações concretas; e (iii) investe na qualificação técnica do seu corpo docente, com prevalência de doutores e mestres.

O compromisso permanente com a qualidade e a aderência aos valores que nortearam a sua fundação, justificam a elaboração de avaliações com o objetivo de verificar os pontos fortes da sua atuação e, principalmente, as oportunidades de melhoria.

As avaliações também subsidiam a tomada de decisões por parte da Gestão/Direção da Faculdade CEAM, com vista a potencializar o desenvolvimento de suas metas e objetivos. Após coletas de dados entre os docentes, discentes e colaboradores, foram adquiridos computadores tipo notebook; realização cursos de capacitação oferecidos aos docentes e funcionários como vista a estimular a formação continuada dentro da instituição, oportunizar palestras e/ou cursos cuja temática fale sobre Metodologias Ativas e Didática do Ensino Superior.

Os ciclos avaliativos para Faculdade CEAM são uma das ferramentas mais importantes uma vez que contribuem para ampliação de espaço já bastante colaborativo e direcionado à construção ativa do conhecimento. O processo de avaliação interna também permitiu a criação da Gerência de Relacionamento e Estágio, que visa ampliar os canais de comunicação entre os estudantes e o mercado de trabalho. Essa providência está alinhada com os propósitos da instituição, que pretende colaborar com a preparação de mão de obra altamente qualificada.

O planejamento e Avaliação Institucional tem como objetivo também, articular o PDI aos processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas), através da utilização dos resultados avaliativos (internos e externos) para a construção/reconstrução do planejamento institucional. Realizando desenvolvimento do Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de Pesquisa e Extensão.

São objetivos no Planejamento a identificação das fragilidades e das potencialidades da IES nas Dimensões previstas em lei (SINAES); Identificar mudanças necessárias, definindo planos de ação para implantá-las, de forma a contribuir para a reformulação do Projeto Institucional. Assim, verifica-se que as avaliações, bem como as ações gerenciais da entidade, são coerentes com os propósitos estabelecidos desde a sua fundação. Percebe-se, ao longo dos anos, a construção da autoridade e referência da faculdade na formação de profissionais especializados. Essa missão é norteadora por princípios relacionados à responsabilidade individual, social e ambiental, para a construção de uma sociedade melhor.